

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

zadanie nr 2

Obsługa eksploatacyjna infrastruktury sieci strukturalnej w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie.

1. Obsługa eksploatacyjna infrastruktury sieci strukturalnej (w lokalizacjach Arkońska 4, Sokołowskiego 11) obejmuje:

- 1.1. Bieżąca kontrola funkcjonowania sieci (do gniazda karty sieciowej urządzenia końcowego).
- 1.2. Utrzymanie porządku w szafach umieszczonych w punktach dystrybucji sieci.
- 1.3. Nadzór - monitoring nad obciążeniem poszczególnych odcinków sieci.
- 1.4. Monitorowanie poprawności działania połączeń światłowodowych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.
- 1.5. Monitorowanie poprawności działania wdrożonych łączy zapasowych opartych na technologii LTE, światłowodowej, radiolinii pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.
- 1.6. Wykrywanie i eliminowanie przyczyn nieprawidłowości działania sieci (nie obejmuje instalacji nowego okablowania w celu usunięcia przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sieci strukturalnej i telefonicznej). W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uszkodzenia w/w sieci wymagającego przeprowadzenia instalacji nowego okablowania, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego – wymagana jest forma pisemna.
- 1.7. Wizualizację infrastruktury sieciowej polegającą na opisaniu wraz z bieżącym uzupełnianiem map przepływów z jednoczesnym opisem roli poszczególnych systemów sieciowych Zamawiającego proporcjonalne do rozbudowy infrastruktury sprzętowej (do trzeciego miesiąca od podpisania umowy).
- 1.8. Wykrywanie usterek, awarii, wąskich gardeł.
- 1.9. Niezwłoczne informowanie o przypadku wystąpienia awarii osoby nadzorujące po stornie Zamawiającego (kierownik Sekcji Informatyki/Dyżurny Informatyk np. telefonicznie).
- 1.10. Doradztwo techniczne: wydawanie opinii technicznych dotyczących rozbudowy infrastruktury sieci strukturalnej Zamawiającego.
- 1.11. Zwiększenie ilości posiadanych przez Zamawiającego urządzeń oraz punktów dystrybucji sieci w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
- 1.12. Wykonawca prześle protokółarnie bezpieczną kopertę z kompletem haseł (listy kont i haseł najwyższego poziomu administrator, root, itp.) Zamawiającemu (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki).
- 1.13. Wykonawca będzie uaktualniał w/w listę w przypadku zmiany loginów/haseł każdorazowo przez cały okres trwania umowy.
- 1.14. Wykonawca prześle Zamawiającemu informacje o utworzonym dostępie do poszczególnych elementów infrastruktury sieci strukturalnej Zamawiającego, na poziomie użytkownika uprawnienia min. odczyt (osoba przejmująca Kierownik Sekcji Informatyki).
- 1.15. Instalowanie i konfigurowanie elementów aktywnych sieci posiadanych oraz nowopowstających wraz z optymalizacją.
- 1.16. Prowadzenie spraw związanych z naprawami urządzeń aktywnych,
- 1.17. Udostępnienie rozwiązania do monitorowania pracy sieci wraz z jego pełną konfiguracją na wskazanych przez Zamawiającego stanowiskach komputerowych;
- 1.18. Prowadzenie aktualnego rejestru awarii, niesprawności, działań niepożądanych powierzonej infrastruktury sieci strukturalnej Zamawiającego oraz przekazywanie tych informacji w cyklach miesięcznych do wyznaczonego pracownika Sekcji Informatyki Zamawiającego.

1.19. Aktualnie Zamawiający posiada następujące przełączniki sieciowe we wskazanych miejscach :

Przełączniki sieciowe:

PPD ARKOŃSKA		PPD ZDUNOWO
Enterasys	B5G124-48	DGS-3450
Enterasys	B5G124-48	DES-3526
Enterasys	B5G124-48	DGS-3450
Enterasys	B5G124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	B5G124-48	DGS-3450
Enterasys	B5G124-48	DES-3550
Enterasys	B2H124-48	DGS-3450
Enterasys	B5G124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-52T
Cisco	SGE2000P	DGS-3450
Enterasys	B2H124-48	DES-3526
Enterasys	B2H124-48	DGS-3427
Enterasys	08G20G4-48	DES-3526
3COM	3CBLSF26	DGS-3450
Enterasys	B2H124-48	DES-3526
Enterasys	B2H124-48	DGS-3120-24TC
Enterasys	B2H124-48	DES-3526
Enterasys	B2H124-48	DGS-3427
Enterasys	08G20G4-48	DES-3526
Enterasys	A2H123-24	DGS-3120-24TC
Enterasys	08G20G4-48	DGS-3450
Enterasys	B2H124-48	DGS-3450
Dlink	DGS1210-48	DWS-3024
Enterasys	A2H124-24	DXS-3326GSR
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	B5G124-48	DGS-3427
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-28TC
Enterasys	A2H124-24	DGS-3620-28SC
Enterasys	B2G124-48	DGS-3620-28TC
Enterasys	B2G124-48	DGS-3620-28SC
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-28TC
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	B2H124-48	DGS-3420-52T
Enterasys	C5K175-24	DGS-3420-28TC
3COM	3COM	DGS-3420-28TC
Enterasys	C2G124-24	DGS-3420-52T
Dlink	DGS3120-24TC	DGS-3420-52T
Dlink	DGS3120-24TC	DGS-3420-52T
Dlink	DGS3120-24TC	DGS-3420-52T
Dlink	DGS3120-24TC	DGS-3620-28SC

Dlink	DGS3120_24TC	DGS-3620-28TC
Extreme	B5G124-48	DGS-3620-28SC
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-28TC
Extreme	B5G124-24	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-28TC
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-28TC
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-48	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-24	DGS-3420-52T
Extreme	B5G124-24	DGS-3420-52T
Extreme	Summit X440G2-48t-10G4	DES-1210-52
Extreme	Summit X450G2-48t-G4	
3COM	3COM	
3COM	3300SM	
Enterasys	B5G124-48	
Extreme	X670G2-48x-4q	
SonicWall	NSA 5650	
SonicWall	NSA 5650	

Czas reakcji (czas przystąpienia do usuwania awarii):

- Zgodnie z czasem reakcji zadeklarowanym w złożonej przez Wykonawcę ofercie (kryterium oceny ofert), przy czym maksymalny czas reakcji wynosi 2h w przypadku **awarii krytycznej** infrastruktury sieci strukturalnej Zamawiającego (zgłoszenia 24/7/365);
- 4h w przypadku **awarii zwykła** nie powodująca paraliżu infrastruktury sieci strukturalnej Zamawiającego (zgłoszenia w godzinach od 07:00 – 16:00 w dni robocze)

Awaria krytyczna – zatrzymanie infrastruktury sieci strukturalnej Zamawiającego w zakresie objętych umową uniemożliwiające pracę na większości lub wszystkich stanowiskach komputerowych.

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy przy udziale osób, na których dysponowanie lub przyszłe dysponowanie Wykonawca wskazał w celu wykazania spełniania sformułowanych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu (wskazanych w Wykazie osób, złożonym przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona w zadaniu nr 1 na wezwanie Zamawiającego przed udzieleniem zamówienia).

Zamawiający wymaga dostępności Przedstawiciela Wykonawcy w celu zabezpieczenia bieżącej pracy Zamawiającego na wezwanie pracownika Sekcji Informatyki od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 16:00 w dni pracujące. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać zamówienie z uwzględnieniem konieczności zachowania określonych przez Zamawiającego czasów reakcji.