

Ankieta EMSOR. Ankieta dotyczy: szpitalnych oddziałów ratunkowych (kody resortowe specjalności komórek 4902 lub 4903).

Podmiot leczniczy

Nazwa: Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony
Regon: 000290274 Numer księgi rejestrowej: 000000017656

Przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego

Nazwa: Szpital Wojewódzki w Szczecinie Regon: 00029027400028
Adres: 71-455 Szczecin, Arkońska 4 / brak

Numer wersji zbioru 2

zasad oceny ryzyka:

Numer wniosku: 0002902740202155

Data wysłania wniosku: 2015-07-20

1 Proszę:

- a) wpisać imię i nazwisko Kierownika Podmiotu Leczniczego (dotyczy podmiotu leczniczego w którym funkcjonuje opisywane przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego)

Małgorzata Uścińska

- ☒ b) zaznaczyć, o ile Kierownik Podmiotu Leczniczego pełni tę funkcję w opisywanym podmiocie leczniczym krócej niż 2 lata kalendarzowe.

- c) wpisać liczbę osób które pełniły funkcję Kierownika Podmiotu Leczniczego w ciągu ostatnich 5 lat kalendarzowych (dotyczy Podmiotów Leczniczych funkcjonujących dłużej niż 5 lat kalendarzowych).

2

- d) wpisać imię i nazwisko Zastępcy Kierownika do spraw medycznych.

Jan Ślósarek

- ☒ e) zaznaczyć, o ile Zastępca Kierownika do spraw medycznych pełni tę funkcję w opisywanym Podmiocie Leczniczym krócej niż 2 lata kalendarzowe.

- ☐ f) zaznaczyć, o ile w Podmiocie Leczniczym nie ma Zastępcy Kierownika do spraw medycznych.

2 O ile aktualnie funkcjonujący Podmiot Leczniczy powstał w wyniku połączenia, przejęcia, utworzenia na bazie zlikwidowanego lub przekształcenia innego podmiotu (podmiotów) leczniczego (lub zakładu / zakładów opieki zdrowotnej) , które miało miejsce w ciągu ostatnich 5 lat, proszę podać:

- a) wcześniejsze nazwy i adresy wszystkich podmiotów leczniczych / zakładów opieki zdrowotnej, których dotyczyły wyżej wymienione zmiany

3 Proszę podać łączną kwotę (zaokrągloną do pełnych złotych) uznanych / zasądzonych odszkodowań (łącznie: zadośćuczynienia i odszkodowania) dla pacjentów przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego. Uwaga: pytanie dotyczy szkód na osobie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych.

- a) 3 lata temu

0

- b) 2 lata temu

0

- c) w ostatnim roku kalendarzowym

0

- d) w aktualnym roku

0

4 Proszę podać łączną kwotę (zaokrągloną do pełnych złotych) wypłaconych świadczeń rentowych w wyniku uznania roszczeń lub wyroku sądu dla pacjentów przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego. Uwaga: pytanie dotyczy szkód na osobie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych.

- a) 3 lata temu

0

- b) 2 lata temu

0

- c) w ostatnim roku kalendarzowym

0

- d) w aktualnym roku

0

5 Czy przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego posiada aktualny certyfikat ISO.

- ☒ a) tak

- ☐ b) nie

6 Czy w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego personel wykonuje procedury medyczne wymagające zastosowania znieczulenia ogólnego (w tym dożylnego bez intubacji).

- ☒ a) tak

- ☐ b) nie

7 Czy w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego personel wykonuje procedury medyczne wymagające zastosowania sedacji.

- ☒ a) tak

- ☐ b) nie

8 Kontrola Inspekcji Sanitarnej w ostatnim roku kalendarzowym wykazała w zakresie warunków sanitarnych szpitalnych oddziałów ratunkowych w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego:

- ☐ a) poważne uchybienia (nałożono sankcje na podmiot leczniczy / przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego)

- ☒ b) drobne uchybienia (sporządzono protokół nieprawidłowości z zaleceniami ich wyeliminowania)
- ☐ c) nie wykazała uchybień
- ☐ d) nie przeprowadzono kontroli
- 9 Czy w ciągu ostatnich dwóch lat przeprowadzono udokumentowane szkolenia całego personelu udzielającego świadczeń zdrowotnych w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych z techniki higienicznego mycia rąk zgodnie z normą PN-EN 1499; 1500.
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 10 Czy w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego opracowano i wdrożono w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych standard dezynfekcji: słuchawek lekarskich, mankietów do pomiaru ciśnienia tętniczego, termometrów lekarskich, głowic USG, osprzętu EKG i EEG itp.
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 11 Czy w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych istnieje opracowana procedura zgłaszania zdarzeń niepożądanych w oparciu o określoną definicję tych zdarzeń. Zdarzenie niepożądane to szkoda wywołana w trakcie diagnostyki i/lub leczenia niezwiązana z naturalnym przebiegiem choroby lub stanem zdrowia oraz ryzyko jej wystąpienia (przykłady: niewłaściwy pacjent / miejsce / strona operowana / niewłaściwa procedura operacyjna; samobójstwo; niewłaściwe podanie leku - nie ten lek, nie ta dawka, nie ten pacjent; upadki pacjenta; nieterminowe dostarczenie opieki; reoperacje, nieplanowane readmisje, samowolne oddalenie pacjenta)
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 12 Liczba zgłoszonych i zarejestrowanych zdarzeń niepożądanych w szpitalnych oddziałach ratunkowych w ostatnim roku kalendarzowym wyniosła:
- ☐ a) 0
- ☒ b) 1 lub więcej
- ☐ c) nie prowadzono rejestru
- 13 Czy personel medyczny udzielający świadczeń zdrowotnych w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych w ciągu ostatnich trzech lat kalendarzowych uczestniczył w warsztatach na temat komunikacji interpersonalnej (dotyczy relacji lekarz - pacjent, pielęgniarka - pacjent, ratownik medyczny - pacjent) a uczestnictwo jest potwierdzone stosownymi certyfikatami.
- ☐ a) nie
- ☒ b) tak mniej niż 25 % personelu
- ☐ c) tak 25 - 50% personelu
- ☐ d) tak powyżej 50% personelu
- ☐ e) wszyscy
- 14 Czy każda wykorzystywana w ramach szpitalnych oddziałów ratunkowych aparatura medyczna jest w udokumentowany sposób systematycznie sprawdzana i kontrolowana przez osoby uprawnione i posiada aktualny paszport (dokument, w którym odnotowuje się każdą naprawę, konserwację i datę następnej konserwacji)?
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 15 Czy w czasie transportu chorego wymagającego podawania tlenu stosowany jest tlen w cylindrach z reduktorem i przepływomierzem, odpowiednia maska oraz worek samorozprężalny?
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- ☐ c) w ramach świadczeń zdrowotnych udzielanych w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego nie są transportowani chorzy wymagający podawania tlenu
- 16 Proszę wpisać:
- a) imię i nazwisko Kierownika (Ordynatora) SOR
- Daniel Jankowski
- 17 Proszę zaznaczyć odpowiedni podpunkt odnoszący się do Kierownika (Ordynatora) SOR
- ☒ a) jest specjalistą medycyny ratunkowej - wyłoniony w drodze konkursu
- ☐ b) jest specjalistą innej dziedziny - wyłoniony w drodze konkursu
- ☐ c) pełni obowiązki ordynatora lub jest zatrudniony jako kierownik działu
- 18 Liczba lekarzy zatrudnionych w SOR w przeliczeniu na etat rozliczeniowy (średnio 160 godzin). Uwaga: w podpunktach od a do g proszę uwzględnić również wykonujących pracę na podstawie umów cywilno-prawnych.
- | | |
|---|---|
| a) prof. | 0 |
| b) dr hab. | 0 |
| c) dr n. med. | 4 |
| d) z II stopniem specjalizacji lub specjalizacją uzyskaną w trybie jednostopniowym (bez tytułu naukowego) | 6 |
| e) z I stopniem specjalizacji (bez tytułu naukowego) | 0 |

- f) bez specjalizacji (bez tytułu naukowego) 3
- g) liczba łączna lekarzy zatrudnionych w SOR bez przeliczenia na etat rozliczeniowy: 14
- h) łączna liczba lekarzy wykonujących pracę w SOR wyłącznie na podstawie umów cywilno - prawnych, bez przeliczenia na etat rozliczeniowy 10
- 19 Procent lekarzy zatrudnionych w SOR, którzy posiadają tytuł specjalisty w dziedzinie medycyny ratunkowej. (uwaga: odpowiadając na pytanie proszę uwzględnić również wykonujących pracę na podstawie umów cywilno-prawnych).**
- ☐ a) poniżej 30%
- ☒ b) 30 - 70%
- ☐ c) ponad 70%
- 20 Kadra lekarska SOR (z wyjątkiem ordynatora) jest:**
- ☐ a) wyłącznie stała
- ☒ b) częściowo stała, częściowo dyżurująca z innych oddziałów
- ☐ c) wyłącznie oparta na dyżurujących z innych oddziałów
- 21 Liczba pielęgniarek zatrudnionych w SOR, w przeliczeniu na etat rozliczeniowy (średnio 160 godzin). Uwaga: w podpunktach od a do c proszę uwzględnić również osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilno-prawnych.**
- a) z wykształceniem średnim 11
- b) z wykształceniem wyższym 9
- c) liczba łączna pielęgniarek zatrudnionych w SOR bez przeliczenia na etat rozliczeniowy 17
- d) łączna liczba pielęgniarek wykonujących pracę w SOR wyłącznie na podstawie umów cywilno - prawnych, bez przeliczenia na etat rozliczeniowy. 9
- 22 Procent pielęgniarek zatrudnionych w SOR, które posiadają tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, anestezjologii i intensywnej terapii, chirurgii, kardiologii, pediatrii. (uwaga: odpowiadając na pytanie proszę uwzględnić również osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilno-prawnych).**
- ☒ a) poniżej 30%
- ☐ b) 30 - 70%
- ☐ c) ponad 70%
- 23 Liczba ratowników medycznych zatrudnionych w SOR. Uwaga: w podpunktach a i b proszę uwzględnić również wykonujących pracę na podstawie umów cywilno-prawnych.**
- a) w przeliczeniu na etat rozliczeniowy (średnio 160 godzin) 8
- b) liczba łączna - bez przeliczenia na etat rozliczeniowy 8
- c) łączna liczba ratowników medycznych w SOR, wykonujących pracę wyłącznie na podstawie umów cywilno - prawnych, bez przeliczenia na etat rozliczeniowy 8
- 24 Proszę podać:**
- a) minimalną liczbę lekarzy obecnych na dyżurze nocnym, dyżurujących wyłącznie dla potrzeb SOR (nie bierze się pod uwagę lekarzy jednocześnie dyżurujących na innych oddziałach; ocena dotyczy okresu ostatniego roku kalendarzowego) 3
- 25 Proszę podać:**
- a) minimalną liczbę pielęgniarek na dyżurze nocnym, dyżurujących wyłącznie dla potrzeb SOR (ocena dotyczy ostatniego roku kalendarzowego) 2
- 26 Proszę podać:**
- a) minimalną liczbę ratowników medycznych na dyżurze nocnym, dyżurujących wyłącznie na potrzeby SOR (ocena dotyczy ostatniego roku kalendarzowego) 2
- 27 Czy lekarze SOR zostali przeszkoleni według standardu ALS ERC (Advanced Life Support European Resuscitation Council) i mają stosowny certyfikat?**
- ☒ a) na każdej zmianie pracuje lekarz przeszkolony w standardzie ALS ERC
- ☐ b) nie na każdej zmianie pracuje lekarz przeszkolony w standardzie ALS ERC
- ☐ c) żaden z lekarzy SOR nie jest przeszkolony w standardzie ALS ERC
- 28 Czy pracownicy medyczni SOR inni niż lekarze (pielęgniarki, ratownicy medyczni) zostali przeszkoleni według standardu ALS ERC (Advanced Life Support European Resuscitation Council) i mają stosowny certyfikat?**
- ☐ a) nie
- ☐ b) tak, mniej niż 25% personelu
- ☐ c) tak, 25% - 50% personelu
- ☒ d) tak, ponad 50% personelu, ale nie wszyscy
- ☐ e) tak, wszyscy
- 29 Proszę podać:**
- a) liczbę łóżek w SOR 11
- 30 Czy SOR funkcjonuje krócej niż jeden rok kalendarzowy?**

- ☐ a) tak
☒ b) nie

31 Proszę podać:

- a) liczbę porad udzielonych w SOR w ostatnim roku kalendarzowym (porady - świadczenia udzielone w SOR, jeżeli nie zakończyły się hospitalizacją). 30537

32 Proszę podać:

- a) liczbę wszystkich hospitalizacji w SOR, w ostatnim roku kalendarzowym 0

33 Proszę podać liczbę hospitalizacji w SOR, zakończonych wypisem z SOR do domu, w ostatnim roku kalendarzowym:

- a) do 12 godzin 0
b) powyżej 12 - do 24 godzin 0
c) powyżej 24 - do 72 godzin 0
d) powyżej 72 godzin 0
e) łącznie 0

34 Proszę podać:

- a) liczbę hospitalizacji w SOR, zakończonych przeniesieniem z SOR do innych oddziałów szpitalnych, w ostatnim roku kalendarzowym. 0

35 Proszę podać:

- a) liczbę wszystkich zgonów w SOR w ostatnim roku kalendarzowym 26

36 Liczba mieszkańców, którą zabezpiecza SOR

- ☐ a) poniżej 50 000.
☐ b) 50 000-150 000
☒ c) powyżej 150 000

37 Odległość do miejscowości najdalej oddalonej od SOR (dotyczy obszaru który zabezpiecza SOR) wynosi

- ☒ a) do 50 km
☐ b) powyżej 50 km

38 Ile wynosi maksymalny czas dojazdu poszkodowanego z miejsca zdarzenia (na obszarze który zabezpiecza SOR) do SOR

- ☒ a) poniżej 30 minut
☐ b) 30-60 minut
☐ c) powyżej 1 godziny

39 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury segregacji medycznej i kolejności przyjmowania pacjentów

- ☒ a) tak
☐ b) nie

40 Czy obszar resuscytacyjno-zabiegowy jest wykorzystywany wyłącznie dla pacjentów w stanie bezpośredniego zagrożenia życia

- ☒ a) tak
☐ b) nie
☐ c) obszar resuscytacyjno - zabiegowy nie został wyodrębniony

41 Czy w obszarze obserwacji i wybudzeń w SOR jest zapewniona obsada pielęgniarska

- ☒ a) tak, na stałe
☐ b) tak, w zależności od potrzeb
☐ c) obszar obserwacji i wybudzeń nie został wyodrębniony

42 Czy pacjenci planowi są przyjmowani do szpitala za pośrednictwem SOR

- ☒ a) tak
☐ b) nie

43 W jaki sposób jest wykorzystywany obszar konsultacyjny w SOR

- ☒ a) służy tylko pacjentom zgłaszającym się do SOR
☐ b) służy także jako przychodnia innym oddziałom szpitala
☐ c) nie wyodrębniono obszaru konsultacyjnego

44 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi z urazami wielonarządowymi

- ☒ a) tak

- ☐ b) nie
- 45 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi z zaburzeniami świadomości (w tym, w wyniku upojenia alkoholowego, użycia narkotyków)**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 46 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi z wyziębieniem**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 47 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi z udarem mózgu**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 48 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi z ostrymi problemami kardiologicznymi**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 49 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi w wieku poniżej 16 r. życia**
- ☐ a) tak
- ☐ b) nie
- ☒ c) nie dotyczy - na SOR nie trafiają pacjenci w wieku poniżej 16rż.
- ☐ d) proszę zaznaczyć wyłącznie ten podpunkt o ile pytanie dotyczy SORu pediatrycznego
- 50 Czy w SOR zostały spisane, są dostępne i znane pracownikom procedury postępowania z chorymi w przypadku podejrzenia przestępstwa**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 51 Jaka jest procedura postępowania w przypadku pojawienia się pacjenta z urazem wielonarządowym**
- ☒ a) do 10 min. uaktywniany jest Zespół Urazowy
- ☐ b) brak Zespołu Urazowego ale jest zapewniona możliwość konsultacji: chirurga, ortopedy, anestezjologa
- ☐ c) szpital nie przyjmuje chorych urazowych
- 52 Jaka jest procedura postępowania w przypadku pojawienia się pacjenta z ostrym zespołem wieńcowym**
- ☒ a) do 10 minut uaktywniany jest Zespół Kardiologiczny
- ☐ b) brak Zespołu Kardiologicznego ale jest zapewniona możliwość konsultacji kardiologa
- ☐ c) szpital nie przyjmuje chorych kardiologicznych
- 53 Jaka jest procedura w przypadku pojawienia się pacjenta z udarem**
- ☒ a) do 10 minut uaktywniany jest Zespół Udarowy
- ☐ b) brak Zespołu Udarowego ale jest zapewniona możliwość konsultacji neurologa
- ☐ c) szpital nie przyjmuje pacjentów ze zdiagnozowanym udarem
- 54 Czy w obrębie SOR jest stale dostępny defibrylator, a każdy pracownik medyczny SOR posiada potwierdzoną umiejętność jego obsługi (stały dostęp - dostęp 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu)**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 55 Czy SOR jest wyposażony w aparat RTG**
- ☒ a) tak - posiada aparat z ramieniem C lub aparat z torem wizyjnym
- ☐ b) tak - posiada przyłóżkowy aparat rtg
- ☐ c) nie - SOR zawsze korzysta z usług szpitalnej pracowni rtg
- 56 Czy SOR posiada odrębny (tylko do wykorzystania dla pacjentów SOR) i stale dostępny aparat USG, a na każdym dyżurze nocnym pracuje lekarz, który potrafi interpretować obraz USG**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie
- 57 Czy w szpitalu jest stale dostępny tomograf komputerowy, a na każdym dyżurze nocnym pracuje radiolog, który potrafi interpretować obraz CT**
- ☒ a) tak
- ☐ b) nie

- 58 Czy na miejscu w SOR dostępne są zestawy zabiegowe do tracheotomii, drenażu jamy opłucnej, diagnostycznego nakłucia otrzewnej, cewnikowania pęcherza, wenesekcji
- ☒ a) tak wszystkie zestawy
 - ☐ b) tylko część zestawów jest dostępna, część jest donoszona w razie potrzeby z innych części szpitala
 - ☐ c) wszystkie zestawy pobierane są z innych oddziałów szpitalnych
- 59 Czy jest ustalona procedura kontroli wyposażenia SOR
- ☒ a) tak
 - ☐ b) nie
- 60 Czy lekarz dyżurujący w SOR ma dodatkowe obowiązki dyżurowe w innym oddziale (ze względu na niepełną obsadę dyżurową w innym oddziale)
- ☐ a) tak
 - ☒ b) nie
- 61 Czy na każdym dyżurze nocnym w SOR obecny jest lekarz ze specjalizacją z anestezjologii i intensywnej terapii lub medycyny ratunkowej (nie bierze się pod uwagę lekarzy jednocześnie dyżurujących na innych oddziałach)
- ☒ a) tak
 - ☐ b) nie
- 62 Czy podczas każdego dyżuru nocnego w SOR istnieje możliwość oceny badań radiologicznych przez lekarza radiologa
- ☒ a) tak
 - ☐ b) nie
- 63 Czy w SOR dokonuje się znieczuleń pacjentów poniżej 1 roku życia
- ☐ a) tak
 - ☒ b) nie
- 64 Czy przy wszystkich znieczuleniach w SOR wykonywanych przez anestezjologa obecna jest pielęgniarka anestezjologiczna
- ☒ a) tak
 - ☐ b) nie
- 65 Czy w SOR jest możliwość wykonania w czasie każdego dyżuru intubacji za pomocą bronchofiberoskopu
- ☐ a) tak
 - ☒ b) nie, ale jest taka możliwość w innej części szpitala
 - ☐ c) nie ma możliwości wykonania w czasie każdego dyżuru
- 66 Czy po każdym pacjencie w SOR, u którego zastosowano wentylację mechaniczną jest wymieniany filtr oddechowy, rury karbowane i pochłaniacz
- ☒ a) tak
 - ☐ b) nie
- 67 Czy po każdym pacjencie w SOR wymagającym intubacji dotchawiczej w SOR są sterylizowane: laryngoskop (łyżka), kleszczyki Magilla, prowadnica
- ☒ a) tak
 - ☐ b) nie
- 68 Czy w SOR dostępne są na miejscu zestawy do szybkiego przetaczania krwi i płynów
- ☒ a) tak, więcej niż jeden zestaw
 - ☐ b) tak, jeden zestaw
 - ☐ c) nie
- 69 Podawanie tlenu w SOR
- ☒ a) jest możliwość podawania tlenu w przepływie do 15l/min we wszystkich obszarach SOR
 - ☐ b) jest możliwość podawania tlenu w przepływie do 15l/min tylko w obszarach resuscytacyjno-zabiegowym i obserwacji i wybudzeń
 - ☐ c) jest możliwość podawania tlenu w przepływie do 15l/min tylko w obszarze resuscytacyjno-zabiegowym
- 70 Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania i przetoczenia pacjentowi krwi uniwersalnej bez próby krzyżowej
- ☒ a) tak, czas uzyskania krwi od momentu zlecenia do momentu, w którym krew można podłączyć nie przekracza 15min
 - ☐ b) tak, czas uzyskania krwi od momentu zlecenia do momentu, w którym krew można podłączyć przekracza 15min
 - ☐ c) czas uzyskania krwi nie jest odnotowywany
- 71 Czy w SOR są spisane, dostępne i znane pracownikom procedury szybkiego dostępu do preparatów krwiopochodnych z uwzględnieniem zasad przetaczania krwi (w jakich sytuacjach może być przetaczana krew uniwersalna bez prób krzyżowych, w jakich sytuacjach wymagane są próby krzyżowe)
- ☒ a) tak

☐ b) nie

72 Czy w SOR określono wykaz szybko dostępnych badań laboratoryjnych obejmujący przynajmniej wszystkie następujące: morfologia, elektrolity, poziom cukru, gazometria, troponiny oraz czy określono czas ich uzyskania.

☒ a) tak

☐ b) nie

73 Czy w ostatnim roku kalendarzowym wykorzystywano w oddziale sprzęt jednorazowego użycia po resterylizacji (dotyczy ponownej sterylizacji wyrobu medycznego jednorazowego użycia, który był wcześniej użyty)?

☐ a) tak

☒ b) nie

74 Czy wyrażona świadoma zgoda pacjenta SOR na zabieg o podwyższonym ryzyku jest w każdym przypadku udokumentowana podpisem pacjenta (lub przedstawiciela ustawowego) i przyjmującego zgodę lekarza:

☒ a) tak

☐ b) nie

75 Rutynowe wpisy z obserwacjami w historii choroby, dotyczące stanu zdrowia każdego hospitalizowanego w SOR dokonywane są przez lekarzy

☒ a) kilka razy dziennie u wszystkich pacjentów

☐ b) raz dziennie

☐ c) rzadziej

76 Czy w SOR rękawice ochronne stosowane są w/g zasady jedno założenie ? 1 pacjent; jedno założenie ? 1 skażenie

☒ a) tak

☐ b) nie

77 Czy w SOR została spisana, jest dostępna i znana pracownikom procedura standardowego postępowania sanitarnego z materiałem organicznym potencjalnie zakaźnym (krew, płyny ustrojowe, ropa, mocz itd.) - z jego usuwaniem np.: usuwanie zawartości ssaków, inhalatorów itd.)

☒ a) tak

☐ b) nie

78 Czy w SOR sprzęt wielorazowy mający kontakt inwazyjny ze śluzówkami i spojówkami, sprzęt który przerywa ciągłość skóry i tkanek, ma kontakt z jałowymi jamami ciała, jest poddany procesowi sterylizacji.

☒ a) tak lub wykorzystywany jest wyłącznie sprzęt jednorazowy

☐ b) nie

79 Czy obrażenia narządu ruchu (złamania i zwichnięcia) w czasie nocnego dyżuru w SOR, są w każdym przypadku zaopatrywane przez specjalistę z zakresu ortopedii i traumatologii

☐ a) tak

☒ b) nie

80 Czy spośród sal zabiegowych wykorzystywanych przez SOR została wydzielona sala do zabiegów septycznych

☒ a) tak

☐ b) nie

81 Czy SOR spełnia wszystkie wymogi dla poszczególnych obszarów aktualnie obowiązującego rozporządzenia Ministra Zdrowia w szpitalnego oddziału ratunkowego

☒ a) tak

☐ b) nie spełnia wszystkich wymogów dotyczących obszaru segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć

☐ c) nie spełnia wszystkich wymogów dotyczących obszaru resuscytacyjno - zabiegowego

☐ d) nie spełnia wszystkich wymogów dotyczących obszaru wstępnej intensywniej terapii

☐ e) nie spełnia wszystkich wymogów dotyczących obszaru terapii natychmiastowej

☐ f) nie spełnia wszystkich wymogów dotyczących obszaru obserwacji

☐ g) nie spełnia wszystkich wymogów dotyczących obszaru konsultacyjnego

82 Czy dokumentacja medyczna SOR prowadzona jest w formie karty kontrolnej (karta kontrolna - narzędzie służące potwierdzeniu wykonania danej czynności)

☒ a) nie

☐ b) tak

83 W SOR na jednej stronie formatu A4 Książki Odmów (pacjenci nie hospitalizowani), średnio zamieszcza się informacje o:

☒ a) 1 - 2 pacjentach

☐ b) 3 - 4 pacjentach

☐ c) 5 i więcej pacjentach

84 Komunikacja pomiędzy SOR, ZRM (Zespoły Ratownictwa Medycznego) i CPR (Centrum Powiadamiania Ratunkowego)

- ☒ a) jest stała bezpośrednia łączność SOR z ZRM i CPR
- ☐ b) jest stała bezpośrednia łączność SOR z CPR
- ☐ c) łączność SOR z PSP, Policją i dyspozytorem Zespołów Ratownictwa Medycznego opiera się na liniach telefonicznych; brak bezpośredniej łączności z ZRM
- 85 Proszę podać kwoty zobowiązań (zaokrąglone do pełnych złotych) płatnika publicznego (NFZ) wobec podmiotu leczniczego, jakie wynikały z umów na świadczenia opieki zdrowotnej udzielane w ostatnim roku kalendarzowym w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego. Uwaga: jeżeli dla przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego jest wypełniana również ankieta HOSPI lub AMBU, proszę nie odpowiadać na to pytanie (informację należy podać w odpowiednim pytaniu ankiety HOSPI lub AMBU).**
- | | |
|---|--|
| a) podstawowa opieka zdrowotna | |
| b) ambulatoryjna opieka specjalistyczna | |
| c) leczenie szpitalne | |
| d) opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień | |
| e) rehabilitacja lecznicza | |
| f) świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze - opieka długoterminowa | |
| g) leczenie stomatologiczne | |
| h) lecznictwo uzdrowiskowe | |
| i) pomoc doraźna i transport sanitarny | |
| j) profilaktyczne programy zdrowotne | |
| k) świadczenia zdrowotne odrębnie kontraktowane | |
| l) zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | |
| m) programy zdrowotne | |
| n) ratownictwo medyczne | |
| o) opieka paliatywna i hospicyjna | |
| p) kwota sumaryczna | |
- 86 Proszę podać:**
- | | |
|--|--|
| a) przychód (zaokrąglony do pełnych złotych) z działalności leczniczej w ostatnim roku kalendarzowym w przedsiębiorstwie podmiotu leczniczego. Uwaga: jeżeli dla przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego jest wypełniana również ankieta HOSPI lub AMBU, proszę nie odpowiadać na to pytanie (informację należy podać w odpowiednim pytaniu ankiety HOSPI lub AMBU). | |
|--|--|
- 87 Liczba skarg zgłoszonych do Zarządzających przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego, dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy aktualnego roku.**
- | | |
|--|---|
| a) zgłoszonych w aktualnym roku | 1 |
| b) uznanych za zasadne (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach) | 0 |
| c) uznanych za niezasadne (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach) | 1 |
| d) pozostających nadal w trakcie rozpatrywania (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach) | 0 |
- 88 Liczba skarg zgłoszonych do Zarządzających przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego, dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy ostatniego roku kalendarzowego.**
- | | |
|---|---|
| a) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym | 3 |
| b) uznanych za zasadne (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach) | 0 |
| c) uznanych za niezasadne (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach) | 3 |
| d) pozostających nadal w trakcie rozpatrywania (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach) | 0 |
- 89 Liczba skarg zgłoszonych do Zarządzających przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego, dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy: sytuacji dwa lata temu.**
- | | |
|---|---|
| a) zgłoszonych dwa lata temu | 4 |
| b) uznanych za zasadne (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach) | 0 |
| c) uznanych za niezasadne (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach) | 4 |
| d) pozostających nadal w trakcie rozpatrywania (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach) | 0 |
- 90 Liczba interwencji Rzecznika Praw Pacjenta (bez względu na późniejszy wynik) w sprawach dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych:**
- | | |
|--|---|
| a) zgłoszonych w aktualnym roku | 1 |
| b) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym | 0 |
| c) zgłoszonych dwa lata temu | 0 |
- 91 Liczba roszczeń przedsądowych o naprawienie szkody na osobie w sprawach dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy aktualnego roku:**
- | | |
|---|---|
| a) zgłoszonych w aktualnym roku | 0 |
| b) uznanych przez podmiot leczniczy za zasadne (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach) | 0 |
| c) uznanych przez podmiot leczniczy za niezasadne (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach) | 0 |

d) pozostających nadal w trakcie rozpatrywania przez podmiot leczniczy (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0
--	---

92 Liczba roszczeń przedsądowych o naprawienie szkody na osobie w sprawach dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy ostatniego roku kalendarzowego:

a) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym	0
b) uznanych przez podmiot leczniczy za zasadne (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
c) uznanych przez podmiot leczniczy za niezasadne (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
d) pozostających nadal w trakcie rozpatrywania przez podmiot leczniczy (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0

93 Liczba roszczeń przedsądowych o naprawienie szkody na osobie w sprawach dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy sytuacji dwa lata temu:

a) zgłoszonych dwa lata temu	0
b) uznanych przez podmiot leczniczy za zasadne (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0
c) uznanych przez podmiot leczniczy za niezasadne (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0
d) pozostających nadal w trakcie rozpatrywania przez podmiot leczniczy (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0

94 Liczba pozwów sądowych w sprawach cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy aktualnego roku:

a) zgłoszonych w aktualnym roku	0
b) zgłoszonych w aktualnym roku - sprawy zakończone ugodą w tym samym roku	0
c) zgłoszonych w aktualnym roku - sprawy zakończone w tym samym roku jako przegrane	0
d) zgłoszonych w aktualnym roku - sprawy zakończone w tym samym roku jako wygrane	0
e) zgłoszonych w aktualnym roku - sprawy niezakończone	0
f) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych niezakończonych (spośród zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0
g) różnica pomiędzy liczbą wszystkich spraw cywilnych niezakończonych (jak w podpunkcie f), a liczbą spraw cywilnych zgłoszonych w aktualnym roku - niezakończonych (jak w podpunkcie e).	0
h) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, zakończonych ugodą (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0
i) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zakończonych prawomocnym wyrokiem sądowym jako przegrane (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0
j) Liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zakończonych prawomocnym wyrokiem sądowym jako wygrane (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0

95 Liczba pozwów sądowych w sprawach cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy ostatniego roku kalendarzowego:

a) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym	0
b) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym - sprawy zakończone ugodą w tym samym roku	0
c) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym - sprawy zakończone w tym samym roku jako przegrane	0
d) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym - sprawy zakończone w tym samym roku jako wygrane	0
e) zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym - sprawy niezakończone	0
f) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych niezakończonych (spośród zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
g) różnica pomiędzy liczbą wszystkich spraw cywilnych niezakończonych (jak w podpunkcie f), a liczbą spraw cywilnych zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym - niezakończonych (jak w podpunkcie e).	0
h) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, zakończonych ugodą (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
i) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zakończonych prawomocnym wyrokiem sądowym jako przegrane (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
j) Liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zakończonych prawomocnym wyrokiem sądowym jako wygrane (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0

96 Liczba pozwów sądowych w sprawach cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, w szpitalnych oddziałach ratunkowych - dotyczy sytuacji dwa lata temu:

a) zgłoszonych dwa lata temu	0
b) zgłoszonych dwa lata temu - sprawy zakończone ugodą w tym samym roku	0
c) zgłoszonych dwa lata temu - sprawy zakończone w tym samym roku jako przegrane	0
d) zgłoszonych dwa lata temu - sprawy zakończone w tym samym roku jako wygrane	0
e) zgłoszonych dwa lata temu - sprawy niezakończone	0
f) liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych niezakończonych (spośród zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0

g)	różnica pomiędzy liczbą wszystkich spraw cywilnych niezakończonych (jak w podpunkcie f), a liczbą spraw cywilnych zgłoszonych dwa lata temu - niezakończonych (jak w podpunkcie e).	0
h)	liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, zakończonych ugodą (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0
i)	liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zakończonych prawomocnym wyrokiem sądowym jako przegrane (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0
j)	Liczba spraw sądowych cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zakończonych prawomocnym wyrokiem sądowym jako wygrane (spośród spraw cywilnych dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych zgłoszonych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0

97 Liczba postępowań w sprawach karnych przeciwko pracownikom w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy aktualnego roku.

a)	niezamkniętych na etapie prokuratury (rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0
b)	niezamkniętych na etapie sądu (rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach)	0
c)	zamkniętych na etapie postępowania prokuratorskiego (decyzją o umorzeniu postępowania lub decyzją odmowy wszczęcia postępowania) - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
d)	zakończonych prawomocnym wyrokiem uniewinniającym - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
e)	zakończonych prawomocnym wyrokiem skazującym - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0

98 Liczba postępowań w sprawach karnych przeciwko pracownikom w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy ostatniego roku kalendarzowego.

a)	niezamkniętych na etapie prokuratury (rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
b)	niezamkniętych na etapie sądu (rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach)	0
c)	zamkniętych na etapie postępowania prokuratorskiego (decyzją o umorzeniu postępowania lub decyzją odmowy wszczęcia postępowania) - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
d)	zakończonych prawomocnym wyrokiem uniewinniającym - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
e)	zakończonych prawomocnym wyrokiem skazującym - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0

99 Liczba postępowań w sprawach karnych przeciwko pracownikom w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy sytuacji dwa lata temu.

a)	niezamkniętych na etapie prokuratury (spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach)	0
b)	niezamkniętych na etapie sądu (spośród rozpoczętych dwa lata temu i poprzednich latach)	0
c)	zamkniętych na etapie postępowania prokuratorskiego (decyzją o umorzeniu postępowania lub decyzją odmowy wszczęcia postępowania) - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
d)	zakończonych prawomocnym wyrokiem uniewinniającym - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
e)	zakończonych prawomocnym wyrokiem skazującym - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0

100 Liczba postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej lekarzy w związku z udzielaniem przez nich świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy aktualnego roku.

a)	niezamkniętych - rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
b)	zamkniętych na etapie postępowania przed rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
c)	zakończonych prawomocnym uniewinniającym wyrokiem sądu lekarskiego - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
d)	zakończonych prawomocnym skazującym wyrokiem sądu lekarskiego - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0

101 Liczba postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej lekarzy w związku z udzielaniem przez nich świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy ostatniego roku kalendarzowego.

a)	niezamkniętych - rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
b)	zamkniętych na etapie postępowania przed rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
c)	zakończonych prawomocnym uniewinniającym wyrokiem sądu lekarskiego - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
d)	zakończonych prawomocnym skazującym wyrokiem sądu lekarskiego - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0

102 Liczba postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej lekarzy w związku z udzielaniem przez nich świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy sytuacji dwa lata temu.

a)	niezamkniętych - rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
b)	zamkniętych na etapie postępowania przed rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
c)	zakończonych prawomocnym uniewinniającym wyrokiem sądu lekarskiego - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
d)	zakończonych prawomocnym skazującym wyrokiem sądu lekarskiego - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0

103 Liczba postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej pielęgniarek / położnych w związku z udzielaniem przez nie świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy aktualnego roku.

a) niezamkniętych - rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
b) zamkniętych na etapie postępowania przed rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
c) zakończonych prawomocnym uniewinniającym wyrokiem sądu zawodowego - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0
d) zakończonych prawomocnym skazującym wyrokiem sądu zawodowego - spośród rozpoczętych w aktualnym roku i poprzednich latach	0

104 Liczba postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej pielęgniarek / położnych w związku z udzielaniem przez nie świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy ostatniego roku kalendarzowego.

a) niezamkniętych - rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
b) zamkniętych na etapie postępowania przed rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
c) zakończonych prawomocnym uniewinniającym wyrokiem sądu zawodowego - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i poprzednich latach	0
d) zakończonych prawomocnym skazującym wyrokiem sądu zawodowego - spośród rozpoczętych w ostatnim roku kalendarzowym i w poprzednich latach	0

105 Liczba postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej pielęgniarek / położnych w związku z udzielaniem przez nie świadczeń zdrowotnych w szpitalnych oddziałach ratunkowych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego - dotyczy sytuacji dwa lata temu.

a) niezamkniętych - rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
b) zamkniętych na etapie postępowania przed rzecznikiem odpowiedzialności zawodowej - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
c) zakończonych prawomocnym uniewinniającym wyrokiem sądu zawodowego - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0
d) zakończonych prawomocnym skazującym wyrokiem sądu zawodowego - spośród rozpoczętych dwa lata temu i w poprzednich latach	0

106 Miejsce

- a) na wprowadzenie ewentualnych uwag i komentarzy

