



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Nasz znak:
EP/220/2/2018/1

Data:
19.02.2018r.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy: przetargu nieograniczonego znak: EP/220/2/2018 pn.: Kompleksowa obsługa systemu informatycznego w zakresie administrowania i obsługi oprogramowania aplikacyjnego Infomedica, serwerów oraz sieci strukturalnej w SPWSZ w Szczecinie

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1579), Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego znak j. w. zostały złożone pytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytania Wykonawców:

ZESTAW 1

Pytanie nr 1, dotyczy SIWZ, Rozdział V pkt 1. ppkt 2) c)

Powołując się na § 2 ust. 5 pkt 2) rozporządzenia w sprawie rodzajów dokumentów jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji w postępowaniu, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuści wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w okresie ostatnich **pięciu** lat?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający powołuje się na zapis §2 ust. 4. pkt 2 Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Pytanie nr 2, dotyczy SIWZ, Rozdział V pkt 1. ppkt 2) c)

Czy Zamawiający wyraża zgodę by min. wartość usługi wynosiła 900 000,00 zł brutto?

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 3, dotyczy SIWZ, Rozdział XIV pkt 1. ppkt 4) b)

Czy Zamawiający uzna niżej wymienione certyfikaty, potwierdzające wiedzę i umiejętności danej osoby, za wystarczające by spełnić zapisy rozdziału XIV pkt 1. ppkt 4) b)?

- 1) The Oracle Certification Program AS AN Oracle Data Base 10 g Administrator Certified Associate oraz The Oracle Certification Program AS AN Oracle Data Base 11 g Administrator Certified Professional;
- 2) Microsoft Certified IT Professional Server Administrator;
- 3) Certyfikat VCP : VMware Certified Professional 6.

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie nr 4, dotyczy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – Załącznika nr 1 do SIWZ, część B. pkt 1. ppkt 1.9.

Czy przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa wdrożenia: modułu AMTI, modułu repozytorium (prod. Asseco) polegająca na:

- instalacji,
- konfiguracji,
- przeprowadzeniu szkoleń użytkowników,
- przeprowadzeniu wdrożeniowych konsultacjach przystanowiskowych.

Prosimy o podanie również planowanego ogólnego harmonogramu prac związanych z wyżej wymienionymi wdrożeniami.

Lokalizacje:
71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Centrala: 91 813 90 00
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13
Fax. 91 462 04 94

ODPOWIEDŹ: Zamawiaczy dokonuje zmiany w części B, ppkt 1.9 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1.9. Wszelkie zmiany zakresu posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.

a – Zamawiający planuje zakup oprogramowania Moduł Asseco Medical Tariff Information (AMIT), co nakłada na wykonawcę obowiązek instalacji i konfiguracji;

b – Zamawiający planuje zakup repozytorium (kompletne rozwiązanie kompatybilne z obecnie posiadanym systemem informatycznym HIS Infomedica), co nakłada na wykonawcę obowiązek instalacji i konfiguracji.”

Zmiany zostały naniesione w poprawionym załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.spwsz.szczecin.pl w zakładce „załączniki”.

Pytanie nr 5, dotyczy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – Załącznika nr 1 do SIWZ, część B. pkt 1. ppkt 1.9. b

Czy pod pojęciem repozytorium (prod. Asseco) zamawiający rozumie repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM)?

Prosimy o podanie również oczekiwanego terminu zakończenia prac związanych z wyżej wymienionym wdrożeniem.

ODPOWIEDŹ: Zamawiaczy dokonuje zmiany w części B, ppkt 1.9 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1.9. Wszelkie zmiany zakresu posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.

a – Zamawiający planuje zakup oprogramowania Moduł Asseco Medical Tariff Information (AMIT), co nakłada na wykonawcę obowiązek instalacji i konfiguracji;

b – Zamawiający planuje zakup repozytorium (kompletne rozwiązanie kompatybilne z obecnie posiadanym systemem informatycznym HIS Infomedica), co nakłada na wykonawcę obowiązek instalacji i konfiguracji.”

Zmiany zostały naniesione w poprawionym załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.spwsz.szczecin.pl w zakładce „załączniki”.

Pytanie nr 6, dotyczy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – Załącznika nr 1 do SIWZ, część B. pkt 1. ppkt 1.9. c

Prosimy o doprecyzowanie, jakie prace Zamawiający rozumie pod pojęciem „dostosowanie i rozwój posiadanych systemów w kierunku e-Zdrowie”. Wyjaśnienie jest niezbędne do właściwej wyceny oferty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje zmiany w części B, p pkt 1.9 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ poprzez wykreślenie lit. c)

Zmiany zostały naniesione w poprawionym załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.spwsz.szczecin.pl w zakładce „załączniki”.

Pytanie nr 7, dotyczy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – Załącznika nr 1 do SIWZ, część B. pkt 2. ppkt 2.11.

Konta użytkownika z uprawnieniami zapis/odczyt/modyfikacja obejmujące całą infrastrukturę informatyczną odpowiadają kontom użytkowników najwyższego poziomu.

Wymaganie określone w tym punkcie koliduje z czytelnym (jednoznacznym) rozgraniczeniem odpowiedzialności pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, ponieważ zgodnie z zapisami OPZ, to Wykonawca w ramach realizacji zamówienia przejmuje pełną odpowiedzialność za funkcjonowanie poszczególnych elementów infrastruktury informatycznej.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na zdeponowaniu listy kont i haseł najwyższego poziomu (administrator, root, itp.) do poszczególnych elementów całej infrastruktury informatycznej w zabezpieczonej kopercie, dzięki czemu Zamawiający w sytuacjach tego wymagających będzie posiadał pełen dostęp do całej infrastruktury informatycznej?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Jednocześnie dokonuje zmiany do § 9 Kary umowne, załącznik nr 4 do SIWZ - Projekt Umowy.

Zamawiający wskazuje, iż bezpieczna koperta z kompletem hasłem (listy kont i haseł najwyższego poziomu (administrator, root, itp.) zostanie przekazana protokolarnie Zamawiającemu (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki) w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy.

Jednocześnie Zamawiający wymaga utworzenia dostępu do poszczególnych elementów infrastruktury na poziomie użytkownika (uprawnienia min. odczyt) w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki)

Zamawiający wprowadza modyfikacje w załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie w części B pkt. 2 ppkt 2.11. W miejsce wykreślonego ppkt Zamawiający dodaje ppkt 2.11, 2.12 i 2.13, które otrzymują brzmienie:

„2.11. Wykonawca przekaze protokolarnie bezpieczną kopertę z kompletem hasłem (listy kont i haseł najwyższego poziomu administrator, root, itp.) Zamawiającemu (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki),

2.12. Wykonawca będzie uaktualniał w/w listę w przypadku zmiany loginów/haseł każdorazowo przez cały okres trwania umowy.

2.13. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje o utworzonym dostępie do poszczególnych elementów infrastruktury na poziomie użytkownika uprawnienia min. odczyt (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki)“

Zmiany zostały naniesione w poprawionym załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.spwsz.szczecin.pl w zakładce „załączniki“.

Zamawiający dokonuje również zmiany w załączniku nr 4 do SIWZ - Projekt Umowy poprzez dodanie w §9 pkt 8 i 9 o następującym brzmieniu:

„8. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania bezpiecznej koperty z kompletem hasłem (listy kont i haseł najwyższego poziomu (administrator, root, itp.) Wykonawca zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień zwłoki.

9. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania dostępu do poszczególnych elementów infrastruktury na poziomie użytkownika (uprawnienia min. odczyt) Wykonawca zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 0,001% wartości wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień zwłoki.“

Zmiany zostały naniesione w poprawionym załączniku nr 4 do SIWZ - Projekt Umowy, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.spwsz.szczecin.pl w zakładce „załączniki“.

Pytanie nr 8, dotyczy Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – Załącznika nr 1 do SIWZ, część B. pkt 4.1

Prosimy o określenie jakich modułów, funkcjonalności, ilości użytkowników dotyczyć będą wdrożenia wyrównujące funkcjonalności szpitalnego systemu informatycznego pomiędzy lokalizacjami Arkońska – Zduńsko. Prosimy o podanie również oczekiwanych terminów zakończenia prac związanych z wyżej wymienionymi wdrożeniami.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje zmiany w części B, pkt 4, ppkt 4.1 – Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, który otrzymują brzmienie:

„4.1. Prace polegające na wyrównaniu funkcjonalności szpitalnego systemu informatycznego Infomedica pomiędzy lokalizacjami Arkońska – Zduńsko polegać będą na uruchomieniu w lokalizacji Zduńsko modułów funkcjonujących w lokalizacji Arkońska tj. moduł Punkt Pobrań i System Identyfikacji Pacjenta.

Przewidywalna liczba uruchomień

- Punkt Pobrań ok. 20 (oddziały i poradnie);
 - System Identyfikacji Pacjenta (SOR i planowy punkt przyjęć).
- Planowe uruchomienie do końca roku 2018."

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany w części B, pkt 4, ppkt 4.2, który otrzymuje brzmienie:

„4.2. Docelowa konfiguracja i utrzymanie systemu LIS dla obu lokalizacji”

Zmiany zostały naniesione w poprawionym załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.spwsz.szczecin.pl w zakładce „załączniki”.

Jednocześnie, biorąc pod uwagę powyższe, zmianie ulegają zapisy w:

- rozdziale V SIWZ pkt. 1 ppkt 2) lit. c) otrzymując brzmienie:

„c) w zakresie: zdolności technicznej lub zawodowej:

Opis warunku:

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, trzech usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane lub są wykonywane należycie przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Zamawiający uzna usługę za podobną do przedmiotu zamówienia, jeżeli każda spełni łącznie co najmniej następujące kryteria:

- Wartość usługi min. **900 000,00 zł brutto**,
- Minimum 300 stanowisk komputerowych objętych serwisem w danej jednostce ochrony zdrowia.
- Minimum 7 fizycznych serwerów objętych serwisem w danej jednostce ochrony zdrowia.
- Minimum 600 użytkowników systemów klasy ERP, HIS w danej jednostce ochrony zdrowia.
- Minimalna ilość pracowników Wykonawcy świadcząca usługi na terenie Zamawiającego to 3 osoby.
- Minimalny okres świadczenia usługi: 24 miesiące.”

- rozdziale V SIWZ pkt. 1 ppkt 2) lit. d) otrzymując brzmienie:

„d) W zakresie wykształcenia kwalifikacji zawodowych:

Opis warunku

Wykonawca winien dysponować:

- min. jedną osobą pełniącą funkcję kierownika, posiadającą co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie administrowania systemu informatycznego oraz kierowania pracami obsługi technicznej o wartości minimum **900 000,00 zł brutto** przez okres min. 6 miesięcy.
- min. 2 osobami posiadającymi co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie instalowania, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników dla Modułów/Aplikacji funkcjonalnych typu: Kadry i Płace, Finanse i Księgowość, Gospodarka Materiałowa, Środki trwałe i Wyposażenie.

- min. 3 osobami z których każda posiadaj co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie instalowania, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników dla Modułów/Aplikacji funkcjonalnych typu Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka Medyczna, Obsługa Kontraktów), Przychodnia, Apteka i Apteczka Oddziałowa, Zlecenia, Patomorfologia, Dializy, Zakażenia Szpitalne, Blok Operacyjny, Pracownia Diagnostyczna
- min. 2 osobami, z których każda posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie instalowania, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników dla Modułów/Aplikacji funkcjonalnych typu Laboratorium
- min. 1 osobą, posiadającą wiedzę i co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie:
 - konfiguracji i administrowania relacyjnymi bazami danych,
 - administrowania serwerami,
 - administrowania środowiskiem wirtualnym
 - konfiguracji i zarządzania sieciami teleinformatycznymi.
- min. 2 osobami z których każda posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie konfigurowania i administrowania bazami Oracle w wersji co najmniej 10 oraz wiedzę w tym zakresie, potwierdzoną certyfikatem lub innym dokumentem poświadczającym ukończenie (przez każdą z tych osób) szkolenia z zakresu obsługi baz danych Oracle w wersji co najmniej 10.
- min. 1 osobą posiadającą co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie administrowania serwerami Microsoft Windows Server w wersji co najmniej 2008 oraz wiedzę w tym zakresie, potwierdzoną certyfikatem lub innym dokumentem poświadczającym ukończenie (przez tę osobę lub każdą z tych osób) szkolenia z zakresu administrowania serwerami Microsoft Windows Server w wersji co najmniej 2008.
- min. jedną 1 osobę posiadającą co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie administrowania środowiskiem WMware VSphere oraz wiedzę w tym zakresie, potwierdzoną certyfikatem lub innym dokumentem poświadczającym ukończenie (przez tę osobę lub każdą z tych osób) szkolenia z zakresu administrowania środowiskiem WMware VSphere 6
- W przypadku wymiany personelu, Zamawiający wymaga, aby każda z osób spełniała określone warunki."

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego
Małgorzata Usielska