



**SAMODZIELNY PUBLICZNY  
WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY<sup>A</sup>**

71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Centrala tel.: (91) 813 90 00, fax.: (91) 813 90 09  
Strona internetowa: [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl)  
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274  
PKO BP S.A. 40 1020 4795 0000 9102 0302 3025



**Nasz znak:  
NZ/220/102/W1/2014**

**Data:  
10.12.2014 r.**

**WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**dotyczy: przetargu nieograniczonego znak: NZ/220/102/2014 na kompleksową obsługę systemu informatycznego w zakresie administrowania i obsługi oprogramowania aplikacyjnego Infomedica, serwerów oraz sieci strukturalnej w SPWSZ w Szczecinie**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego znak j. w. zostały złożone pytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz zmieniono jej treść:

**Pytania Wykonawcy:**

**ZESTAW 1**

**Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - pkt B.3.**

W ocenie Wykonawcy z pkt B.3. ppkt. 1-11 jasno wynika, że zakres zamówienia obejmuje administrowanie i obsługę serwisową 607 stanowisk komputerowych.

Pytanie 1:

Czy zakres zamówienia obejmuje serwisową obsługę sprzętu/stanowisk komputerowych?

Jeżeli tak, prosimy o odpowiedzi na poniższe pytania od 2 do 13.

Jeżeli nie, prosimy o wykreślenie z Opisu Przedmiotu Zamówienia punktu B.3.

**Odp.: Przedmiotem postępowania jest kompleksowa obsługa systemu informatycznego w zakresie administrowania i obsługi oprogramowania aplikacyjnego INFOMEDICA, serwerów oraz sieci strukturalnej w SPWSZ w Szczecinie.**

**Zakres zamówienia nie obejmuje serwisowej obsługi sprzętu stanowisk komputerowych.**

**W związku z powyższym pytania od 2 do 12 nie dotyczą postępowania.**

Pytanie 2:

Czy w ramach obsługi sprzętu/stanowisk komputerowych Wykonawca ma świadczyć usługi dotyczące drukarek, urządzeń UPS, sprzętu sieciowego itp.?

Jeżeli tak, prosimy o przedstawienie kompletnej i w miarę możliwości szczegółowej listy sprzętu/stanowisk komputerowych.

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 3:

Czy do obowiązków Wykonawcy należy pomoc w obsłudze oprogramowania typu: word, excel, baza danych Access i innego użytkowanego przez pracowników Zamawiającego oprogramowania?

Jeżeli tak, prosimy o przedstawienie kompletnej i w miarę możliwości szczegółowej listy w/w oprogramowania.

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 4:

Czy Zamawiający przewidział udostępnienie Wykonawcy odpowiedniej wielkości (co najmniej 25m<sup>2</sup>) pomieszczenia oraz magazynu na terenie szpitala w celu umożliwienia realizacji zamówienia w tym zakresie?

Jeżeli tak to prosimy o przedstawienie zasad użyczenia/wynajmu.

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**



Dyrektor  
Naczelny  
(091) 81 39 011

Z-ca Dyrektora  
ds. Lecznictwa  
(091) 81 39 012

Naczelną  
Pielęgniarką  
(091) 81 39 016

Z-ca Dyrektora  
ds. Ekonomiczno  
Administracyjnych  
(091) 81 39 014

Główny  
Księgowy  
(091) 81 39 015

Pytanie 5:

Czy dostarczanie części do napraw oraz materiałów niezbędnych do obsługi eksploatacyjnej i konserwacji sprzętu/stanowisk komputerowych oraz koszty z tym związane leżą po stronie Wykonawcy?

Jeżeli nie, to jaka jest procedura rozliczeń między Wykonawcą a Zamawiającym w tym zakresie?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 6:

Czy podjęciem zgłoszenia jest przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę np. telefoniczne, czy też przystąpienie do jego realizacji w miejscu wystąpienia?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 7:

Jeżeli podjęcie zgłoszenia jest przystąpieniem do realizacji, jak Wykonawca ma traktować i podchodzić do zgłoszeń przyjętych poza godzinami pracy i w dni wolne od pracy Wykonawcy/Zamawiającego?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 8:

Czy wymieniony w pkt. 3.5.2 czas naprawy dotyczy tylko obsługi sprzętu/stanowisk komputerowych, czy wszystkich innych zakresów zamówienia?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 9:

Co oznacza według Zamawiającego „pełna konfiguracja oraz wgranie danych” z pkt. 3.5.2 oraz jakiego zakresu zamówienia dotyczy?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 10:

Co Zamawiający rozumie przez weryfikację posiadanego przez Zamawiającego sprzętu komputerowego pod kątem klasy oraz wieku komputerów? Czy wystarczy dostarczenie pełnej, aktualnej inwentaryzacji? Czy Zamawiający oczekuje informacji, które stanowiska komputerowe/sprzęt będą wymagały wymiany i w jakim okresie czasu?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 11:

Czy weryfikacja obejmuje inwentaryzację oprogramowania systemowego oraz użytkowego zainstalowanego na sprzęcie/stanowiskach komputerowych wraz z raportami na temat jego legalności?

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 12:

Czy zwiększenie ilości posiadanych przez Zamawiającego stanowisk komputerowych/sprzętu w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny? Jeżeli tak, to prosimy o podanie szacunkowej liczby stanowisk komputerowych/sprzętu, o jaką może wzrosnąć w trakcie trwania umowy.

**Odp.: Pytanie nie dotyczy niniejszego postępowania.**

Pytanie 13:

W związku z tym, że pkt. 3.10 nie dotyczy sprzętu/stanowisk komputerowych, czy nie powinien się znaleźć w pkt. B.2.?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na umiejscowienie pkt. 3.10 „Zwiększenie ilości posiadanych przez Zamawiającego serwerów w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny” w pkt. B.2 jako pkt. 2.10**

**Powyższa zmiana została naniesiona w Załączniku nr 1 do SIWZ – poprawionym, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl) w zakładce „załączniki”.**

**Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - pkt B.5.**

W ocenie Wykonawcy minimalny czas dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania, przetestowania oraz uruchomienia produkcyjnego narzędzia do monitorowania środowiska IT w oczekiwany przez Zamawiającego zakresie (pkt. 5.1-5.6) wyniesie 6 miesięcy.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający udostępni narzędzia niezbędne do wizualizacji infrastruktury IT, czy leży to po stronie Wykonawcy?

**Odp.: Wyjaśnienie zostało udzielone w odpowiedzi na pytanie 16.**

Pytanie 15:

Czy Zamawiający dysponuje i udostępni oprogramowanie do monitorowania wydajności urządzeń, aplikacji oraz baz danych, czy leży to po stronie Wykonawcy?

**Odp.: Wyjaśnienie zostało udzielone w odpowiedzi na pytanie 16.**

Pytanie 16:

Jeżeli Wykonawca ma dostarczyć, zainstalować, skonfigurować, przetestować oraz uruchomić produkcyjnie w/w narzędzia, to jaki jest przewidywany przez Zamawiającego czas wdrożenia oraz zakres funkcjonalny poszczególnych narzędzi, które ma Wykonawca dostarczyć i wdrożyć?

**Odp. w zakresie pytania 14, 15 i 16: W związku z pytaniami dotyczącymi pkt. B5 „Opisu przedmiotu zamówienia” (Załącznik nr 1 do SIWZ) Zamawiający wprowadza korektę do zapisów ww. punktu polegającą na wykreśleniu pkt. 5.1 Wizualizację infrastruktury IT.**

**W związku z powyższym pkt. B5 otrzymuje brzmienie:**

**„5. Monitorowania środowiska IT umożliwiające:**

- 1.1. Monitorowanie wydajności urządzeń, aplikacji oraz baz danych,**
- 1.2. Wykrywanie usterek, awarii, wąskich gardeł,**
- 1.3. Monitorowanie umów SLA,**
- 1.4. Udostępnianie raportów ze stanem bieżącym, historycznym oraz trendami monitorowanego środowiska.**
- 1.5. Informowanie o przypadku wystąpienia awarii np. e-mail.”**

Powyższa zmiana została naniesiona w Załączniku nr 1 do SIWZ – poprawionym, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl) w zakładce „załączniki”.

**DYREKTOR**  
**Samodzielnego Publicznego**  
**Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego**  
*dr n. med. Mariusz Pietrzak*