

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi sterylizacji wraz z transportem narzędzi, sprzętu medycznego, bielizny szpitalnej dla dwóch lokalizacji.
2. Wykaz narzędzi, sprzętu medycznego, bielizny szpitalnej objętych usługą sterylizacji oraz rodzaj sterylizacji – określa załącznik nr 1 do SIWZ.

**I OPIS**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa sterylizacji dla dwóch lokalizacji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do walidacji i monitorowania procesu sterylizacji zgodnie z odpowiednimi normami: PN-EN ISO 9001 : październik 2015 r., PN-EN- 13485: kwiecień 2016 r., PN-EN- 14001: wrzesień 2015 r. oraz do spełnienia wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie wymagań, jakimi powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej, oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających walidację procesów sterylizacji zgodnie z odpowiednimi normami oraz do umożliwienia wglądu Zamawiającemu w pełną dokumentację procesową dotyczącą sterylizacji materiałów, na każde żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowy i zgodny z wymogami epidemiologicznymi proces sterylizacji.
5. Prowadzenie dokumentacji zdawczo odbiorczej przewożonego materiału do i po sterylizacji będzie odbywało się wg wzorów ustalonych przez Zamawiającego – załącznik nr 2 i 3. do umowy .
6. Odbiór i przekazanie materiału do i ze sterylizacji będzie następowało w siedzibie Zamawiającego w ustalonym przez strony miejscu i terminie.
7. Materiały do i po sterylizacji transportowane będą w specjalnych plombowanych pojemnikach transportowych, dostarczonych przez Wykonawcę w ilości niezbędnej do realizacji umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dezynfekcji pojemników transportowych, w których przewożone będą materiały do i po sterylizacji.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego środka transportu/wózków transportowych zgodnych z wymogami epidemiologicznymi, gwarantującego prawidłowe wykonanie usługi, przeznaczonego do przewozu materiału do i po sterylizacji.
10. Wykonawca zagwarantuje mycie i dezynfekcję środków transportu/wózków transportowych.
11. Umieszczenie pojemników transportowych na środkach transportu/wózkach transportowych i załadunek wózków do samochodów przeprowadzane będzie przez Wykonawcę.

**II SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA**

1. Usługa sterylizacji realizowana przez Wykonawcę powinna obejmować:
  - Odbiór narzędzi, sprzętu i bielizny od Zamawiającego przygotowanych w następujący sposób:
    - ✓ narzędzia i sprzęt medyczny po wstępnej dezynfekcji realizowanej przez Zamawiającego,
    - ✓ bielizna po przeprowadzonym procesie prania i dezynfekcji przez Zamawiającego,
    - ✓ dreny do ssaków i rury do respiratorów bez wstępnej dezynfekcji, zapakowane w dwa przezroczyste worki. Protokół zdawczo-odbiorczy dotyczący drenów i rur będzie zawierał informację o braku wstępnej dezynfekcji.
  - Przygotowanie narzędzi i sprzętu do sterylizacji (mycie, dezynfekcja, przegląd techniczny i pielęgnacja narzędzi).
  - Kompletowanie zestawów zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
  - Pakowanie i znakowanie pakietów w celu pełnej identyfikacji.
  - Proces sterylizacji.
  - Transport materiału sterylnego do siedziby Zamawiającego.
2. Bielizna poddawana sterylizacji będzie składana i pakowana przez Wykonawcę w papier krepowany lub opakowanie papier- folia.
3. Narzędzia pojedyncze poddawane sterylizacji będą pakowane przez Wykonawcę w opakowania papier-folia lub papier krepowany Wykonawcy.
4. Zestawy narzędziowe pakowane będą przez Wykonawcę w kontenery Zamawiającego, lub papier krepowany lub torebkę papierowo-foliową Wykonawcy, zgodnie z obowiązującym spisem zestawów.

5. Przekazany sprzęt poddany będzie obróbce technicznej zgodnie z odpowiednimi normami polskimi, ustaleniami europejskimi, podjętymi ustaleniami oraz przekazanymi przed rozpoczęciem współpracy wytycznymi producenta, dotyczącymi sposobu obróbki technologicznej przekazywanego sprzętu i materiałów medycznych.
6. Odbiór i przekazanie materiałów do i ze sterylizacji odbywać się będzie na podstawie protokołów: wydania / przyjęcia – stanowiącego załącznik nr 2 i przekazania / przyjęcia – stanowiącego załącznik nr 3 do umowy .
7. Transport do świadczenia usług sterylizacji zapewnia Wykonawca zgodnie z wymogami epidemiologicznymi. Ilość pojemników do transportu powinna odpowiadać ilości materiału wysyłanego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dezynfekcji i mycia środków transportu.
8. Zamawiający przekaże materiał do sterylizacji we wcześniej dostarczonych przez Wykonawcę pojemnikach transportowych wraz z protokołem przekazania / przyjęcia – stanowiącego załącznik nr 3 do umowy zawierającego informacje dotyczące zawartości danego pojemnika.  
Na protokole umieszczona będzie część etykiety samoprzylepnej z kodem kreskowym materiału, lub w przypadku nowo przekazywanego materiału, który nie posiada jeszcze etykiety, wpisana będzie nazwa i ilość sprzętu .
9. Po procesie sterylizacji Wykonawca będzie dostarczał materiał z etykietą samoprzylepną trójdzielną, na której znajdować się będą informacje dla Zamawiającego takie jak: nazwa klienta, nazwa pakietu, data sterylizacji, data ważności, unikalny nr identyfikacyjny. W związku z tym, część etykiety wróci do Wykonawcy w momencie ponownego przekazania materiału do sterylizacji.
10. W przypadku sprzętu w dużym stopniu narażonego na uszkodzenia, przed przystąpieniem do współpracy nastąpi komisyjne przekazanie. Z przekazania sporządzony będzie protokół w zakresie oceny jakości sprzętu podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
11. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zagrożenia w spełnieniu wymogu dotyczącego terminu wykonania sterylizacji, Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) natychmiastowego powiadomienia telefonicznego Zamawiającego w ciągu 15 minut od ustalonych godzin ( do 07:15, do 17:15)
  - b) podania listy materiału niewysterylizowanego pozostającego u Wykonawcy,
  - c) wskazania nowego terminu wykonania usługi.
12. W przypadku reklamacji jakościowej lub ilościowej przekazanego sterylnego materiału Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy reklamację w formie pisemnej w dniu stwierdzenia wad ( w dniu otwarcia pakietu lub zestawu ) zgodnie z protokołem: Protokół zgłaszania dostawy towaru niepełnowartościowego/ usługi wykonanej niezgodnie z umową – stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.

### **III PROCEDURA PRZYGOTOWANIA MATERIAŁU U ZAMAWIAJĄCEGO PRZED PRZEKAZANIEM DO WYKONAWCY**

1. Bezpośrednio po użyciu, sprzęt medyczny, narzędzia i bieliznę należy poddać procesowi przygotowawczemu zgodnie z obowiązującymi w danej jednostce zasadami sanitarno – epidemiologicznymi:
  - w przypadku bielizny, będzie ona poddana procesowi prania i dezynfekcji przez Zamawiającego,
  - narzędzia i sprzęt medyczny poddane wstępnej dezynfekcji realizowanej przez Zamawiającego,
  - dreny do ssaków i rury do respiratorów bez wstępnej dezynfekcji, zapakowane w dwa przezroczyste worki.
2. Sprzęt medyczny należy przekazać we wcześniej dostarczonych kuwetach transportowych, umieszczając w kieszeni kuwety protokół przekazania/przyjęcia zawierający informację, dotyczącą zawartości danej kuwety. Na protokole należy umieścić część etykiety samoprzylepnej z kodem kreskowym materiału, lub w przypadku nowo przekazywanego sprzętu, który nie posiada jeszcze etykiety, należy wpisać nazwę i ilość sprzętu na dokumencie.
3. Tak przygotowany materiał wraz z protokołami przekazania/przyjęcia sporządzonymi w dwóch egzemplarzach, należy przekazać pracownikowi Wykonawcy i Zamawiającego.
4. Przekazany sprzęt poddany będzie obróbce technologicznej zgodnie z podjętymi ustaleniami, oraz przekazanymi przed rozpoczęciem współpracy instrukcjami i wytycznymi.

### **IV LOKALIZACJA ARKOŃSKA**

1. Zamawiający będzie przekazywał materiał do sterylizacji w dni robocze – od poniedziałku do piątku – z częstotliwością dwa razy dziennie w godzinach: 06.30 – 07.00 i 16.30 – 17.00, oraz w soboty raz dziennie w godzinach: 06.30 – 07.00 w ilościach określonych w dokumencie – Protokół przekazania/przyjęcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu materiał sterylny w dni:
  - a) od poniedziałku do piątku
    - ✓ przekazany do sterylizacji w godz. 06.30 – 07.00 – nie później niż do godz. 16.30 – 17.00 tego samego dnia,
    - ✓ przekazany do sterylizacji w godz. 16.30 – 17.00 – nie później niż do godz. 06.30 – 07.00 następnego dnia,

b) w sobotę

✓ przekazany do sterylizacji w godz. 06.30 – 07.00 – nie później niż do godz. 14.00 tego samego dnia.

3. W przypadku przekazania przez Zamawiającego materiału do sterylizacji w trybie „CITO”, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu materiał sterylny nie później niż w ciągu 6 godzin od momentu jego przekazania do sterylizacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia usługi w trybie „CITO” od poniedziałku od godziny 06.30 do soboty do godziny 08.00.
4. Koszty transportu materiału sterylizowanego w trybie „CITO” wraz z kontenerami i wózkami transportowymi stanowią odrębną pozycję.
5. Odbiór sprzętu do sterylizacji odbywać się będzie w strefie brudnej Punktu Dystrybucji Sprzętu Sterylizowanego Zamawiającego
6. Przyjęcie sprzętu po sterylizacji odbywać się będzie w strefie wydawania Punktu Dystrybucji Sprzętu Sterylizowanego Zamawiającego
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin przekazywania materiału, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.

## V LOKALIZACJA SOKOŁOWSKIEGO

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy bazę danych z Informatycznego systemu obiegu narzędzi ( spisy narzędziowe, zdjęcia ).
2. Zamawiający będzie przekazywał materiał do sterylizacji w dni robocze – od poniedziałku do piątku – z częstotliwością dwa razy dziennie w godzinach: 06.30 – 07.00 i 16.30 – 17.00.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu materiał sterylny w dni:
  - a) od poniedziałku do piątku
    - ✓ - przekazany do sterylizacji w godz. 06.30 – 07.00 – nie później niż do godz. 16.30 – 17.00 tego samego dnia,
    - ✓ - przekazany do sterylizacji w godz. 16.30 – 17.00 – nie później niż do godz. 06.30 – 07.00 następnego dnia,
  - b) w sobotę
    - ✓ - przekazany do sterylizacji w piątek w godz. 16.30 – 17.00 – nie później niż do godz. 08.00 – 08.30 następnego dnia.
4. Duże i ciężkie zestawy ortopedyczne będą pakowane w papier krepowany i wzmocnioną włókniną.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przeprowadzenie szkoleń personelu na terenie Centralnej Sterylizatorni u Zamawiającego.
6. Odbiór sprzętu do sterylizacji odbywać się będzie w strefie brudnej Centralnej Sterylizatorni Zamawiającego.
7. Przyjęcie sprzętu po sterylizacji odbywać się będzie w strefie wydawania Centralnej Sterylizatorni Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin przekazywania materiału, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą