**Pytania i odpowiedzi:**

**Pytanie nr 1**

Czy przedmiotem dostawy są same urządzenia z oprogramowaniem, czy również usługa dostępu do krajowej bazy leków utworzonej przeze KOWAL?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJĄCY INFORMUJE, IŻ PRZEDMIOTEM DOSTAWY MAJĄ BYĆ URZĄDZENIA Z OPROGRAMOWANIEM WRAZ Z USŁUGĄ DOSTĘPU DO BAZY KOWAL (zgodnie z pkt. 6 Zaproszenia).

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający dopuszcza aby w trakcie trwania umowy dostęp do helpdesk był realizowany poprzez tylko przez email, czy poprzez email i kanał telefoniczny?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJACY WYMAGA ABY DOSTĘP DO HELDESK BYŁ POPRZEZ EMAIL ORAZ KANAŁ TELEFONICZNY (możliwość szybkiego kontaktu i szybkiej reakcji na zaistniały problem).

**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający dopuszcza aby zespół wsparcia HelpDesk był poza granicami Polski?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA POD WARUNKIEM KOMUNIKACJI W JĘZYKU POLSKIM

**Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający dopuszcza aby wsparcie HelpDesk było świadczone w języku obcym (innym niż polski)?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJĄCY NIE DOPUSZCZA, NIE WYRAŻA ZGODY

**Pytanie nr 5**

Czy Zamawiający dopuszcza aby wymiana uszkodzonego urządzenia zastąpiona była dostawą urządzenia zastępczego na czas naprawy?

**Odpowiedz:**

TAK, ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA

**Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający dopuszcza aby urządzenie zastępcze dostarczone było w trybie door-to-door w ciągu 24h, liczonych od dnia następnego?

**Odpowiedz:**

TAK, ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA

**Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający dopuszcza aby dostarczone przez dostawcę urządzenia nie posiadało dużego (przekątna min. 5") czytelnego wyświetlacza, na którym użytkownik będzie mógł od razu po zeskanowaniu leku (nie podchodząc do komputera stacjonarnego) zobaczyć status weryfikacji?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJĄCY WYMAGA ROZWIĄZANIA KTÓRE PO ZESKANOWANIU KODU DWUWYMIAROWEGO WYŚWIETLI (SPOSÓB CZYTELNY I ZROZUMIAŁY) INFORMACJĘ O LEKU ZGODNĄ Z DYREKTYWĄ (*Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2016/161 z dnia 2 października 2015 r. uzupełniające Dyrektywę 2001/83/WE Parlamentu Europejskiego i Rady przez określenie szczegółowych zasad dotyczących zabezpieczeń umieszczanych na opakowaniach produktów leczniczych stosowanych u ludzi)*.

JEDNOCZEŚNIE ZAMAWIAJĄCY PRZYCHYLI SIĘ DO ROZWIĄZANIA KTÓRE PO ZESKANOWANIU KODU DWUWYMIAROWEGO WYŚWIETLI INFORMACJĘ TAKIE JAK NAZWA LEKU, RODZAJ LEKU, PRODUCENT, DAWKI, JEDNOSTKI, INFORMACJA O ZAWARTOŚCI OPAKOWANIA, ILOŚCI SZTUK BEZ KONIECZNOŚCI KOMUNIKACJI NP. ZE STACJĄ DOKUJĄCĄ LUB KOMPUTEREM.

**Pytanie nr 8**

Co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktywne karty SIM": czy karty, które "posiadają" pakiet internetowy, czy też karty, które tylko logują się do sieci komórkowej?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJACY WYMAGA MAJĄC NA MYŚLI „AKTYWNE KART SIM” WSKAZUJE KARTY SIM UMOŻLIWIAJĄCE TRANSMISJE DANYCH GSM\GPRS

**Pytanie nr 9**

Co Zamawiający ma na myśli pisząc "rozwiązanie umożliwi przenoszenie danych": czy zapis zeskanowanych leków w pamięci urządzenia aby później je skopiować z urządzenia, czy rozwiązanie umożliwiające on-line (od razu po zeskanowaniu) przesyłanie danych z urządzenia do komputera stacjonarnego?

**Odpowiedz:**

ZAMAWIAJĄCY MA NA MYŚLI ROZWIĄZANIE „ON- LINE” CZYLI BEZPRZEWODOWE PRZESYŁANIE DANYCH Z ZESKANOWANYCH LEKÓW OD RAZU DO KOMPUTERA STACJONARNEGO

**Pytanie nr 10**

Dodatkowo w ogłoszeniu z zaproszeniem brakuje załącznika cenowego - czy Zamawiający dopuszcza aby każdy z oferentów przesłał ofertę wg swojego szablonu?

**Odpowiedz:**

ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM DO ZAPROSZENIA