

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR EP/221/...../2020
Obsługa i administracja infrastrukturą serwerową w Samodzielnym Publicznym
Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie
do przetargu nieograniczonego znak: EP/220/13/2020
(dotyczy zadania nr 1)

zawarta w dniu r. w Szczecinie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Szczecinie

z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Arkońskiej 4 zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000003593, NIP 851 – 25 – 37 – 954 zwanym dalej w treści niniejszej umowy **„Zamawiającym”**, którego reprezentuje:

-

a:

.....
z siedzibą w przy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym za numerem*/ wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*¹

NIP, REGON

zwanym/ zwaną **„Wykonawcą”**, którego reprezentuje:

1. -
2. -

o następującej treści:

Niniejsza umowa (dalej – „Umowa”) zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy (dalej – „Oferta”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: **Objęcie nadzorem oraz administracją infrastruktury serwerów oraz sieci strukturalnej w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie** na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm., dalej – „ustawa Pzp”) o następującej treści:

¹ *niepotrzebne skreślić

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy (dalej – „Przedmiot Umowy”) jest kompleksowa obsługa i administracja infrastrukturą serwerową w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Szczecinie
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 1 oraz nr 2** do Umowy (stanowiący Załącznik nr 1 dla zadania nr 1 oraz Załącznik nr 2 do SIWZ).

§ 2
ZASADY WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot Umowy wykonywany będzie w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego, z priorytetem dobra jego pacjentów.
2. Umowa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach: lokalizacja nr 1 – kompleks budynków przy ul. Arkońskiej 4 w Szczecinie; lokalizacja nr 2 – kompleks budynków w Szczecinie Zdunowo przy ul. Sokołowskiego 11.
3. Obsługa infrastruktury serwerowej wykonywana będzie w sposób, który zapewni utrzymanie urządzeń, w należyłym stanie technicznym zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów oraz norm.
4. Strony ustalają następujące zasady obsługi infrastruktury serwerowej.
 - 4.1. Telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń
 - w dni robocze w godzinach 7:30 – 15:30 pod numerami telefonów:
numer wew.:
numer komórkowy:
 - 4.2. Przystąpienie do usuwania awarii po zgłoszeniu serwisowym
 - a. **zwykłej** – w godzinach pracy serwisu to jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:30. Zgłoszenie przyjęte po godzinach pracy traktowane jest jak zgłoszone następnego dnia roboczego o godzinie 7:30
 - b. W ciągu maksymalnie _____ od telefonicznego zgłoszenia (kryterium oceny ofert – zgodnie z ofertą Wykonawcy) w przypadku **awarii krytycznej** paraliżującej pracę całego systemu, infrastruktury serwerowej od momentu telefonicznego powiadomienia – w dni i godziny poza pracą serwisu.
 - 4.3. Elektroniczne przyjmowanie zgłoszeń pod adresem e-mail: ...
 - 4.4. Prowadzenie rejestru i ewidencji zgłoszeń oraz wykonanych napraw. Każde zgłoszenie musi być ewidencjonowane pod jednoznacznie identyfikowalnym numerem z datą i godziną i powinno zawierać: osobę i jednostkę zgłaszającą oraz sposób i osobę rozwiązującą zgłaszany problem. Rejestr musi być udostępniony Zamawiającemu do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
5. Zamawiający udzieli na pisemny wniosek Wykonawcy zgodę na zdalny dostęp do systemów informatycznych typu: tunel VPN lub zdalny pulpit.
6. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Inspektorem Ochrony Danych, Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnętrznymi związanymi z Polityką Bezpieczeństwa Informacji.
7. Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć jedną osobę do pełnienia funkcji Administratora Systemu Informatycznego, który w szczególności będzie odpowiedzialny za:

- a) Bieżącą kontrolę poprawności działania serwerów poprzez ich monitorowanie i reagowanie na wszelkie zakłócenia i nieprawidłowości, reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z serwerów przez jej użytkowników,
 - b) Regularne sprawdzanie, zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Informacji oraz Instrukcją zarządzania zintegrowanym systemem informatycznym z ochroną danych osobowych, systemu bezpieczeństwa sieci w zakresie ochrony haseł i zasobów sieci; wskazywanie w razie potrzeby konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania intruzów.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usługi z należytą starannością zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz zasadami określonymi przez Zamawiającego w ramach następujących aktów prawa wewnętrznego obowiązujących u Zamawiającego: „Polityki Jakości”, „Polityki Bezpieczeństwa, bezpieczeństwa pożarowo-technicznego, Instrukcji sieci sanitarnego i ochrony środowiska”.

§ 3

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia na własny koszt i utrzymywania w mocy przez cały okresie trwania Umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 obejmować będzie odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową za szkody osobowe i rzeczowe oraz ich następstwa i spełniać będzie następujące warunki:
 - 1) obejmować będzie szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) obejmować będzie odpowiedzialność cywilną za produkt lub wykonaną usługę,
 - 3) obejmować będzie szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania umowy,
 - 4) obejmować będzie szkody wynikłe z wadliwego wykonania przedmiotu umowy, w tym po przekazaniu przedmiotu umowy,
 - 5) obejmować będzie czyste straty finansowe, dopuszczony podlimit nie niższy niż 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 6) w przypadku realizacji niniejszej umowy z udziałem podwykonawców ochrona obejmować będzie szkody wyrządzone przez podwykonawców,
 - 7) ochrona obejmować będzie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, a zgłoszone w terminach ustawowo przewidzianych lub też szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, a zgłoszone w okresie ubezpieczenia pod warunkiem, iż Wykonawca odnawiać będzie taką umowę ubezpieczenia przez okres co najmniej 3 lat po zakończeniu niniejszej umowy lub umowa ta zapewniac będzie co najmniej 3 letni dodatkowy okres składania roszczeń,
 - 8) do umowy ubezpieczenia może być wprowadzona ewentualna franszyza integralna / redukcyjna/ udział własny w wysokości nie wyższej niż 3.000,00 zł (a w odniesieniu do czystych strat finansowych nie wyższej niż 10.000 zł) lub franszyza redukcyjna / udział własny w wysokości nie wyższej niż 10% wypłacanego odszkodowania,
 - 9) nie dopuszcza się stosowania limitów odpowiedzialności poniżej wymaganej minimalnej sumy gwarancyjnej w stosunku do wymaganego zakresu ubezpieczenia określonego powyżej, za wyjątkiem wyraźnie dopuszczonych podlimitów
 - 10) ewentualne odstępstwa od warunków ubezpieczenia określonych powyżej w ust. 1 i 2 możliwe będą po uzgodnieniu z Zamawiającym, w przypadku gdy odstępstwa te nie wpłyną znacząco na zakres ochrony ubezpieczeniowej, a także w razie wystąpienia ważnych powodów.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dowód ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej wraz z potwierdzeniem zapłaty składki (w przypadku płatności ratalnej wymagalnych rat składek)

- przed podpisaniem Umowy. Do dowodu ubezpieczenia Wykonawca na żądanie Zamawiającego dołączy ogólne warunki ubezpieczenia obowiązujące w umowie ubezpieczenia oraz wnioski ubezpieczeniowy stanowiący podstawę zawarcia umowy ubezpieczenia (jeżeli taki występuje). W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej na kolejny, a na żądanie Zamawiającego także ogólne warunki ubezpieczenia obowiązujące w umowie ubezpieczenia oraz wnioski ubezpieczeniowy stanowiący podstawę zawarcia umowy ubezpieczenia (jeżeli taki występuje), wraz z potwierdzeniem zapłaty składki (w przypadku płatności ratalnej wymagalnych rat składek) - nie później niż na 3 dni przed końcem umowy ubezpieczenia na okres poprzedni/ przed upływem terminu płatności składki. W przypadku umowy ubezpieczenia dopuszczającej zgłaszanie roszczeń w okresie ubezpieczenia wymóg ten obowiązuje w okresie co najmniej 3 lat po zakończeniu niniejszej umowy.
4. W przypadku ratalnej płatności składki za ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód zapłaty każdej kolejnej raty składki, najpóźniej w terminie 3 dni przed upływem jej płatności.
 5. Nie wywiązanie się z obowiązków opisanych w ust. 1- 4 powyżej upoważnia Zamawiającego do zawarcia wymaganego ubezpieczenia na koszt Wykonawcy. Koszt zawarcia ubezpieczenia Zamawiający będzie mógł potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli nie będzie to możliwe - Wykonawca zwróci te koszty Zamawiającemu w terminie 7 dni od wystąpienia z żądaniem zapłaty.
 6. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Przedmiot Umowy przy udziale osób wskazanych przez niego w Wykazie osób, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Pracownicy Wykonawcy lub osoby którymi posługuje się on przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy muszą legitymować się wysoką wiedzą merytoryczną w zakresie powierzonych im obowiązków.
 7. Wykonawca zapewni ciągłość pracy systemu informatycznego.
 8. W terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego przygotowania Protokołu Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do jego podpisania. Protokół Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego zawiera w szczególności: kopię spisu z natury posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych przekazywanych do dyspozycji Wykonawcy celem realizacji zapisów Umowy na dzień przejścia obowiązków umownych oraz wszelkie dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego.
 9. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje ilością personelu, spełniającego wymagania określone w rozdziale V pkt 1 ppkt 2) lit. c) ii. SIWZ, która zagwarantuje należyte wykonanie Umowy.
 10. Jeżeli Wykonawca realizować będzie Przedmiot Umowy przy udziale dodatkowych osób, innych niż te, które zostały wymienione w Ofercie – Wykazie osób, wówczas zobowiązany jest w terminie 2 dni od daty podpisania Umowy do sporządzenia, podpisania i przedłożenia Zamawiającemu wykazu imiennego personelu Wykonawcy (dalej – „Wykaz Personelu”) określającego imię, nazwisko, pełnioną funkcję oraz zakres wykonywanych czynności w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, kwalifikacje zawodowe, posiadane certyfikaty związane z Przedmiotem Umowy, doświadczenie zawodowe oraz opis kompetencji, odpowiedzialności oraz upoważnień do wykonywania czynności w imieniu Wykonawcy. Zamawiający wymaga dla każdej osoby uczestniczącej w wykonaniu Umowy dostarczenia w terminie 2 dni od daty podpisania Umowy, zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji poufnych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy (Załącznik nr 4A do SIWZ), podpisanego przez każdą osobę/pracownika ujętego na wykazie, w obecności osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.
 11. Każdorazowa zmiana osoby/osób uczestniczących w wykonaniu Umowy z ramienia Wykonawcy wymaga aktualizacji odpowiednio Wykazu osób lub Wykazu Personelu i winna zostać dokonana w formie pisemnej.

12. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej, która winna być na bieżąco aktualizowana. Dokumentacja eksploatacyjna winna zawierać między innymi: Dokumenty przyjęcia urządzeń do eksploatacji oraz Dokumenty dotyczące, konserwacji, uszkodzeń, napraw, w tym napraw gwarancyjnych.
13. Wszelkie przypadki wyłączenia urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów należy uzgadniać z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym z Zamawiającym – wymagana jest forma pisemna zgłoszenia. W przypadku konieczności wyłączenia stanowisk komputerowych Wykonawca powiadomi o tym fakcie użytkownika urządzenia, z co najmniej 30 minutowym wyprzedzeniem.
14. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z Umowy.
15. Zobowiązania Wykonawcy związane z ochroną danych osobowych:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnętrznymi związanymi z Polityką Bezpieczeństwa Informacji.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się w związku z zawarciem Umowy do podpisania z Zamawiającym odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 10 maja 2018r.. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm., dalej – „UODO”) oraz przepisów wykonawczych.
15. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wszystkich osób wykonujących jakiegokolwiek czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, polegające na świadczeniu pracy w rozumieniu § 22 ust. 1 Kodeksu pracy.
16. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 17 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
17. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 16 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (odpowiednio dalszego podwykonawcy) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę (odpowiednio dalszego podwykonawcę) kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub

- podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje, takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę) składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
18. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas wykonania Umowy pomieszczenia celem zabezpieczenia obsługi technicznej umożliwiające dostęp do sieci komputerowej. Zamawiający zapewni również dostęp do innych pomieszczeń technicznych takich jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne pomieszczenia, do których dostęp jest niezbędny dla realizacji Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.
2. W terminie 14 dni od daty podpisania Umowy Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania Protokołu Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego zawierającego w szczególności:
 - a) kopię spisu z natury posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych przekazywanych do dyspozycji Wykonawcy celem realizacji zapisów Umowy na dzień przejęcia obowiązków umownych.
 - b) wszelkie dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego.
3. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy na czas realizacji Umowy serwery, stacje robocze, urządzenia sieciowe i inny sprzęt niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy będący w posiadaniu Zamawiającego

§ 5

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 12 miesięcy, tj. od dnia do dnia..... jednakże nie dłużej niż do wyczerpania maksymalnej kwoty zobowiązania, określonej w § 6 ust. 1 Umowy.

1. **Maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie brutto wynosi ...**
(słownie: maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie brutto: złotych 00/100)
2. **Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostało ustalone na kwotę ...**
(słownie: miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie brutto: złotych 00/100)
zgodnie z Ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
3. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy.
4. Ostateczna łączna wartość wynagrodzenia za realizację Umowy zostanie wyliczona jako suma wynagrodzeń za świadczenie usług w poszczególnych miesiącach.
5. W przypadku, gdy okres świadczenia usług stanowiących Przedmiot Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, zryczałtowane wynagrodzenie Wykonawcy za okres świadczenia usług w danym miesiącu ustala się w wysokości proporcjonalnej, przyjmując, że wynagrodzenie za 1 dzień stanowi 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
6. Podstawą wystawienia faktury będzie sporządzany przez Wykonawcę, miesięczny protokół odbioru wykonanych prac, podpisany przez Strony tj. osoby odpowiedzialne za realizację Umowy.
7. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT wraz z miesięcznym protokołem odbioru wykonanych prac.
8. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2187 ze zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 ze zm.). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez zamawiającego terminu jej płatności.
9. Za dzień doręczenia Zamawiającemu faktury, o której mowa w ust. 7 powyżej, przyjmuje się datę jej dostarczenia wraz z kopią podpisanego przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, do Kancelarii SPWSZ przy ul. Broniewskiego 2 w Szczecinie.
10. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
11. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 10, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”).
12. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
13. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wystawić Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania podając numer PEPP0 (NIP) 8512537954.
14. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
15. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Faktura lub załącznik do faktury musi zawierać numer Umowy.
17. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem

nieważności oraz bez uprzedniej pisemnej zgody Województwa Zachodniopomorskiego (dalej – „podmiot tworzący”).

18. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego i Zamawiającego jest nieważna
19. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz bez uprzedniej pisemnej zgody Województwa Zachodniopomorskiego (dalej – „podmiot tworzący”).
20. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego i Zamawiającego jest nieważna.

§ 7

OCHRONA TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Zamawiający zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o przedsiębiorstwie Wykonawcy (w tym informacji o jego klientach) nie ujawnionych w złożonej przez Wykonawcę jawnej ofercie, na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz.U. 2019 poz. 1010), o ile Wykonawca zastrzegł w formie pisemnej lub dokumentowej poufność tych informacji, a informacje te nie są powszechnie znane lub Zamawiający nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron na ich ujawnienie.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu bezwzględną rękojmię zachowania tajemnicy powierzonych mu danych osobowych zgodnie z przepisami UODO i oświadczeniem złożonym w Ofercie.
3. Zakaz udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, nie obejmuje przypadków, w których Strony zobowiązane są do udostępnienia tych informacji na podstawie:
 - a) bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) decyzji, orzeczeń i zarządzeń odpowiednich władz, sądów, itp.;
 - c) a także udostępnienia tych informacji organom i podmiotom kontrolującym, audytorom, kancelariom prawnym oraz innym podmiotom w przypadku gdy udostępnienie danej informacji zmierza do ochrony interesów jednej ze Stron.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów i norm obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, w tym do współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego w celu zabezpieczenia wszelkich przetwarzanych danych osobowych w systemie informatycznym w sposób zgodny z UODO.

§ 8

CYBERBEZPIECZEŃSTWO

1. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w zakresie wywiązania się przez Zamawiającego z obowiązków wynikających z Rozporządzenia w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych jak i również Ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
2. Zamawiający oświadcza, że w trakcie trwania niniejszej umowy będzie wdrażał działania mające na celu dostosowanie jednostki do wytycznych ujętych w szczególności w normach ISO/IEC 27001, 27002, 27005 w zakresie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, co może skutkować koniecznością uzyskania wsparcia od Wykonawcy w zakresie zgodnym z przedmiotem umowy.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do próby odparcia ewentualnego cyberataku wymierzonego w infrastrukturę sieciową / serwerową powierzoną w obsługę.

4. Bierzące tworzenie mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujących jego skutki. Uruchomienie przedmiotowych działań wymaga każdorazowej konsultacji Wykonawcy z Zamawiającym.
5. W przypadku wykrycia ewentualnego cyberataku Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając informację, na adres: oraz tel w czasie do 12h od powzięcia informacji o zaistniałym zagrożeniu.
6. Informacja sporządzona w formie pisemnej, przekazana Zamawiającemu powinna zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej osoby dokonującej zgłoszenia;
 - 2) opis wpływu incydentu poważnego na świadczenie usługi kluczowej, w tym:
 - a) usługi kluczowe zgłaszającego, na które incydent poważny miał wpływ,
 - b) liczbę użytkowników usługi kluczowej, na których incydent poważny miał wpływ,
 - c) moment wystąpienia i wykrycia incydentu poważnego oraz czas jego trwania
 - d) zasięg geograficzny obszaru, którego dotyczy incydent poważny,
 - e) wpływ incydentu poważnego na świadczenie usługi kluczowej przez innych operatorów usług kluczowych i dostawców usług cyfrowych,
 - f) przyczynę zaistnienia incydentu poważnego i sposób jego przebiegu oraz skutki jego oddziaływania na systemy informacyjne lub świadczone usługi kluczowe;
 - g) informacje umożliwiające określenie, czy incydent dotyczy dwóch lub większej liczby państw członkowskich Unii Europejskiej;
 - h) w przypadku incydentu, który mógł mieć wpływ na świadczenie usługi kluczowej, opis przyczyn tego incydentu, sposób jego przebiegu oraz prawdopodobne skutki oddziaływania na systemy informacyjne;
 - i) informacje o podjętych działaniach zapobiegawczych;
 - j) informacje o podjętych działaniach naprawczych;
 - k) inne istotne informacje.

§ 9

ROZWIĄZANIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano pisemnego wypowiedzenia.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku:
 - 1) trzeciego lub kolejnego przypadku wykonywania przez Wykonawcę Umowy bez udziału osób wskazanych w Wykazie osób lub Wykazie Personelu (przy uwzględnieniu jego zmian);
 - 2) niezłożenia aktualnego dowodu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy po okresie jego wygaśnięcia;
 - 3) gdy łączna wysokość kar, o których mowa w § 10 Umowy przekroczy 30 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Rozwiązanie Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1)-3) powyżej uznawane będzie za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W wypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie strony obciążają następujące obowiązki:
 - a) W terminie do siedmiu dni od daty rozwiązania Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji systemu informatycznego według stanu na dzień rozwiązania Umowy,

- b) Odpowiednio Wykonawca lub Zamawiający zabezpieczy system informatyczny w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z winy której Umowa została rozwiązana,
5. Łączna i całkowita odpowiedzialność kontraktowa Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, jest ograniczona do rzeczywistych strat z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie to jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy.
 6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego nieograniczoną odpowiedzialność deliktową, za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę i podmioty, którymi Wykonawca posługiwał się przy realizacji Umowy, wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 10 KARY UMOWNE

1. W przypadku każdorazowego, stwierdzonego nienależytego wykonania postanowień Umowy lub działań niezgodnych z dobrymi praktykami przy świadczeniu usług (między innymi instalowanie, serwisu systemu, konfiguracji, administrowania serwerami, pomocy użytkownikom) wymienionych w Załączniku nr 1 do SIWZ dla zadania nr 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §6 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku niezachowania czasu reakcji, określonego w § 2 ust. 4 tj. czasu przystąpienia do usuwania danej awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdą godzinę opóźnienia. Kara umowna naliczana będzie odrębnie w odniesieniu do każdego zgłoszenia awarii.
4. Za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego niewypełnienia obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone przez Zamawiającego w SIWZ rozdział III pkt 9, niezależnie od ilości osób których uchybienie dotyczy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące 0/100 złotych).
5. Kary umowne należą się Zamawiającemu bez względu na fakt poniesienia szkody.
6. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wartość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wartość naliczonej kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących faktur.

§ 11 ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jest możliwa poprzez:
 - 1) zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu w przypadku:
 - a) wystąpienia okoliczności spowodowanych siłą wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub

- grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron,
- b) wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie realizacji Przedmiotu Umowy,
- 2) zmianę sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub zmiany wynagrodzenia w przypadku:
 - a) gdy ulegnie zmianie stan prawny, w zakresie dotyczącym Umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - b) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian a zmianie ulega tylko wysokość podatku VAT, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 3) zmianę korzystną z punktu widzenia realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności przyspieszającą realizację, obniżającą koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu Umowy bądź zwiększającą użyteczność przedmiotu Umowy; w takiej sytuacji Strony wprowadzą do Umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie Umowy ,,.
 - 4) zmianę personelu kluczowego Wykonawcy wskazanego w Ofercie lub w Wykazie osób, złożonym przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia lub personelu wskazanego w Wykazie Personelu, wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający zostanie o tym poinformowany na piśmie, , a osoby wskazane w zastępstwie będą posiadały kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż wymagano w postępowaniu, w wyniku którego zawarto Umowę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 4. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
 5. Nie stanowią istotnych zmian Umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiany:
 - 1) redakcyjne Umowy,
 - 2) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 3) danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych w Umowie;
 - 4) danych rejestrowych;
 - 5) będące następstwem sukcesji uniwersalnej albo przejęcia z mocy prawa pełni praw o obowiązków dotyczących którejkolwiek ze Stron.

§ 12

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 tj. kwoty zł, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, które będzie służyło pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie
2. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w gotówce, środki należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego PEKAO S.A., nr rachunku 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739
3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej umowy w formie innej niż w pieniądzu, Wykonawca zapewni aby zobowiązania wystawcy tego zabezpieczenia było nieodwołalne i bezwarunkowe oraz aby zabezpieczenie wykonania niniejszej umowy było ważne i wykonalne oraz pozostawało w dyspozycji Zamawiającego do upływu okresów, na jakie zostało

ustanowione, przy zachowaniu odpowiednich mechanizmów przedłużających okresy obowiązywania tego zabezpieczenia na wypadek przedłużenia okresu wykonywania niniejszej umowy. Ponadto, w przypadku wniesienia zabezpieczenia wykonania niniejszej umowy w formie innej niż w pieniądzu, Wykonawca zapewni, aby kwoty objęte tym zabezpieczeniem płatne były na rzecz Zamawiającego na jego pierwsze żądanie, na podstawie oświadczenia Zamawiającego o ziszczeniu się warunków uprawniających go do skorzystania z zabezpieczenia, bez konieczności składania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych dokumentów.

4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy. Pzp.
5. W przypadku gdyby zabezpieczenie należytego wykonania umowy wiązało się z koniecznością wystawienia nowego dokumentu Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia takiego dokumentu w terminie przypadającym na dzień zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zamawiający może, na wniosek wykonawcy, wyrazić zgodę na zmianę formy wniesionego zabezpieczenia pod warunkiem zachowania ciągłości zabezpieczenia i nie zmniejszenia jego wysokości.

§ 13

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może wykonywać przedmiot Umowy przy udziale podwykonawcy lub podwykonawców.
2. Zamawiający nie ogranicza zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy, jaki może zostać wykonany przy udziale podwykonawców.
3. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców jak za działania własne.
4. W przypadku wykonywania Umowy przy udziale podwykonawcy lub podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z tymi podmiotami stosowne umowy o zachowaniu poufności powierzonych im danych osobowych (jeżeli takie powierzenie nastąpi) na zasadach tożsamyh z regulacją obowiązującą Wykonawcę wobec Zamawiającego.

§ 14

DANE KONTAKTOWE

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy i upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest Pan – Kierownik Sekcji Informatyki - tel. kont.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy i upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest, tel. kont.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, 2 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy przez co nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu do umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie faksem lub drogą elektroniczną.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe (w okresie 30 dni od powstania sporu), Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy:

- a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (tekst jedn. Dz.U. 2019 poz. 1145),
 - b) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. 2019 poz. 1231)
 - c) Ustawy z dnia z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jedn. Dz.U. 2019 poz. 742),
 - d) UODOD),
 - e) ustawa Pzp).
3. SIWZ wraz z jej załącznikami oraz Oferta Wykonawcy stanowią integralną część Umowy.
 4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ dla zadania nr 1)
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy (Załącznik nr 2 do SIWZ)
Załącznik nr 3	Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia
Załącznik nr 4	Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 4 C do SIWZ)
Załącznik nr 5	Umowa o zachowaniu poufności (Załącznik nr 4B do SIWZ)
Załącznik nr 6	Zobowiązanie do zachowania tajemnicy (Załącznik nr 4 A do SIWZ)