

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 8**Obsługa serwisowa sprzętu rentgenowskiego****Przedmiotem obsługi jest:**

Aparat RTG

Producent: Stephanix

Typ: D2RS

Numer seryjny: DLL044

Rok produkcji: 2015

Data następnego przeglądu: 07.08.2019

Zakres obsługi aparatury objętej kontraktem serwisowym:**I. Przeglądy okresowe:**

Regularne przeglądu serwisowe – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta, lecz nie rzadziej niż raz w roku, terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym, lecz bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania.

Przegląd obejmuje:

- 1) Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego;
- 2) Kontrola występowania usterek zewnętrznych;
- 3) Inspekcja zużycia części;
- 4) Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła;
- 5) Smarowanie ruchomych części mechanicznych;
- 6) Sprawdzanie bezpieczeństwa elektrycznego;
- 7) Konserwacja softwear'u systemowego i aplikacyjnego;
- 8) Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych;
- 9) Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy;
- 10) Sporządzenie i dostarczenie dokumentacji przeglądów w postaci protokołu przeglądu oraz dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia z określeniem daty następnego przeglądu.

II. Kontrola jakości:

- 1) Wykonywanie testów kontroli jakości podczas każdego przeglądu technicznego;
- 2) Wykonanie testów akceptacyjnych oraz specjalistycznych po każdej naprawie urządzenia radiologicznego i urządzenia pomocniczego przeprowadzonej w zakresie, który może mieć wpływ na jakość diagnostyczną uzyskiwanego obrazu lub na dawkę, jaką otrzymuje pacjent, bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania;
- 3) Wykonanie co rocznych testów specjalistycznych według obowiązującej ustawy Prawo atomowe i Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (t. j.: Dz. U. z 2017r., poz. 884) bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania. Dotyczy również monitorów przeglądowych bądź opisowych znajdujących się przy aparacie;
- 4) Sporządzenie i dostarczenie sprawozdań z testów w terminie 7 dni od ich wykonania.

III. Naprawy:

- 1) Zgłaszanie awarii od godz. 8:00 do 17:00 w dni robocze;
- 2) Interwencje na wezwanie - praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem;
- 3) Usuwanie awarii maksymalnie 5 dni roboczych od zgłoszenia;
- 4) Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w skutek naturalnego zużycia części;
- 5) Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie;
- 6) Dokumentacja interwencji serwisowych poprzez raport serwisowy oraz dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia.

IV. Modyfikacje:

- 1) Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia;
- 2) Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwear'u systemowego i aplikacyjnego;
- 3) Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

V. Części zamienne:

- 1) Dostarczenie wszystkich części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek normalnego użytkowania urządzenia uległy zużyciu lub stały się nieprzydatne w dalszej eksploatacji, włączając lampy RTG, detektory i inne komponenty specjalistyczne;
- 2) Dostarczenie materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądu;
- 3) Dostarczenie materiałów niezbędnych do przeprowadzenia modyfikacji;
- 4) W przypadku wymiany lampy RTG, odnotowanie w raporcie serwisowym jej nowego numeru seryjnego;
- 5) Dostęp do wszystkich części zamiennych i oprogramowania serwisowego. W przypadku braku autoryzacji wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu do wglądu umowę licencyjną potwierdzającą prawo dysponowania oprogramowaniem serwisowym.

VI. Pomoc aplikacyjna:

- 1) W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

VII. Wymagania dodatkowe:

- 1) Przedstawienie imiennego wykazu osób uprawnionych do dokonywania napraw;
- 2) Podpisanie dokumentu o zachowaniu w tajemnicy danych poufnych.

VIII. Zdalna diagnostyka:

- 1) Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń;
- 2) Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej;
- 3) System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 –
- 4) RODO;
- 5) Dotyczy aparatury wyposażonej funkcją zdalnej diagnostyki.

Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę autoryzacji producenta na wykonywanie usługi serwisowej urządzenia będącego przedmiotem postępowania oraz dostęp do wszystkich części zamiennych i oprogramowania serwisowego lub w przypadku braku autoryzacji wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu umowę licencyjną potwierdzającą prawo dysponowania oprogramowaniem serwisowym w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Wykonawca gwarantuje realizację usług serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.

Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę lub jego podwykonawcę akredytacji do wykonywania testów kontroli jakości w radiologii. Wykonawca przedłoży ją Zamawiającemu do wglądu w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.