



EP/220/103/2019/3

Szczecin, dnia 07.01.2020 r.

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**dotyczy: przetargu nieograniczonego znak sprawy: EP/220/103/2019 pn. Świadczenie usług w zakresie transportu osób dializowanych w Stacji Dializ dla SPWSZ w Szczecinie**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz.1843), Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego znak j. w. zostały złożone pytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

### ZESTAW 4

#### Pytanie nr 1

1. Czy Zamawiający dopuszcza, aby pojazd do przewozu osób w pozycji siedzącej jak i pojazd do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich posiadały fabrycznie (od producenta) pojedyncze fotele oraz kanapy nie dzielone, nie uchylne i nie regulowane, zachowując przy tym, że nie pogorszy to komfortu jazdy pacjentów, a pozostałe wymagania zawarte w SIWZ zostaną spełnione?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie dopuszcza i wymaga zgodnie z zapisami SIWZ siedzenia dzielone, częściowo uchylne - Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załącznik nr 1A do SIWZ Wymagane parametry graniczne pojazdu, którym świadczone będą usługi przewozu osób dializowanych siedzących i Załącznik nr 1B do SIWZ Wymagane parametry graniczne pojazdu, którym świadczone będą usługi przewozu osób dializowanych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich.

### ZESTAW 5

#### Pytanie nr 1

Czy harmonogram na stacji dializ w dalszym ciągu będą układać pacjenci czy też jest możliwość aby harmonogram był układany na linii stacja dializ-wykonawca? W chwili obecnej pacjenci sami wybierają sobie terminy w których chcą jeździć na dializę. Dochodzi do absurdalnych sytuacji kiedy wykonawca jedzie po jednego pacjenta 3x dziennie w te same okolice np Prawobrzeże,Police. Kurs taki tzn przywóz i odwóz to dla Wykonawcy ok 100km, pacjentów można by przewozić jednorazowo na jedną zmianę. Przy obecnej polityce stacji dializ wykonawca miesięcznie pokonuje ok 45-48tyś km, a można to zniwelować do ok 35-38tyś km.

**ODPOWIEDŹ:** Harmonogram osób dializowanych ustala pracownik Stacji Dializ, biorąc pod uwagę możliwości na poszczególnych zmianach Stacji Dializ, wskazania lekarskie dla osoby dializowanej (częstotliwość dializ) oraz możliwości czasowe osoby dializowanej (np. praca zawodowa, badania lekarskie itp.)

#### Pytanie nr 2

Czy stacja dializ nadal będzie przyjmować i dializować pojedyncze osoby z odległych kierunków? W chwili obecnej są pacjenci np z miejscowości Burowo (przywóz i odwóz tej pacjentki to 270km x 13 dializ w miesiącu). Pyrzyce, Baniewice,Widuchowa,Nowe Warpno do każdego z tych pacjentów jedzie auto indywidualnie i dopiero

w Szczecinie dobiera pacjentów do pełnego busa. Te osoby mają inne stacje dializ zdecydowanie bliżej swojego miejsca zamieszkania.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczące Przedmiotu zamówienia zawarte w Załączniku nr 1 do SIWZ *Opis przedmiotu zamówienia* w zakresie obszaru obejmującego transport osób dializowanych. Zamawiający podkreśla, że transport osób dializowanych obejmuje województwo zachodniopomorskie.

#### Pytanie nr 3

Proszę o odpowiedź czy jest możliwość nagrywania zgłoszeń ze zmianami w harmonogramie? W chwili obecnej często jest tak, że zgłoszenia są wpisywane do zeszytu, a nie zgłaszane przewoźnikowi. Doprowadza to do sytuacji nerwowych i zakłócających pracę przewoźnika, jest stawiany na pozycji przegranej i musi organizować extra wyjazdy po pacjentów.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie przewiduje konieczności nagrywania zgłaszanych zmian w harmonogramie. Korekta zmian harmonogramu dokonywana co 7 dni będzie przekazywana Wykonawcy w formie pisemnej. Bieżące zmiany będą dokonywane telefonicznie.

#### Pytanie nr 4

Proszę o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający chce przewozić grupę ok 10 osób poruszających się na wózku inwalidzkim na dializy skoro "wymagany" pojazd zgodnie z Polskim prawem i normami może jednorazowo przewozić jedną osobę na wózku inwalidzkim. Tym samym skoro jest wymagany jeden pojazd technicznie będzie można dostarczyć jedną osobę na zmianę czyli trzy osoby dziennie.

**ODPOWIEDŹ:** Przedmiot zamówienia wskazuje, iż liczba osób dializowanych poruszających się na wózkach inwalidzkich wynosi ogółem 10 osób dializowanych na dzień składania niniejszych wyjaśnień. Osoby te dializowane są w różnych dniach i na różnych zmianach, zgodnie z harmonogramem przekazywanym Wykonawcy.

#### Pytanie nr 5

Co Zamawiający ma na myśli w zapisie SIWZ....w wyjątkowych sytuacjach Zamawiający może zastrzec przewóz osób dializowanych ze zmniejszoną liczbą pasażerów....? Czy Wykonawca ma rozumieć, że Zamawiający będzie ingerował w skład pacjentów w busie, a co za tym idzie brał inne czynniki pod uwagę niż miejsce zamieszkania? Czy też Zamawiający będzie nakazywał wykonawcy kto ma być traktowany jako priorytet i jeździć indywidualnie?

**ODPOWIEDŹ:** Przewóz osób dializowanych odbywa się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Stację Dializ, przy uwzględnieniu korekt tygodniowych oraz bieżących zmian.

#### Pytanie nr 6

Na czym ma polegać usługa dodatkowa? Z jakim wyprzedzeniem wykonawca będzie informowany o takiej konieczności?

**ODPOWIEDŹ:** Usługa dodatkowa dotyczy sytuacji losowych, wynikających z konieczności przewozu pacjenta poza harmonogramem przekazany przez Zamawiającego. Wykonawca będzie całodobowo wykonywał usługę przewozu pacjentów na wyraźne zlecenie Zamawiającego. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o konieczności zrealizowania usługi dodatkowej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 8 godzin od zgłoszenia.

#### Pytanie nr 7

Wnoszę o zmianę zapisu dotyczącego wykazu na okoliczność wykonania usługi z godziny, daty, adresu, nazwiska pacjenta na datę i nazwisko pacjenta. Skrupulatne prowadzenie i wypełnianie godzin w trakcie przewozu pacjentów przez kierowcę tylko opóźni przejazd. Sama data i nazwisko jest wystarczającym dowodem potwierdzonym przez stację dializ na wykonanie usługi. Adres dla Zamawiającego nie ma znaczenia skoro rozliczenia są ryczałtowe za osobę

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące wymaganych danych w wykazie, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia pkt 1.5.2**

**Pytanie nr 8**

Zamawiający podając szacunkową liczbę i zapotrzebowanie powinien rzetelnie przedstawić sytuację skoro ma zamiar rozliczać stawkę ryczałt za faktycznie wykonany przewóz i rozbijać na 50% za tylko przywóz lub odwóz, mianowicie ok 40% pacjentów korzysta z przewozów w jedną stronę jest to istotny wskaźnik do rzetelnego obliczenia ceny przez wykonawców. Wnoszę o wykreślenie tego zapisu ponieważ wykonawca jest gotowy do przewozu w dwie strony pacjentów w chwili obecnej są sytuację kiedy wykonawca podstawia dwa busy po pacjentów, a na stacji dializ dowiaduje się, że wraca np 5-7 osób! Pozostawienie tego zapisu znacznie podniesie koszt ryczałtowy za osobo/dializę.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące sposobu rozliczania usługi wskazane w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

**Pytanie nr 9**

Czy obowiązkiem personelu wykonawcy jest ubieranie i rozbieranie pacjentów w miejscu zamieszkania, szatni stacji dializ,ważeniu pacjentów i przebywania na stacji dializ pomiędzy dializowanymi pacjentami?

**ODPOWIEDŹ: Zakres obowiązków kierowcy i asystenta w trakcie realizacji umowy określono w pkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 4 do SIWZ Projekt umowy.**

**Pytanie nr 10**

Zamawiający wymaga dwóch pojazdów do realizacji usługi, jednak w SIWZ jest zapis o tym, że wykonawca ma oczekiwać na zgłoszenie pracownika stacji dializ kiedy dana grupa pacjentów będzie gotowa do odwozu. Jak Zamawiający tego oczekuje, że pojazdy wykonawcy będą oczekiwały przy bramie szpitala w pogotowiu i oczekiwaniu na telefon ze stacji dializ? Przecież pojazdy w tym czasie będą w drodze do szpitala z pacjentami na kolejną zmianę dializ.Proszę o zmianę tego zapisu i wypośrodkowanie w harmonogramie godziny przyjazdu pacjentów tak jak to ma miejsce w całej Polsce , również obecnie na stacji dializ Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.1.6:**

**Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości usługi i taką liczbę pojazdów, która pozwoli na niezakłóconą i bezpieczną zmianę osób dializowanych pomiędzy poszczególnymi zmianami dializ w czasie trwania umowy, przy czym oczekiwanie osoby dializowanej nie może być dłuższe niż 30 - 45 minut od momentu zgłoszenia przez pracownika Stacji Dializ o gotowości odbioru osób dializowanych z danej grup. Jednocześnie Zamawiający nadmienia, iż czas przeprowadzenia zabiegu dializy trwa ok. 4 godzin.**

**Pytanie nr 11**

Zamawiający wymaga w zapisach SIWZ odbiór osób poruszających się na wózkach inwalidzkich z "spod drzwi mieszkania", czy wykonawca ma rozumieć to jako bezwzględny zakaz wchodzenia do mieszkań pacjentów? Czy przygotowanie pacjentów do dializy leży po stronie rodziny i opiekunów? Co w sytuacji kiedy takiej opieki pacjent nie posiada?

**ODPOWIEDŹ: : Zakres obowiązków kierowcy i asystenta w trakcie realizacji umowy określono w pkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 4 do SIWZ Projekt umowy.**

#### **Pytanie nr 12**

Zamawiający w SIWZ wymaga min 2 pojazdy i liczba ta pozwoli na uniknięcie jednoczesnego pobytu w Stacji Dializ 2 grup osób dializowych. Czy w praktyce chodzi Zamawiającemu o to aby 2 pojazdy przywoziły pacjentów, a 2 inne pojazdy odwoziły? Jeżeli tak to będzie to ewenement na skalę Polski, nigdzie nie ma tak, żeby na dializy przywoziły pojazdy pacjentów i wracały na pusto do bazy, a kolejne auta jechały na pusto pod stacje dializ i wracały z pacjentami. Absurdalny w tym wypadku też jest wymóg tylko 2 pojazdów od wykonawców przez Zamawiającego skoro wg tej interpretacji dziennie jest potrzebnych 4 auta. Nie zrozumienie wszystkich wymogów zapisanych w SIWZ może doprowadzić do dopuszczenia wykonawcy nie posiadającego tak odpowiedniej liczby pojazdów jak i doświadczenia.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że organizacja usług dotyczących przewozu osób dializowanych pozostaje po stronie Wykonawcy, jednakże Zamawiający podkreśla, że wykonawca zobowiązany jest spełnić warunek udziału w postępowaniu wykazując, że dysponuje lub będzie dysponował do realizacji zamówienia minimum 2 (dwoma) pojazdami osobowymi w tym:**

**- co najmniej 1 (jednym) pojazdem przystosowanym do przewozu w pozycji siedzącej min. 9 osób wraz z kierowcą wyprodukowanym (data dzienna produkcji) nie wcześniej niż 5 lat przed upływem terminu składania ofert;**

**- co najmniej 1 (jednym) pojazdem przystosowanym do przewozu osób siedzących niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, wyprodukowanym (data dzienna produkcji) nie wcześniej niż 5 lat przed upływem terminu składania ofert.**

**Ponadto zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 13) Projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości realizacji Usług, poprzez posiadanie dostępu do pojazdu zastępczego, spełniającego warunki zamówienia.**

#### **Pytanie nr 13**

Czy Zamawiający posiada zaległości finansowe wobec wykonawców i ile miesięcy trzeba oczekiwać na zapłatę?

**ODPOWIEDŹ: Na dzień składania wyjaśnień, Zamawiający nie posiada zaległości finansowych wobec Wykonawcy obecnie realizującego usługę.**

#### **Pytanie nr 14**

Zamawiający wskazał w SIWZ wymagania dotyczące pojazdu do przewozu osób niepełnosprawnych, wg tego wykazu niezbędnych akcesoriów takiego pojazdu brakuje najważniejszego, a mianowicie wykazaniu przez wykonawców, że taki pojazd jest zgodny z normą EN1789 (norma ta jest obowiązkowa i wymagana przy tego rodzaju usługach) i zabudowa została wykonana przez specjalistyczną firmę, fotele w takich pojazdach muszą być fotelami typu M1. Czyba, że Zamawiającemu wystarczy fv z np Makro na zakup pasów towarowych, najazdów bez atestów oraz fv z warsztatu tapicerskiego który zamontuje te wyposażenie? Nie będzie to miało nic wspólnego z bezpieczeństwem pacjentów oraz obowiązującym prawem w tym zakresie (będzie taniej!) i czy konsekwencje na ewentualność wypadków i doznanych urazów przez pacjentów na skutek takiego przewożenia pacjentów Zamawiający bierze na siebie?

**ODPOWIEDŹ: Za bezpieczeństwo przewożonych osób dializowanych odpowiada Wykonawca.**

#### **Pytanie nr 15**

Dlaczego Zamawiający wymaga od wykonawców wykazania wykonywania usługi podobnej i na potwierdzenie tego faktu oczekuje dokumentu jedynie na 6 osób dziennie jednorazowo? W stacji dializ obecnie jest dializowanych ok 30 osób dziennie i taki wymóg powinien być postawiony wykonawcą tak aby uniknąć powierzenia wykonania usługi przypadkowym firmą nie mającym nic wspólnego z przewozem pacjentów dializowanych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dokonuje zmiany warunku udziału w postępowaniu.**

#### Pytanie nr 16

Realizacja usługi ma być wg Zamawiającego wykonywana wymaganymi dwoma pojazdami jeden 9 osobowy, drugi z nie określoną liczbą miejsc w domyśle max 9, ale przystosowanym do przewozu osoby na wózku inwalidzkim wraz z asystentem. Proszę o wyjaśnienie jak ma wykonać to wykonawca skoro są zmiany kiedy należy dostarczyć 16-17 osób sprawnych ruchowo na jedną zmianę. Tym samym na takie zmiany wykonawca musi skierować 3 pojazdy!

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że organizacja usług dotyczących przewozu osób dializowanych pozostaje po stronie Wykonawcy, jednakże Zamawiający podkreśla, że wykonawca zobowiązany jest spełnić warunek udziału w postępowaniu wykazując, że dysponuje lub będzie dysponował do realizacji zamówienia minimum 2 (dwoma) pojazdami osobowymi w tym:

- co najmniej 1 (jednym) pojazdem przystosowanym do przewozu w pozycji siedzącej min. 9 osób wraz z kierowcą wyprodukowanym (data dzienna produkcji) nie wcześniej niż 5 lat przed upływem terminu składania ofert;

- co najmniej 1 (jednym) pojazdem przystosowanym do przewozu osób siedzących niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, wyprodukowanym (data dzienna produkcji) nie wcześniej niż 5 lat przed upływem terminu składania ofert.

Ponadto zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 13) Projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości realizacji Usług, poprzez posiadanie dostępu do pojazdu zastępczego, spełniającego warunki zamówienia.

#### Pytanie nr 17

Zamawiający poprzez połączenie usługi pacjentów sprawnych ruchowo i niepełnosprawnych znacznie podniesie koszt wykonania tej usługi, zyskując niewiele bo max 3 pacjentów na wózkach inwalidzkich dziennie. Dodatkowo czy Zamawiający ma świadomość, że usługa przewozu pacjentów na wózkach inwalidzkich będzie kosztem pacjentów sprawnych ruchowo? Mianowicie osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich mieszkają na różnych piętrach samo dostarczenie takiego pacjenta do pojazdu będzie trwało niekiedy 20-25minut. Pojazd w tym czasie nie może być z pracującym silnikiem co w porze zimowej będzie skutkowało marznięciem pacjentów, latem mdleniem od temperatur. Część pacjentów sprawnych ruchowo zrezygnuje z przewozu busami i będzie korzystała ze świetnego zaplecza komunikacji publicznej. Tym samym wykonawca poniesie niepoliczalne i trudne do przewidzenia starty finansowe z powodu utraty możliwości przewozu tych pacjentów. Wnoszę o rozdzielenie tej usługi na dwa zadania, zad 1. pacjenci sprawni ruchowo, zad 2 pacjenci poruszający się na wózkach inwalidzkich.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na podzielenie Przedmiotu zamówienia na odrębne zadania i pozostawia zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia bez zmian.

#### Pytanie nr 18

Proszę doprecyzować co Zamawiający ma na myśli w SIWZ "...zmiany w harmonogramie pacjentów..." .Jest to jako składowa oceny atrakcyjności wykonawcy w zakresie reakcji na zgłoszenie max 4 godziny z SIWZ? Czy Zamawiający będzie brał pod uwagę obecną pozycję pojazdów oraz miejsca dostępne w pojeździe czy też Zamawiający będzie zgłaszał konieczność przywozu pacjenta na dializę "na już" np z Widuchowej gdy pojazdy w tym czasie będą np w Burowie, a drugi w Nowym Warpnie?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że organizacja usług dotyczących przewozu osób dializowanych pozostaje po stronie Wykonawcy.

#### Pytanie nr 19

W odpowiedzi na pytania z dnia 02.01.2020 roku Pyt 1 , Zamawiający odpowiedział, że dopuszcza mocowanie wózka inwalidzkiego poprzez pasy do tzw. systemu grzybkowego! Czy Zamawiający ma świadomość swojego braku wiedzy w tym zakresie? System grzybkowy jest montowany fabrycznie w

pojazdach ciężarowych i dostawczych celem zabezpieczenia przewożonego towaru, a nie pacjentów przebywających na wózkach inwalidzkich! Do przewozu pacjentów na wózkach inwalidzkich musi być przeznaczony pojazd spełniający normy pojazdu zgodne z normami EN1789, wózek musi być przytwierdzony do certyfikowanych szyn na stałe umieszczonych w podłodze pojazdu. Przy rutynowej kontroli policji kierowca traci prawo jazdy za przewóz pacjentów przymocowanych do systemu grzybkowego. Wnoszę o sprostowanie

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje odpowiedź udzieloną w piśmie EP/220/103/2019/2 Wyjaśnienie treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia z dnia 02.01.2020 r. – Zestaw 3 pytanie nr 1**

#### **Pytanie nr 20**

W odpowiedzi na pytania z dnia 31.12.2019r Zamawiający odpowiedział chcąc świadomie uatrakcyjnić postępowanie lub nie posiadając odpowiedniej wiedzy na pyt 2 iloma pojazdami obecny wykonawca realizuje usługę? Zamawiający odpowiedział, że dwoma! Wnoszę o sprostowanie przez Zamawiającego tej odpowiedzi o fakt, że usługa jest realizowana przez 4 pojazdy i 4 kierowców. Prawdą jest, że dziennie dwa pojazdy i dwóch kierowców wykonuje usługę, jednak następnego dnia nie jest możliwe wykonywanie usługi tymi samymi autami oraz przez tych samych kierowców. Kierowcy kończą pracę ok godz 0.00 np w Nowym Warpnie i nie jest możliwe żeby ten sam pojazd i kierowca zaczynał pracę o 4.00 w miejscowości Widuchowa! Chyba, że Zamawiający oczekuje jednocześnie przestrzegania przepisów wynikających z umowy o pracę, a z drugiej pracy po 22godziny na dobę przez jednego człowieka przez 7 dni w tygodniu?!

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje odpowiedź udzieloną w piśmie EP/220/103/2019/1 z dnia 31.12.2019 r. Wyjaśnienie i zmiana treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia – Zestaw 1 pytanie nr 2, wskazując iż Wykonawca dziennie realizuje usługę dwoma pojazdami.**

#### **Pytanie nr 21**

Wnoszę o zmianę zapisów SIWZ w zakresie wymagania ilości pojazdów do 4 pojazdów 9 osobowych dla pacjentów sprawnych, do 2 pojazdów spełniających norme EN1789 o ile nie zostaną te usługi rozdzielone na oddzielne zadania. Do wykazania przez wykonawców 4 kierowców oraz 2 asystentów o ile zadania nie zostaną rozdzielone. Do wykazania przez wykonawców posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie przewozu osób dializowanych dla minimum 30 osób dziennie dla dwóch podmiotów. Tylko takie parametry wymagane będą dla Zamawiającego gwarantem wyboru profesjonalnej firmy, a nie przypadkowego świadczeniodawcy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że organizacja usług dotyczących przewozu osób dializowanych pozostaje po stronie Wykonawcy.**

**DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego  
w Szczecinie  
Małgorzata Usielska**