

Warunki wykonywania serwisu gwarancyjnego instalacji oraz urządzeń klimatyzacji i wentylacji

„Rozbudowa wewnętrznych instalacji chłodniczych Budynku Głównego Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Szczecinie lokalizacja: A. Sokołowskiego 11”

1. Przedmiot zamówienia.

Rozbudowa wewnętrznych instalacji chłodniczych Budynku Głównego Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Szczecinie lokalizacja: A. Sokołowskiego 11

2. Przedmiot gwarancji.

Przedmiotem gwarancji są instalacje oraz urządzenia klimatyzacji i wentylacji Zamawiającego zamontowane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Gwarant.

Gwarantem jest Wykonawca przedmiotu zamówienia :

.....
.....
.....
.....
.....

4. Uprawniony z tytułu gwarancji.

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Zamawiający :
Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespołony ,ul. Arkońska 4, 71-455 Szczecin

5. Okres gwarancji.

Termin gwarancji wynosi miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy o ile dostawcy lub producenci nie udzielili gwarancji dłuższej.

6. Obowiązki Gwaranta.

Gwarant jest zobowiązany do wykonywania **bezpłatnego** serwisu gwarancyjnego instalacji oraz urządzeń klimatyzacji i wentylacji w okresie gwarancji.

7. Zakres i warunki wykonywania serwisu gwarancyjnego.

7.1. Zakres serwisu gwarancyjnego obejmuje :

- 7.1.1. konserwację okresową;
- 7.1.2. serwis ciągły awaryjny i eksploatacyjny.

7.2. Konserwacja okresowa.

7.2.1. Terminy przeprowadzania konserwacji okresowej:

Wykonawca będzie przeprowadzał konserwację okresową instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych wentylacyjnych w odstępach kwartalnych – raz na trzy miesiące w sposób powtarzalny przez okres udzielonej gwarancji. Przy czym pierwsza konserwacja okresowa musi zostać przeprowadzona w terminie do 3 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu zamówienia.

7.2.2. Zakres czynności objętych konserwacją okresową:

- a. Zakres czynności konserwacyjnych central klimatyzacyjnych i wentylacyjnych, klimakonwektorów, klimatyzatorów, wentylatorów, zespołów wentylacyjnych i kanałów wentylacyjnych obejmuje m.in. :
 - czyszczenie, wymiana działkowych filtrów powietrza nawiewanego i wywiewanego,
 - sprawdzenie stanu filtrów kieszeniowych, wymiana,
 - kontrola, czyszczenie lamel wymienników nagrzewnic wodnych, chłodnic i wymienników krzyżowych,
 - kontrola zespołów wentylatorowych - nawiew, wywiew :
 - kontrola odkraplaczy i czyszczenie syfonów odpływowych,
 - sprawdzenie działania przepustnic powietrza – nawiew, wywiew, wymiennik krzyżowy,
 - konserwacja, czyszczenie, sprawdzanie w działaniu nawilżaczy powietrza,
 - wszystkie niezbędne regulacje,
 - kontrola klap p.poż,
 - usuwanie na bieżąco usterek i zakłóceń w pracy oraz wykonywanie drobnych napraw i wymian – tylko w przypadku gdy nie narusza to gwarancji instalacji lub urządzenia,
 - czyszczenie krtek instalacji klimatyzacji i wentylacji mechanicznej,
 - czyszczenie i dezynfekcja części urządzeń i instalacji podatnych na rozwój bakterii,
 - kontrola drożności i czystości (raz w roku) instalacji i urządzeń wentylacji mechanicznej i klimatyzacji w szczególności kanałów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych ze względu na zapewnienie czystości powietrza dopływającego do pomieszczeń, potwierdzona protokołem.,
 - wynikające z okresowej kontroli czyszczenie (nie rzadziej niż co 24 miesiące) instalacji i urządzeń wentylacji mechanicznej i klimatyzacji, wraz z wystawieniem protokołów potwierdzających wykonanie tych czynności.
- b. Zakres czynności konserwacyjnych systemów sterowania, monitoringu itp. obejmuje m.in. : :
 - sprawdzenie stanu urządzeń zabezpieczających,
 - kontrola czujników pomiarowych temperatury, ciśnienia, wilgotności itp.,
 - sprawdzenie działania siłowników przepustnic i zaworów regulacyjnych,
 - sprawdzenie działania termostatów przeciwzamrozeniowych,
 - kontrola działania sterowników, BMS itp.,
 - odczytanie zapisanych w pamięci sterownika, stacji operatorskiej alarmów i innych danych (w tym wykonywanie kopii zapasowej ww. danych),
 - aktualizacja oprogramowania sterowników, stacji operatorskich,
 - dostosowanie oprogramowania (m.in. sterowników, stacji operatorskich) oraz nastaw (m.in. programów czasowych, nastaw temperatur) do potrzeb użytkownika,
 - wszystkie niezbędne regulacje,
 - usuwanie na bieżąco usterek i zakłóceń w pracy oraz wykonywanie drobnych napraw i wymian – tylko w przypadku gdy nie narusza to gwarancji instalacji lub urządzenia.

- c. Zakres czynności konserwacyjnych agregatów chłodniczych i systemów wody lodowej:
 - próbne uruchomienie agregatu wody lodowej obejmuje m.in.:
 - sprawdzenie w działaniu sprężarek,
 - kontrola parametrów pracy urządzeń,
 - czyszczenie lamel wymienników,
 - sprawdzenie działania przepustnic powietrza,
 - odczytanie stanów alarmowych zapisanych w pamięci sterownika agregatu, godzin pracy sprężarek, nastaw parametrów,
 - sprawdzenie systemu wody lodowej:
 - kontrola wstępnego ciśnienia w instalacji,
 - uruchomienie - sprawdzenie pomp, zaworów, zaworów regulacyjnych, presostatów, czujników przepływu i pozostałych elementów aparatury kontrolno-pomiarowej;
 - wszystkie niezbędne regulacje;
 - usuwanie na bieżąco usterek i zakłóceń w pracy oraz wykonywanie drobnych napraw i wymian,
 - czyszczenie i dezynfekcja części urządzeń podatnych na rozwój bakterii.
- d. Przekazywanie do utylizacji zdemontowanych materiałów instalacji i urządzeń wobec których istnieje wymóg utylizacji określony w odpowiednich przepisach.
- e. Okresowe raz w roku oraz doraźne na żądanie Zamawiającego, wykonywanie pomiarów skuteczności klimatyzacji i wentylacji pomieszczeń wobec których obowiązuje taki wymóg.

7.3. Serwis ciągły awaryjny i eksploatacyjny.

7.3.2. Serwis ciągły awaryjny i eksploatacyjny instalacji oraz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych obejmuje usuwanie awarii , usterek, zakłóceń w pracy, wykonywanie napraw, wszystkich wymian osprzętu, części zamiennych , urządzeń, podzespołów, elementów instalacji i wyposażenia instalacji oraz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych. Powyższe obejmuje także oprogramowanie urządzeń sterujących i monitorujących pracę ww. urządzeń, instalacji i wyposażenia.

7.3.3. Serwis ciągły awaryjny i eksploatacyjny odbywa się na wezwanie Zamawiającego - telefoniczne, pisemne , faxem lub e-mail o każdej porze doby – niezależnie od tego czy jest to dzień roboczy czy świąteczny.

7.3.4. Czas reakcji serwisu ciągłego awaryjnego i eksploatacyjnego – w ciągu 1 godziny od wezwania przystąpienie do usuwania awarii , usterek, zakłóceń w pracy, wykonywania napraw, wszystkich wymian osprzętu , części zamiennych, urządzeń, podzespołów, elementów instalacji i wyposażenia instalacji oraz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych.

7.4. Materiały i części zamienne do serwisu gwarancyjnego.

Gwarant zapewnia bezpłatnie wszystkie materiały, w tym materiały zużywające się jak filtry itp. oraz części zamienne, urządzenia, oprogramowanie , podzespoły, elementy instalacji i wyposażenia instalacji oraz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych dla potrzeb serwisu gwarancyjnego.

7.6. Z przeprowadzonych prac objętych konserwacją okresową Gwarant zobowiązany jest sporządzać i przekazywać do potwierdzenia Zamawiającemu kwartalne raporty z wykonania konserwacji.

- 7.7. Gwarant jest zobowiązany do prowadzenia ksiąg **konserwacji** (paszportów) **konserwacji klimatyzatorów** i pisemnego odnotowywania w nich wszystkich konserwacji.
- 7.8. Z każdorazowo przeprowadzonego serwisu ciągłego awaryjnego i eksploatacyjnego Gwarant jest zobowiązany sporządzać i przekazywać do potwierdzenia Zamawiającemu raporty.
- 7.9. Z wykonanych pomiarów skuteczności instalacji oraz urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych Wykonawca sporządza i przekazuje Zamawiającymi **protokoły pomiarów**.

8. Wymagania kwalifikacyjne do wykonywania serwisu gwarancyjnego.

8.1. Gwarant musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania serwisu gwarancyjnego, poprzez wykazanie, że Wykonawca dysponuje :

- a) co najmniej (2) dwiema osobami posiadającymi kwalifikacje do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacją i sieci **grupy 1**, w tym jedna **typu „E”** i jedna **typu „D”** w zakresie obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno- pomiarowym na :
- urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne o napięciu nie wyższym niż 1 kV,
 - aparaturę kontrolno-pomiarową oraz urządzenia i instalacje automatycznej regulacji, sterowania i zabezpieczeń urządzeń i instalacji j.w.;
- b) co najmniej (2) dwiema osobami posiadającymi kwalifikacje do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci **grupy 2**, w tym jedna **typu „E”** i jedna **typu „D”** w zakresie obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno- pomiarowym na:
- sieci i instalacje ciepłe wraz z urządzeniami pomocniczymi, o przesyle ciepła powyżej 50kW,
 - przemysłowe urządzenia odbiorcze pary i gorącej wody, o mocy powyżej 50kW,
 - urządzenia wentylacji, klimatyzacji i chłodniczych o mocy powyżej 50 kW,
 - aparaturę kontrolno-pomiarową i urządzenia automatycznej regulacji urządzeń i instalacji wymienionych j.w. ;
- co najmniej dwie (2) osoby spośród posiadających kwalifikacje typu „E” **grupy 1** lub **grupy 2** muszą posiadać kwalifikacje (certyfikat personelu) do napraw i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierających substancje kontrolowane, na podstawie art. 22 ust. 1, w związku z art. 20 ust. 1 do 4 ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. poz. 881);
- 2) Wykonawca musi posiadać certyfikat dla przedsiębiorców wydany na podstawie art. 30 ust. 7 ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. poz. 881).

9. Współdziałanie Gwaranta i Zamawiającego.

- 9.7. Gwarant jest zobowiązany współdziałać z Zamawiającym w sprawach związanych z wykonywaniem serwisu gwarancyjnego.
- 9.8. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 9.9. Komunikacja telefoniczna , za pomocą telefaksu lub e-mail będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail listu potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail. Data otrzymania tak potwierdzonej rozmowy telefonicznej, telefaksu ub e-mail będzie uważana za datę otrzymania pisma.

9.10. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:

.....
.....

8.5. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres:
**Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony, ul. Arkońska 4,
71-455 Szczecin**

8.6. Osobą odpowiedzialną za wykonywanie serwisu gwarancyjnego i upoważnioną do kontaktów z Gwarantem ze strony Zamawiającego jest,
telefon kontaktowy :,
e-mail :

8.7. Osobą odpowiedzialną za wykonywanie serwisu gwarancyjnego i upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym ze strony Gwaranta jest,
telefon kontaktowy :,
telefaks :,
e-mail :

8.8. O zmianach w danych teleadresowych, o których mowa w pkt 8.4÷8.7 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczony.

8.9. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

GWARANT :

.....
(pieczęć i podpis osoby upoważnionej)