

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi sterylizacji wysokotemperaturowej wraz z transportem narzędzi, sprzętu medycznego, bielizny szpitalnej.

I. OPIS

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa sterylizacji dla dwóch lokalizacji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do walidacji i monitorowania procesu sterylizacji zgodnie z odpowiednimi normami: PN-EN ISO 9001 : październik 2015 r., PN-EN- 13485: kwiecień 2016 r., PN-EN- 14001: wrzesień 2015 r. oraz do spełnienia wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie wymagań, jakimi powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej, oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających walidację procesów sterylizacji zgodnie z odpowiednimi normami oraz do umożliwienia wglądu Zamawiającemu w pełną dokumentację procesową dotyczącą sterylizacji materiałów, na każde żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowy i zgodny z wymogami epidemiologicznymi proces sterylizacji.
5. Prowadzenie dokumentacji zdawczo odbiorczej przewożonego materiału do i po sterylizacji będzie odbywało się wg wzorów ustalonych przez Zamawiającego – załącznik nr 2 i 3. do umowy .
6. Odbiór i przekazanie materiału do i ze sterylizacji będzie następowało w siedzibie Zamawiającego w ustalonym przez strony miejscu i terminie.
7. Materiały do i po sterylizacji transportowane będą w specjalnych pojemnikach transportowych, dostarczonych przez Wykonawcę w ilości niezbędnej do realizacji umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dezynfekcji pojemników transportowych, w których przewożone będą materiały do i po sterylizacji.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego środka transportu/wózków transportowych zgodnych z wymogami epidemiologicznymi, gwarantującego prawidłowe wykonanie usługi, przeznaczonego do przewozu materiału do i po sterylizacji.
10. Wykonawca zagwarantuje mycie i dezynfekcję środków transportu/wózków transportowych.
11. Umieszczenie pojemników transportowych na środkach transportu/wózkach transportowych i załadunek wózków do samochodów przeprowadzane będzie przez Wykonawcę.

II. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA

1. Usługa sterylizacji realizowana przez Wykonawcę powinna obejmować:
 - Odbiór narzędzi, sprzętu i bielizny od Zamawiającego przygotowanych w następujący sposób:
 - narzędzia i sprzęt medyczny po wstępnej dezynfekcji realizowanej przez Zamawiającego,
 - bielizna po przeprowadzonym procesie prania i dezynfekcji przez Zamawiającego,
 - dreny do ssaków i rury do respiratorów bez wstępnej dezynfekcji, zapakowane w dwa przezroczyste worki. Protokół zdawczo-odbiorczy dotyczący drenów i rur będzie zawierał informację o braku wstępnej dezynfekcji.
 - Przygotowanie narzędzi i sprzętu do sterylizacji (mycie, dezynfekcja, przegląd techniczny i pielęgnacja narzędzi).
 - Kompletowanie zestawów zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
 - Pakowanie i znakowanie pakietów w celu pełnej identyfikacji.
 - Proces sterylizacji.
 - Transport materiału sterylnego do siedziby Zamawiającego.

2. Bielizna poddawana sterylizacji będzie składana i pakowana przez Wykonawcę w papier krepowany lub opakowanie papier- folia.
3. Narzędzia pojedyncze poddawane sterylizacji będą pakowane przez Wykonawcę w opakowania papier- folia lub papier krepowany Wykonawcy.
4. Zestawy narzędziowe pakowane będą przez Wykonawcę w kontenery Zamawiającego, lub papier krepowany lub torebkę papierowo-foliową Wykonawcy, zgodnie z obowiązującym spisem zestawów.
5. Przekazany sprzęt poddany będzie obróbce technicznej zgodnie z odpowiednimi normami polskimi, ustaleniami europejskimi, podjętymi ustaleniami oraz przekazanymi przed rozpoczęciem współpracy wytycznymi producenta, dotyczącymi sposobu obróbki technologicznej przekazywanego sprzętu i materiałów medycznych.
6. Odbiór i przekazanie materiałów do i ze sterylizacji odbywać się będzie na podstawie protokołów: wydania / przyjęcia – stanowiącego załącznik nr 2 i przekazania / przyjęcia – stanowiącego załącznik nr 3 do umowy .
7. Transport do świadczenia usług sterylizacji zapewnia Wykonawca zgodnie z wymogami epidemiologicznymi. Ilość pojemników do transportu powinna odpowiadać ilości materiału wysyłanego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dezynfekcji i mycia środków transportu.
8. Zamawiający przekaze materiał do sterylizacji we wcześniej dostarczonych przez Wykonawcę pojemnikach transportowych wraz z protokołem przekazania / przyjęcia – stanowiącego załącznik nr 3 do umowy zawierającego informacje dotyczące zawartości danego pojemnika.
Na protokole umieszczona będzie część etykiety samoprzylepnej z kodem kreskowym materiału, lub w przypadku nowo przekazywanego materiału, który nie posiada jeszcze etykiety, wpisana będzie nazwa i ilość sprzętu .
9. Po procesie sterylizacji Wykonawca będzie dostarczał materiał z etykietą samoprzylepną trójdzielną, na której znajdować się będą informacje dla Zamawiającego takie jak: nazwa klienta, nazwa pakietu, data sterylizacji, data ważności, unikalny nr identyfikacyjny. W związku z tym, część etykiety wróci do Wykonawcy w momencie ponownego przekazania materiału do sterylizacji.
10. W przypadku sprzętu w dużym stopniu narażonego na uszkodzenia, przed przystąpieniem do współpracy nastąpi komisyjne przekazanie. Z przekazania sporządzony będzie protokół w zakresie oceny jakości sprzętu podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
11. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zagrożenia w spełnieniu wymogu dotyczącego terminu wykonania sterylizacji, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) natychmiastowego powiadomienia telefonicznego Zamawiającego w ciągu 15 minut od ustalonych godzin (do 07.15, do 16.15)
 - b) podania listy materiału niewysterylizowanego pozostającego u Wykonawcy,
 - c) wskazania nowego terminu wykonania usługi.
12. W przypadku reklamacji jakościowej lub ilościowej przekazanego sterylnego materiału Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy reklamację w formie pisemnej w dniu stwierdzenia wad (w dniu otwarcia pakietu lub zestawu) zgodnie z protokołem: Protokół zgłaszania dostawy towaru niepełnowartościowego/ usługi wykonanej niezgodnie z umową – stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.

PROCEDURA PRZYGOTOWANIA MATERIAŁU U ZAMAWIAJĄCEGO PRZED PRZEKAZANIEM DO WYKONAWCY.

1. Bezpośrednio po użyciu, sprzęt medyczny, narzędzia i bieliznę należy poddać procesowi przygotowawczemu zgodnie z obowiązującymi w danej jednostce zasadami sanitarno – epidemiologicznymi:
 - w przypadku bielizny, będzie ona poddana procesowi prania i dezynfekcji przez Zamawiającego,
 - narzędzia i sprzęt medyczny poddane wstępnej dezynfekcji realizowanej przez Zamawiającego,
 - dreny do ssaków i rury do respiratorów bez wstępnej dezynfekcji, zapakowane w dwa przezroczyste worki.

2. Sprzęt medyczny należy przekazać we wcześniej dostarczonych kuwetach transportowych, umieszczając w kieszeni kuwety protokół przekazania/przyjęcia zawierający informację, dotyczącą zawartości danej kuwety. Na protokole należy umieścić część etykiety samoprzylepnej z kodem kreskowym materiału, lub w przypadku nowo przekazywanego sprzętu, który nie posiada jeszcze etykiety, należy wpisać nazwę i ilość sprzętu na dokumencie.
3. Tak przygotowany materiał wraz z protokołami przekazania/przyjęcia sporządzonymi w dwóch egzemplarzach, należy przekazać pracownikowi Wykonawcy i Zamawiającego.
4. Przekazany sprzęt poddany będzie obróbce technologicznej zgodnie z podjętymi ustaleniami, oraz przekazanymi przed rozpoczęciem współpracy instrukcjami i wytycznymi.

LOKALIZACJA ARKOŃSKA

1. Zamawiający będzie przekazywał materiał do sterylizacji w dni robocze – od poniedziałku do piątku – z częstotliwością dwa razy dziennie w godzinach: 06.30 – 07.00 i 15.30 – 16.00, oraz w soboty raz dziennie w godzinach: 06.30 – 07.00 w ilościach określonych w dokumencie – Protokół przekazania/przyjęcia.

2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu materiał sterylny w dni:

a) od poniedziałku do piątku

- przekazany do sterylizacji w godz. 06.30 – 07.00 – nie później niż do godz. 15.30 – 16.00 tego samego dnia

- przekazany do sterylizacji w godz. 15.30 – 16.00 – nie później niż do godz. 06.30 – 07.00 następnego dnia

b) w sobotę

- przekazany do sterylizacji w godz. 06.30 – 07.00 – nie później niż do godz. 14.00 tego samego dnia.

3. W przypadku przekazania przez Zamawiającego materiału do sterylizacji w trybie „CITO”, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu materiał sterylny nie później niż w ciągu 5 godzin od momentu jego przekazania do sterylizacji.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia usługi w trybie „CITO” od poniedziałku od godziny 06.30 do soboty do godziny 09.00.

4. Koszty transportu materiału sterylizowanego w trybie „CITO” wraz z kontenerami i wózkami transportowymi stanowiąc będą odrębną pozycję.

5. Odbiór sprzętu do sterylizacji odbywać się będzie w strefie brudnej Punktu Dystrybucji Sprzętu

Sterylizowanego Zamawiającego

6. Przyjęcie sprzętu po sterylizacji odbywać się będzie w strefie wydawania Punktu Dystrybucji Sprzętu

Sterylizowanego Zamawiającego