

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zadanie nr 1

Obsługa i administracja infrastrukturą serwerową w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie.

1. Administrowanie infrastrukturą serwerową (w lokalizacjach Arkońska 4, Sokołowskiego 11) obejmuje:
 - 1.1. Instalację, konfigurację, opiekę nad systemami operacyjnymi, w tym również aktualizację oprogramowania systemowego – instalację uaktualnień i poprawek systemu,
 - 1.2. Zarządzanie kontami użytkowników zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
 - 1.3. Kontrolę dostępu i weryfikację zabezpieczeń systemu przed ingerencją osób trzecich,
 - 1.4. Instalację i administrację systemami antywirusowymi,
 - 1.5. Wykonywanie i protokółarne przekazywanie kopii bezpieczeństwa zgodnie z Instrukcją Zarządzania SI (zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy) oraz w lokalizacji (w tym na nośnikach optycznych min. DVD, BLU-RAY, LTO-5) wskazanych przez Zamawiającego dla:
 - 1.5.1. Baz produkcyjnych ORACLE AMMS/IMFOMEDICA;
 - 1.5.2. Dane przechowywane na współdzielonych dyskach sieciowych;
 - 1.5.3. Archiwalna baza danych (ORACLE) systemu obsługi poradni,;
 - 1.5.4. Archiwalna baza danych (FireBird) programu rozliczeń z NFZ;
 - 1.5.5. Program Płatnik;
 - 1.5.6. Program UNIKAP;
 - 1.6. Telefoniczne i e-mailowe zgłoszenia spraw związanych z koniecznością naprawa urządzeń oraz infrastruktury serwerowej i programowej SPWSZ których naprawa winna być przekazana do producenta,
 - 1.7. Monitorowanie wydajności urządzeń, aplikacji oraz baz danych,
 - 1.8. Wykrywanie usterek, awarii, wąskich gardeł;
 - 1.9. Niezwłoczne informowanie o przypadku wystąpienia awarii osoby nadzorujące po stronie Zamawiającego (kierownik Sekcji Informatyki/Dyżurny Informatyk telefonicznie.
 - 1.10. Doradztwo techniczne: wydawanie opinii technicznych dotyczących rozbudowy i modernizacji systemu informatycznego, sieci i serwerów,
 - 1.11. Zwiększenie ilości posiadanych przez Zamawiającego serwerów w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny,
 - 1.12. Wykonawca przekaże protokółarnie bezpieczną kopertę z kompletem haseł (listy kont i haseł najwyższego poziomu administrator, root, itp.) Zamawiającemu (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki),
 - 1.13. Wykonawca będzie uaktualniał w/w listę w przypadku zmiany loginów/haseł każdorazowo przez cały okres trwania umowy.
 - 1.14. Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje o utworzonym dostępie do poszczególnych elementów infrastruktury na poziomie użytkownika uprawnienia min. odczyt (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki),
 - 1.15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do posiadania kont użytkownika (uprawnienia odczyt zapis/odczyt/modyfikacja) dla całej infrastruktury informatycznej (oprogramowanie oraz urządzenia) powierzonej Wykonawcy w czasie trwania umowy.
 - 1.16. Wizualizację infrastruktury serwerowej polegającą na opisaniu wraz z bieżącym uzupełnianiem map przepływów z jednoczesnym opisem roli poszczególnych elementów infrastruktury serwerowej Zamawiającego proporcjonalne do rozbudowy

infrastruktur sprzętowej i programowej (do trzeciego miesiąca od podpisania umowy).

- 1.17. Wsparcie w budowie i procesie integracji elementów infrastruktury serwerowej Zamawiającego,
- 1.18. Konsultacje w wyborze elementów infrastruktury serwerowej usprawniającej działalność Zamawiającego,
- 1.19. Uzyskiwanie wszelkich dostępów zdalnych dla Wykonawcy lub jego podwykonawców realizowane powinno być poprzez właściwe pismo oraz dokumenty o potwierdzeniu poufności wraz ze wskazaniem konkretnych użytkowników starających się o dostęp;
- 1.20. Prowadzenie aktualnego rejestru awarii, niesprawności, działań niepożądanych powierzonej infrastruktury serwerowej Zamawiającego oraz przekazywanie tych informacji w cyklach miesięcznych do wyznaczonego pracownika Sekcji Informatyki Zamawiającego.
- 1.21. Aktualnie Zamawiający posiada następujące serwery fizyczne:

Serwery fizyczne:

Serwerownia ARKOŃSKA	Serwerownia ZDUNOWO
Lenovo System x 3650 M5	Fujitsu RX300S5
Lenovo System x 3650 M5	Fujitsu RX300S5
Dell PowerEdge R330	Fujitsu RX300S7
HP ProLiant DL380 G5	Fujitsu RX300S4
HP ProLiant DL380 G4	Fujitsu RX300S4
HP ProLiant DL380 G5	HP ProLiant DL320e Gen8
HP ProLiant DL380 G4	
HP ProLiant DL380 G7	
HP ProLiant DL380 G7	
HP ProLiant DL380p Gen8	
HP ProLiant DL360p Gen8	
HP ProLiant DL360p Gen8	
HP ProLiant DL380	
HP ProLiant DL380 G5	

Serwery wirtualne:

Serwerownia ARKOŃSKA	Serwerownia ZDUNOWO
Windows Serwer 2003 R2	Windows Serwer 2003 R2
CentOS 6.8	CentOS 6.8
CentOS 6.8	CentOS 6.8
Windows Serwer 2003 R2 Enterprise	Windows Serwer 2003 R2 Enterprise
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard

Windows Serwer 2016 Standard	Windows Serwer 2016 Standard
Windows Serwer 2008 R2 Enterprise	Windows Serwer 2008 R2 Enterprise
CentOS 7.6	CentOS 7.6
CentOS 7.6	CentOS 7.6
Windows Serwer 2016 Standard	Windows Serwer 2016 Standard
Windows Serwer 2008 R2 Enterprise	Windows Serwer 2008 R2 Enterprise
Linux	Linux
Windows Serwer 2003 Standard	Windows Serwer 2003 Standard
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
Windows Serwer 2003 Standard	Windows Serwer 2003 Standard
Windows Serwer 2003 Standard	Windows Serwer 2003 Standard
Ubuntu Linux	Ubuntu Linux
Ubuntu Linux	Ubuntu Linux
Ubuntu Linux	Ubuntu Linux
Windows Serwer 2003 R2 Enterprise	Windows Serwer 2003 R2 Enterprise
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
VMware vSphere Data Protection Appliance 5.8	VMware vSphere Data Protection Appliance 5.8
VMware vSphere Data Protection Appliance 5.8	VMware vSphere Data Protection Appliance 5.8
CentOS	CentOS
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard
Windows Serwer 2012 R2 Standard	Windows Serwer 2012 R2 Standard

Macierz dyskowa:

Serwerownia ARKOŃSKA	Serwerownia ZDUNOWO
NetApp 224C	Storage Management Utility
NetApp 224C	Storage Management Utility
HP StorageWorks P2000 G3	IBM System Storage
Thecus N8900	Fujitsu Storage System

Thecus N1600PRO (Thecus2)	Microsoft Windows XP Professional
HP P2000 G3	Linux
HP MSA 2312FC (2 - półka)	Windows Serwer 2003
HP MSA 2312FC (1 - MASTER)	
HP StorageWorks MSA 500 G2	
QNAP TS-167U-RP	
Thecus N1600PRO (Thecus3)	
Macierz HP P2000 G3(24 HDD)	
Macierz HP P2000 G3(12 HDD)	
Macierz IBM DS3400	
Macierz Fujitsu	
Eternus DX80	
Macierz Thomas-Krenn	
Macierz ProWare	
Fujitsu Eternus LT40	
Cisco MCU 4501	
Cisco Telepresence	
content serwer	
Brocade300	
Brocade300	
Brocade5100	
Brocade5100	
Mikrotik RB 3011 UiAS-RM	
NetApp 224C	

Czas reakcji (czas przystąpienia do usuwania awarii):

- Zgodnie z czasem reakcji zadeklarowanym w złożonej przez Wykonawcę ofercie (kryterium oceny ofert), przy czym maksymalny czas reakcji wynosi 2h w przypadku **awarii krytycznej** infrastruktury serwerowej Zamawiającego (zgłoszenia 24/7/365);
- 4h w przypadku **awarii zwykła** nie powodującej paraliżu infrastruktury serwerowej Zamawiającego (zgłoszenia w godzinach od 07:00 – 16:00 w dni robocze)

Awaria krytyczna – zatrzymanie infrastruktury serwerowej w zakresie objętych umową uniemożliwiające pracę na większości lub wszystkich stanowiskach komputerowych.

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy przy udziale osób, na których dysponowanie lub przyszłe dysponowanie Wykonawca wskazał w celu wykazania spełniania sformułowanych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu (wskazanych w Wykazie osób, złożonym przez Wykonawcę, którego

oferta została najwyżej oceniona w zadaniu nr 1 na wezwanie Zamawiającego przed udzieleniem zamówienia).

Zamawiający wymaga dostępności Przedstawiciela Wykonawcy w celu zabezpieczenia bieżącej pracy Zamawiającego na wezwanie pracownika Sekcji Informatyki od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 16:00 w dni pracujące. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać zamówienie z uwzględnieniem konieczności zachowania określonych przez Zamawiającego czasów reakcji.