

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 2

**Obsługa serwisowa sprzętu rentgenowskiego****Przedmiotem obsługi jest:**

Tomograf komputerowy wraz z wyposażeniem dodatkowym Serwer syngo via ze stacjami,  
Wstrzykiwacz kontrastu metron, System UPS Eaton

Producent: Siemens

Typ: Definition AS+

Numer seryjny: 95284

Rok produkcji: 2015

Data ostatniego przeglądu: 01.02.2019

**Zakres obsługi aparatury objętej kontraktem serwisowym:****I. Przeglądy okresowe:**

Regularne przeglądy serwisowe – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta, lecz nie rzadziej niż raz w roku, terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym, lecz bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania.

Przegląd obejmuje:

- 1) Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego;
- 2) Kontrola występowania usterek zewnętrznych;
- 3) Inspekcja zużycia części;
- 4) Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła;
- 5) Smarowanie ruchomych części mechanicznych;
- 6) Sprawdzanie bezpieczeństwa elektrycznego;
- 7) Konserwacja softwear'u systemowego i aplikacyjnego;
- 8) Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych;
- 9) Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy;
- 10) Sporządzenie i dostarczenie dokumentacji przeglądów w postaci protokołu przeglądu oraz dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia z określeniem daty następnego przeglądu.

**II. Kontrola jakości:**

- 1) Wykonywanie testów kontroli jakości podczas każdego przeglądu technicznego;
- 2) Wykonanie testów akceptacyjnych oraz specjalistycznych po każdej naprawie urządzenia radiologicznego i urządzenia pomocniczego przeprowadzonej w zakresie, który może mieć wpływ na jakość diagnostyczną uzyskiwanego obrazu lub na dawkę, jaką otrzymuje pacjent, bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania;
- 3) Wykonanie corocznych testów specjalistycznych według obowiązującej ustawy Prawo atomowe i Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (t. j.: Dz. U. z 2017r., poz. 884) bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania. Dotyczy również monitorów przeglądowych, bądź opisowych znajdujących się przy aparacie;
- 4) Sporządzenie i dostarczenie sprawozdań z testów w terminie 7 dni roboczych od ich wykonania.

**III. Naprawy:**

- 1) Zgłaszanie awarii od godz. 8:00 do 17:00 w dni robocze;
- 2) Interwencje na wezwanie - praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem;
- 3) Usuwanie awarii maksymalnie 5 dni roboczych od zgłoszenia;
- 4) Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w skutek naturalnego zużycia części;
- 5) Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie;
- 6) Dokumentacja interwencji serwisowych poprzez raport serwisowy oraz dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia.

#### **IV. Modyfikacje:**

- 1) Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia;
- 2) Wykonywanie aktualizacji softwaru systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia odbywać się będzie co najmniej raz, w 12 miesiącu trwania umowy, a jeżeli okres obowiązywania umowy, zostanie przedłużony przez strony – co najmniej raz na 12 miesięcy;
- 3) Niezależnie od obowiązków, o których mowa w ppkt 2) powyżej, wykonawca każdorazowo zobowiązany będzie do dokonania aktualizacji i modyfikacji krytycznych dla bezpiecznego działania sprzętu, które będą wykonywane zgodnie z terminami ich wprowadzenia wymaganymi przez producenta sprzętu lub bez zbędnej zwłoki.

#### **V. Części zamienne:**

- 1) Dostarczenie wszystkich części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek normalnego użytkowania urządzenia uległy zużyciu lub stały się nieprzydatne w dalszej eksploatacji, włączając lampy RTG, detektory i inne komponenty specjalistyczne;
- 2) Dostarczenie materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądu;
- 3) Dostarczenie materiałów niezbędnych do przeprowadzenia modyfikacji;
- 4) W przypadku wymiany lampy RTG, odnotowanie w raporcie serwisowym jej nowego numeru seryjnego;
- 5) Dostęp do wszystkich części zamiennych i oprogramowania serwisowego. W przypadku niezłożenia wraz z ofertą autoryzacji, o której mowa w Rozdziale VI pkt 1 ppkt 5) SIWZ, wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu umowę licencyjną potwierdzającą prawo dysponowania oprogramowaniem serwisowym.

#### **VI. Pomoc aplikacyjna:**

- 1) W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- 2) Wsparcie aplikacyjne ma być świadczone przez specjalistę aplikacyjnego posiadającego ważny certyfikat wystawiony przez producenta aparatu, potwierdzający uzyskaną wiedzę aplikacyjną oraz potwierdzający kwalifikacje do przeprowadzania szkoleń.

#### **VII. Wymagania dodatkowe:**

- 1) Przedstawienie imiennego wykazu osób uprawnionych do dokonywania napraw;
- 2) Podpisanie dokumentu o zachowaniu w tajemnicy danych poufnych.

#### **VIII. Zdalna diagnostyka:**

- 1) Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń;
- 2) Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej;
- 3) System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 –
- 4) RODO;
- 5) Dotyczy aparatury wyposażonej funkcją zdalnej diagnostyki.

#### **IX. Syngo.Via**

##### **1. Zdalna diagnostyka i naprawy**

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.
- W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

##### **2. Naprawy serwera**

- Naprawa/wymiana serwera w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeśli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych jako "części do samodzielnej naprawy".
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.
- Kontrakt nie obejmuje obsługi dodatkowych stacji klienckich nie posiadających monitorów diagnostycznych Syngo.via.

### 3. Obsługa w zakresie oprogramowania

- Dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania.
- Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień.
- Dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji.
- Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji.
- Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.

### 4. Modyfikacje i ochrona antywirusowa

- Dostawa za pośrednictwem systemu zdalnej diagnostyki zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania, nieobjętych ochroną w postaci odrębnych licencji.
- Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.
- Ochrona antywirusowa w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania.
- System antywirusowy spełniający wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek).

### 5. Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Czas reakcji na zdarzenie krytyczne, tj. zdarzenie całkowicie uniemożliwiające korzystanie z oprogramowania, wynosi 4 godziny.

### 6. Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.
- Wsparcie aplikacyjne ma być świadczone przez specjalistę aplikacyjnego posiadającego ważny certyfikat wystawiony przez producenta aparatu, potwierdzający uzyskaną wiedzę aplikacyjną oraz potwierdzający kwalifikacje do przeprowadzania szkoleń.
- Wsparcie przez inżyniera w siedzibie Zamawiającego odbywać się będzie w ilości minimum dwóch dni na kwartał w połączeniu z wizytą specjalisty aplikacyjnego. W tym czasie zostanie przeprowadzony audyt prawidłowego działania systemu, potwierdzony stosownym raportem.

**W przypadku niezłożenia wraz z ofertą, dokumentów, o których mowa w Rozdziale VI pkt 1 ppkt 5) SIWZ, wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu umowę licencyjną potwierdzającą prawo dysponowania oprogramowaniem serwisowym w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.**

**Wykonawca gwarantuje realizację usług serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.**

**Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę lub jego podwykonawcę akredytacji do wykonywania testów kontroli jakości w radiologii. Wykonawca przedłoży ją Zamawiającemu do wglądu w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.**