

Umowa

na świadczenie usług serwisowych, nadzoru autorskiego i wsparcia technicznego dla posiadanych i nowo wdrożonych systemów rejestracji i archiwizacji danych radiologicznych RIS i PACS wraz z towarzyszącym sprzętem (Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego)

§ 1

Definicje

1. Strony przyjmują definicje sformułowane w Warunkach Umowy na Rozbudowę i Wdrożenie oraz Migrację, z zastrzeżeniem definicji „Systemu”, a nadto następujące definicje:
 - 1) **Awaria** – dysfunkcja Systemu kwalifikowana jako Awaria Krytyczna lub Awaria Zwykła wynika z przyczyn innych aniżeli związane z Oprogramowaniem
 - 2) **Awaria Krytyczna** – Awaria Systemu lub jego części uniemożliwiająca użytkowanie Systemu w zakresie jego podstawowych funkcjonalności, w tym w szczególności nieprawidłowe działanie, które prowadzi do braku możliwości jego uruchomienia, zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych, naruszenia ich spójności w wyniku czego nie możliwa staje się prawidłowa,
 - 3) **Awaria Zwykła** – Awaria Systemu lub jego części polegająca na niepoprawnym jego działaniu pojawiające się w tym samym miejscu Systemu i prowadzącym do otrzymania nieprawidłowych wyników, nie uniemożliwiająca korzystania z Systemu i nie powodująca zakłóceń w realizacji działalności leczniczej przez Zamawiającego,
 - 4) **Błąd** – dysfunkcja Oprogramowania kwalifikowana jako Błąd Krytyczny, Błąd Zwykły, Błąd Poaktualizacyjny lub Błąd Integracyjny,
 - 5) **Błąd krytyczny** – błąd Oprogramowania uniemożliwiający użytkowanie Systemu w zakresie jego funkcjonalności; Błędem Krytycznym jest również niezgodność Oprogramowania z przepisami prawa oraz brak możliwości gromadzenia i przetwarzania danych w Systemie zgodnie z aktualnymi wymaganiami narodowego Funduszu Zdrowia (lub jego ewentualnego następcy prawnego),
 - 6) **Błąd zwykły** – błąd Oprogramowania prowadzący do otrzymania nieprawidłowych wyników działania Systemu, nie uniemożliwiający jednak korzystania z Systemu i nie powodujący zakłóceń w realizacji działalności leczniczej realizowanej przez Zamawiającego i nie skutkujący brakiem możliwości korzystania z Systemu, który to Błąd może być usunięty poprzez stosowne zmiany w Oprogramowaniu,
 - 7) **Błąd Poaktualizacyjny** – błąd Oprogramowania, który wystąpił po aktualizacji Oprogramowania przez Wykonawcę – sytuacja, w której w wyniku przeprowadzonej przez Wykonawcę aktualizacji Oprogramowania, dotychczas prawidłowo działająca funkcjonalność działa niepoprawnie jak również brak eliminacji przez aktualizację Oprogramowania Błędów, które – zgodnie z Umową lub ustaleniami Stron, powinny zostać poprzez aktualizację usunięte,
 - 8) **Błąd Integracyjny** – wszelkie problemy związane z synchronizacją między Systemem RIS Chazon i systemem HIS, w tym wszelka niespójność danych medycznych, ewidencyjnych oraz słownikowych pomiędzy tymi systemami;
 - 9) **Konsultacja** – udzielenie przez Wykonawcę wyczerpujących informacji dotyczących określonej funkcjonalności Systemu lub innych informacji związanych z eksploatacją Systemu, w odpowiedzi na zgłoszenie Zamawiającego nie będące zgłoszeniem Awarii lub Błędu,

- 10) **Modyfikacja** – zmiana Oprogramowania skutkująca poprawą funkcjonalności lub eksploatacji Systemu w ramach posiadanych przez niego funkcjonalności, usprawniająca gromadzenie, przetwarzanie i sprawozdanie danych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, dokonywana na wniosek Zamawiającego, zgodnie z ustaleniami Stron, lub w celu usunięcia lub zapobieżenia wystąpieniu Awarii lub Błędów,
- 11) **Modyfikacja Obligatoryjna** – zmiana Oprogramowania wynikająca ze zmiany prawa lub wytycznych czy zaleceń formułowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia lub Ministerstwo Zdrowia lub inne organy administracji publicznej, posiadające uprawnienia nadzorcze lub kontrolne nad Zamawiającym,
- 12) **Rozszerzenie** – dodanie przez Wykonawcę nowej funkcjonalności do Oprogramowania w odpowiedzi na wniosek Zamawiającego uargumentowany jego uzasadnionymi potrzebami; jako Rozszerzenie nie będą kwalifikowane rozszerzenia odpłatę Oprogramowania wprowadzone do obrotu przez Pixel Technology (lub jego następcę prawnego) jako oddzielne i odpłatne moduły,
- 13) **Czas Reakcji** – okres czasu od chwili przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o Awarii lub Błędzie lub innej dysfunkcji Systemu do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do usunięcia Awarii, Błędu lub innej dysfunkcji Systemu; przez czynności zmierzające do usunięcia Awarii, Błędu lub innej dysfunkcji Systemu rozumieć należy czynności, których przedsięwzięcie, oceniając rozsądnie może spowodować skutek w postaci usunięcia Awarii, Błędu lub innej dysfunkcji systemu, nie zaś jakiegokolwiek czynności podjęte przez Wykonawcę,
- 14) **Czas Usunięcia** – okres czasu od chwili przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o Awarii lub Błędzie lub innej dysfunkcji Systemu do chwili całkowitego usunięcia tej Awarii, Błędu lub innej dysfunkcji,
- 15) **System** - posiadane przez Zamawiającego systemy rejestracji i archiwizacji danych radiologicznych PACS i RIS zarówno przed jak i po wykonaniu przez Wykonawcę ich rozbudowy zgodnie z Warunkami Umowy na Rozbudowę i Wdrożenie oraz Migrację.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. W zakresie oraz na warunkach określonych w Umowie, niniejszych Warunkach Umowy na Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego a także w załącznikach do niej, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia następujących usług:
 - 1) obsługi serwisowej Systemu,
 - 2) nadzoru autorskiego w zakresie udzielonych Licencji oraz innych licencji posiadanych przez Zamawiającego na Oprogramowanie stanowiące komponenty Systemu,
 - 3) wsparcia technicznego dla Systemu,
 - 4) opracowania i udostępniania Zamawiającemu – w ramach udzielonej Licencji – poprawek do Oprogramowania Systemu w zakresie wszelkich jego dysfunkcji (w tym Awarii, Błędów oraz innych usterek) wpływających na pracę Systemu.
2. Szczegółowy opis zakresu Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego oraz wymagań dotyczących ich świadczenia określają Załączniki nr 6A-6D do SIWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować wszystkie określone przez Zamawiającego w Załącznikach nr 6A-6D do SIWZ minimalne parametry świadczenia Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego, w tym w szczególności parametry szybkości działania Systemu w rozwiązaniu typu chmura danych, oraz weryfikować zachowanie tych parametrów przy użyciu zaakceptowanych przez Zamawiającego narzędzi weryfikujących.

§ 3

Termin realizacji Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji a Przedmiotu Umowy w terminie określonym w Załączniku nr 6 do SIWZ.

§ 4

Terminy wykonania Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego

1. Ustala się następujące, wiążące Wykonawcę maksymalne Czasy Reakcji:
 - 1) dla Awarii Krytycznej –-godziny (*kryterium oceny ofert*),
 - 2) dla Awarii Zwykłej – 3 dni robocze,
 - 3) dla Błędu Krytycznego –-godziny (*kryterium oceny ofert*),
 - 4) dla Błędu Zwykłego – 3 dni robocze,
 - 5) dla Błędu Poaktualizacyjnego – 4 godziny.
2. Ustala się następujące, wiążące Wykonawcę maksymalne Czasy Usunięcia:
 - 1) dla Awarii Krytycznej – 24 godziny,
 - 2) dla Awarii Zwykłej – 30 dni,
 - 3) dla Błędu Krytycznego – 24 godziny,
 - 4) dla Błędu Zwykłego – 30 dni kalendarzowych,
 - 5) dla Błędu Poaktualizacyjnego – 24 godziny.
3. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Konsultacji w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia w tym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązany jest ustosunkować się do wniosku Zamawiającego o dokonanie Modyfikacji w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia zawierającego wniosek o Modyfikację. W przypadku odmowy dokonania Modyfikacji Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić przyczynę odmowy na piśmie.
5. Wykonawca zobowiązany jest dokonać Modyfikacji w terminie do 30 dni licząc od dnia akceptacji wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 4 zdanie 1 powyżej.
6. Wykonawca zobowiązany jest ustosunkować się do wniosku Zamawiającego o dokonanie Rozszerzenia w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia zawierającego wniosek o Rozszerzenie. W przypadku odmowy dokonania Rozszerzenia, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić przyczynę odmowy na piśmie.
7. Wykonawca zobowiązany jest dokonać Rozszerzenia w terminie do 90 dni licząc od dnia akceptacji wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6 zdanie 1 powyżej.
8. Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić Modyfikację Obligatoryjną (wraz z dokonaniem niezbędnej aktualizacji Systemu) nie później niż w dniu wejścia w życie zmienionych przepisów lub zmienionych/nowych wytycznych, które spowodowały konieczność wykonania Modyfikacji Obligatoryjnej.
9. Błąd Integracyjny traktowany jest jako Błąd Krytyczny i stosuje się do niego wszystkie postanowienia dotyczące Błędu Krytycznego.
10. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie zmiany konfiguracji Systemu HIS Zamawiającego, wynikłe z przeprowadzonej przez Wykonawcę Modyfikacji Obligatoryjnej.
11. Termin przeprowadzenia Modyfikacji Obligatoryjnej oraz jej zakres Wykonawca obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym na piśmie.
12. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania Modyfikacji Obligatoryjnej w sposób nie naruszający praw podmiotów trzecich, w szczególności służących im osobistych i majątkowych praw autorskich, jak również w sposób nienaruszający integralności i funkcjonalności Systemu HIS Zamawiającego.
13. Zamawiający może żądać złożenia przez Wykonawcę oświadczenia, iż wszelkie zmiany wprowadzone w ramach Modyfikacji Obligatoryjnej są autoryzowane przez producenta Systemu HIS Zamawiającego, nie naruszają przysługujących mu praw autorskich oraz że zostały z nim uzgodnione.

§ 5

Zobowiązania Stron

1. Niezależnie od obowiązków i zobowiązań Wykonawcy określonych w Załącznikach nr 6A-6D do SIWZ, Wykonawca zobowiązuje się posługiwać się przy świadczeniu Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego osobami posiadającymi odpowiednią wiedzę i doświadczenie, w tym wszystkimi osobami wskazanymi w Wykazie osób, złożonym przez Wykonawcę wraz ofertą na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Zastąpienie osoby ujawnionej w Wykazie osób wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego i zawarcia stosownego aneksu do Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) powstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek zmian – tak samodzielnie, jak i przy udziale osób trzecich, w konfiguracji Oprogramowania a także zmian konfiguracji sprzętu komputerowego, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie, jeżeli zmiany te mogą wpłynąć na prawidłowość działania Oprogramowania,
 - 2) nie dokonywać modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy; w przypadku zaistnienia potrzeby modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o planowanych zmianach konfiguracji Oprogramowania Systemowego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy,
 - 3) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszego zamówienia, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne), o ile dokumenty te nie zostały opublikowane na ogólnodostępnej stronie internetowej Zamawiającego lub tych jednostek nadrzędnych,
4. Zamawiający na czas świadczenia Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego umożliwi Wykonawcy dostęp do:
 - 1) wewnętrznej sieci komputerowej,
 - 2) wskazanego przez Zamawiającego pomieszczenia lub pomieszczeń – stosownie do uzasadnionych, zgłoszonych przez Wykonawcę potrzeb, przeznaczając te pomieszczenia na stanowiska pracy osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji świadczeń wchodzących w zakres Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego,
 - 3) serwerowni, punktów dystrybucyjnych oraz innych pomieszczeń technicznych – w zakresie w jakim dostęp do tych pomieszczeń będzie niezbędny do realizacji Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego,
 - 4) Oprogramowania i Systemu – również w godzinach popołudniowych i wieczornych,
 - 5) Sprzętu komputerowego posiadanego przez Zamawiającego oraz oprogramowania – w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego,
 - 6) Oprogramowania i Systemu - w ramach dostępu zdalnego – jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji świadczeń wchodzących w zakres Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego
5. Dostęp do pomieszczeń, o których mowa w ust. 3 następować będzie na zasadach przewidzianych w wewnętrznych procedurach Zamawiającego, które Zamawiający przekaze Wykonawcy na jego wniosek.

§ 6

Zgłoszenia

1. Zamawiający dokonywać będzie wszelkich zgłoszeń związanych ze świadczeniem Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego w sposób określony w Załączniku nr 6B do SIWZ lub na następujące adresy/numery telefonów wskazane przez Wykonawcę:

Nr telefonów

Adresy mail

2. W zgłoszeniu Zamawiający każdorazowo dokona kategoryzacji zgłoszenia jako Awarii Krytycznej, Awarii Zwykłej, Błędu Krytycznego, Błędu Zwykłego, Błędu Poaktualizacyjnego, Konsultacji, Modyfikacji lub Rozszerzenia.
3. Dokonana przez Zamawiającego kategoryzacja zgłoszenia jest dla Wykonawcy wiążąca.
4. Wykonawca może zaproponować rozwiązanie tymczasowe dla Błędu Krytycznego i przedłożyć je do akceptacji Zamawiającego. Rozwiązanie tymczasowe rozumiane będzie jako rozwiązanie umożliwiające korzystanie z Systemu, nie usuwające jednakże Błędu Krytycznego lub źródła jego powstania. Propozycja rozwiązania tymczasowego powinna zostać przesłana w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Zamawiającego wskazany w § 14 ust. 1 Umowy Głównej, lub w formie pisemnej – na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy Głównej, z podaniem numeru Umowy Głównej oraz dopiskiem „Propozycja rozwiązania tymczasowego”.
5. Zamawiający, jeżeli zaakceptuje rozwiązanie tymczasowe, może zmienić kwalifikację zgłoszenia na Błąd Zwykły.

§ 7

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za należyte wykonanie Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto (dalej – „Wynagrodzenie za Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego”) w wysokości: **zł brutto**
(słownie:)
na którą to kwotę składają się wynagrodzenie netto w wysokości _____ zł oraz podatek VAT w wysokości- ____ zł;
2. Wynagrodzenie za Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego w rozumieniu i ze skutkami wynikającymi z art. 632 § 2 Kodeksu Cywilnego.
3. Zapłata Wynagrodzenia za Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego następować będzie w częściach, płatnych z dołu, comiesięcznie, w stałej zryczałtowanej kwocie _____ zł brutto.
4. Zapłata Wynagrodzenia za Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego następować będzie na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur częściowych, w terminie oraz w trybie określonym

§ 8

Odbiory

1. Świadczenia Wykonawcy wchodzące w zakres Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego podlegać będą comiesięcznym odbiorom częściowym.
2. Podpisany przez Zamawiającego Częściowy Protokół Odbioru Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę częściowej faktury VAT za miesiąc rozliczeniowy, którego Protokół dotyczy.
3. W treści Częściowego Protokołu Odbioru Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego, Zamawiający wskaże na zgłoszenia, z którymi Wykonawca pozostaje w – tj. których Czas Ukończenia lub Czas Realizacji upłynął bezskutecznie.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność kontraktową za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego.
2. Odpowiedzialność Wykonawców, o której mowa w ust. 1 nie obejmuje odpowiedzialności za:
 - 1) treść i integralność danych generowanych i przechowywanych przez Zamawiającego,

- 2) szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania (jeżeli warunki korzystania z oprogramowania zostały określone),
- 3) szkody wynikłe z korzystania z Oprogramowania przez osoby nieuprawnione,
- 4) szkody wynikłe z dokonania Modyfikacji lub Modyfikacji Obligatoryjnej przez osoby inne, niż upoważnione przez wykonawcę, z wyłączeniem jednak przypadków gdy powierzenie wykonania Modyfikacji lub Modyfikacji Obligatoryjnej podmiotowi trzeciemu nastąpiło w ramach tzw. wykonania zastępczego, implikowanego zwłoką Wykonawcy w wykonaniu jego obowiązków w ramach świadczenia Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego,
- 5) szkody wynikłe z wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej,
- 6) szkody będących następstwem działania siły wyższej,
- 7) szkody wynikłe z nieprawidłowego działania oprogramowania podmiotów trzecich komunikujących się z Oprogramowaniem,, jeżeli nieprawidłowość działania nie wynika z przyczyn dotyczących Oprogramowania,
- 8) szkody wynikłe z nieautoryzowanej przez Wykonawcę ingerencji Zamawiającego lub podmiotów trzecich w Oprogramowanie, z wyłączeniem jednak przypadków gdy ingerencja dokonana została w ramach tzw. wykonania zastępczego, implikowanego zwłoką Wykonawcy w wykonaniu jego obowiązków w ramach świadczenia Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego.

§ 10

Kary umowne.

1. Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Awarii Krytycznej - kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 2) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Awarii Zwykłej - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Błędu Krytycznego - kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 4) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Błędu Zwykłego - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki
 - 5) za przekroczenie Czasu Reakcji dla Błędu Poakualizacyjnego - kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki
 - 6) za przekroczenie Czasu Usunięcia dla Awarii Krytycznej - kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki
 - 7) za przekroczenie Czasu Usunięcia dla Awarii Zwykłej - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki
 - 8) za przekroczenie Czasu Usunięcia dla Błędu Krytycznego - kara umowna w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki
 - 9) za przekroczenie Czasu Usunięcia dla Błędu Zwykłego - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki
 - 10) za przekroczenie Czasu Usunięcia dla Błędu Poakualizacyjnego - kara umowna w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki
 - 11) za przekroczenie terminu na udzielenie Konsultacji - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdą każdy dzień
 - 12) za przekroczenie terminu na ustosunkowanie się do wniosku Zamawiającego o dokonanie Modyfikacji, lub Rozszerzenia - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdą każdy dzień zwłoki
 - 13) za zwłokę w wykonaniu Modyfikacji, Modyfikacji Obligatoryjnej lub Rozszerzenia - kara umowna w wysokości 100,00zł za każdy dzień zwłoki
 - 14) za świadczenie Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego bez udziału osób, o których mowa w § 5 ust. 1 powyżej - kara umowna w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek
 - 15) za niewykonanie kopii zapasowej danych 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek

- 16) za niewykonanie obowiązku w zakresie ciągłej, 24 godzinnej archiwizacji danych - kara umowna w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
2. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie niniejszych Warunków Umowy na Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego nie może przekroczyć 50% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia za Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę w następujących przypadkach:
- 1) nałożenia na Wykonawcę kar umownych w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej,
 - 2) co najmniej dwukrotnego ziszczenia się przyczyn nałożenia kary umownej określonych w ust. 1 pkt 17),
 - 3) co najmniej dwukrotnego ziszczenia się przyczyn nałożenia kary umownej określonych w ust. 1 pkt 18),

§ 11

Osoby do kontaktu

Strony upoważniają następujące osoby do wzajemnych kontaktów w zakresie bieżących spraw związanych ze świadczeniem Usług Wsparcia i Nadzoru Autorskiego:

1. Ze Strony Zamawiającego:

L.p.	Imię i Nazwisko	Telefon	E-mail
1.			
2.			
3.			

2. Ze Strony Wykonawcy

L.p.	Imię i Nazwisko	Telefon	E-mail
1.			
2.			
3.			

§ 12

Postanowienia końcowe

Niniejsze Warunki Umowy na Usługi Wsparcia i Nadzoru Autorskiego stanowią załącznik i integralną część Umowy Głównej.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: