

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### ***Świadczenie usług w zakresie transportu osób dializowanych w Stacji Dializ dla SPWSZ w Szczecinie.***

#### **1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1.1 **Przedmiot zamówienia obejmuje** świadczenie usług w zakresie transportu osób dializowanych: chodzących, poruszających się na wózkach lub/i wymagających wniesienia/zniesienia na obszarze województwa zachodniopomorskiego z miejsca zamieszkania/pobytu do Stacji Dializ w SPWSZ w Szczecinie, przy ul. Arkońskiej 4 oraz po wykonanej dializie z powrotem do miejsca zamieszkania /pobytu.

1.2 Przewóz osób musi odbywać się w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa **na podstawie harmonogramu** w ujęciu tygodniowym. Harmonogram na pierwszy tydzień realizacji umowy zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy. W harmonogramie Zamawiający określi rodzaj usługi w zakresie transportu osób dializowanych: chodzących, poruszających się na wózkach lub/i wymagających wniesienia/zniesienia.

Korekta harmonogramu może być dokonywana przez Zamawiającego co 7 dni – w miarę występujących potrzeb. Wykonawca będzie powiadomiony o zmianie harmonogramu tygodniowego z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym.

Na bieżąco personel Stacji Dializ będzie informował Wykonawcę (w terminie nie krótszym niż 4 godziny) o indywidualnych zmianach harmonogramu dobowego (m.in. hospitalizacja, wyjazdy gościnne, transport własny). Ilość indywidualnych zmian harmonogramu dobowego nie będzie większa niż 3 zmiany na dobę.

1.3 Przewóz osób dializowanych musi odbywać się przez całą dobę **we wszystkie dni tygodnia** (również w dni wolne od pracy i święta):

w tym:

a) całodobowo – od poniedziałku do soboty (również w dni wolne od pracy i święta) na czterech zmianach:

- a) zmiana I – około 10-14 osób dializowanych, przyjazd 7.00 (tura 7.15-11.45)
- b) zmiana II – około 10-14 osób dializowanych, przyjazd 12.00 (tura 12.30-16.50)
- c) zmiana III – około 10-14 osób dializowanych, przyjazd 17.40 (tura 18.00-22.00)
- d) zmiana IV – około 1 - 5 osób dializowanych - uruchomiona wg potrzeb Zamawiającego, ok. godz. 22:00

b) w niedzielę przewóz ok. 20 osób dializowanych w ciągu doby, wg harmonogramu przekazywanego Wykonawcy.

1.3.1 Liczba osób dializowanych poruszających się na wózkach inwalidzkich lub/i wymagających wniesienia lub zniesienia wynosi 3 osoby dializowane wykazane na dzień przygotowywania Opisu Przedmiotu Zamówienia.

#### **UWAGA:**

**Osoba dializowana powinna być dowieziona do Stacji Dializ punktualnie na oznaczona godzinę, zgodnie z tygodniowym harmonogramem, o którym mowa powyżej.**

**W wyjątkowych sytuacjach *Zamawiający może zastrzec przewóz osób dializowanych ze zmniejszoną liczbą pasażerów***

**Zmiana daty i godziny przewozu jest zmianą tygodniowego harmonogramu.**

**Zamawiający zastrzega, że zarówno godziny dializ i ilość osób dializowanych dojeżdżających na daną turę dializy (zmianę), może ulec zmianie i są wielkością szacunkową.**

#### **1.4 Usługi dodatkowe:**

W sytuacjach losowych, wynikających z konieczności przewozu pacjenta poza harmonogramem przekazany przez Zamawiającego, Wykonawca będzie całodobowo wykonywał usługę przewozu pacjentów na wyraźne zlecenie Zamawiającego.

Szacunkowa liczba kilometrów przewidywana na usługi dodatkowe **w okresie 1 miesiąca: 80 km**

Szacunkowa liczba kilometrów przewidywana na usługi dodatkowe **w okresie 14 miesięcy: 1 120 km**

#### **UWAGA:**

**Zamawiający zastrzega, że liczba kilometrów jest liczbą szacunkową i może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.**

#### **1.5 Sposób rozliczania usługi:**

1.5.1 Usługa w zakresie transportu osób dializowanych będzie rozliczana miesięcznie.

1.5.2 Dowodem wykonania usługi transportowej oraz podstawą do rozliczenia będzie dołączone do faktury miesięczne zbiorcze zestawienie zrealizowanych wyjazdów, które musi zawierać: datę i godzinę przewozu, nazwisko i imię osoby dializowanej, jego adres zamieszkania/ pobytu ze wskazaniem okręgu, o którym mowa w pkt 3

1.5.3 Przez „wyjazd” Zamawiający rozumie **opłatę za transport jednej osoby dializowanej** z miejsca zamieszkania/pobytu do Stacji Dializ i po zabiegu dializy przewiezenie osoby dializowanej z powrotem do miejsca zamieszkania/pobytu.

1.5.4 W przypadku wykonania usług dodatkowych, o których mowa w pkt 1.4 do faktury należy dołączyć zestawienie uwzględniające: datę i godzinę przewozu, nazwisko i imię osoby dializowanej, adres zamieszkania/pobytu i ilość przebytych kilometrów, przy uwzględnieniu najkrótszej trasy;

1.5.5 Rozliczenie kosztów w przypadku realizacji transportu osoby dializowanej tylko w 1 stronę (hospitalizacja, transport własny itp.) wynosić będzie 50 % stawki zaoferowanej przez Wykonawcę jako opłata za transport jednej osoby dializowanej.

1.5.6 Usługa nie obejmuje dojazdu do miejsca zamieszkania pierwszej osoby dializowanej transportowanej na dializę oraz do siedziby Zamawiającego – Stacji Dializ w celu odbioru osoby dializowanej po ukończeniu dializy.

1.5.7. Usługa nie obejmuje powrotu do siedziby Wykonawcy lub miejsca wyczekiwania pojazdów po realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego.

1.5.8 Bieg trasy (do rozliczenia kursu) w granicach administracyjnych Miasta Szczecin i poza granicami Miasta Szczecin rozpoczyna się od miejsca zamieszkania/pobytu pierwszej osoby dializowanej transportowanej z grupy przewożonych osób dializowanych ujętych w harmonogramie na dany dzień i godzinę dializy a kończy się w miejscu docelowym tj. Stacja Dializ i odwrotnie po zakończeniu hemodializy tj. ze Stacji Dializ do miejsca zamieszkania/pobytu ostatniej osoby dializowanej transportowanej z grupy przewożonych osób dializowanych ujętych w harmonogramie na dany dzień.

## **2. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO W ZAKRESIE REALIZACJI USŁUGI**

- 2.1. Wykonawca zobowiązany jest do organizacji transportu wszystkich osób dializowanych zgłoszonych na daną zmianę hemodializy, zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.2. Organizacja transportu obejmuje:
- 2.1.1. Odbiór osoby dializowanej bezpośrednio z miejsca zamieszkania/pobytu (spod drzwi mieszkania), pomoc przy dojściu do pojazdu, pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu, jak również pomoc przy dojściu do i z sali dializ w budynku Stacji Dializ, a także odprowadzenie osoby dializowanej do drzwi mieszkania, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.
  - 2.1.2. Przewóz możliwie najkrótszymi drogami komunikacyjnymi;
  - 2.1.3. Personel Wykonawcy – kierowcy – muszą być przeszkoleni i posiadać stosowne zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
  - 2.1.4. Personel Wykonawcy musi posiadać identyfikatory oraz cechować się wysoką kulturą osobistą, schludnie ubrany;
  - 2.1.5. W sytuacji łączenia okręgów do przewozu pacjentów, wskazanych w pkt 1.3, Wykonawca zobowiązany jest w pierwszej kolejności odwiedzić pacjentów z Miasta Szczecin przyjmując zasadę w pierwszej kolejności dowóz pacjentów z najkrótszą odległością od Stacji Dializ do miejsca zamieszkania/pobytu (Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zminimalizowanie czasu podróży pacjentów dializowanych od miejsca zamieszkania/pobytu do Stacji Dializ i z powrotem ze Stacji Dializ do miejsca zamieszkania/pobytu);
  - 2.1.6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości usługi i taką liczbę pojazdów, która pozwoli na niezakłóconą i bezpieczną zmianę osób dializowanych pomiędzy poszczególnymi zmianami dializ w czasie trwania umowy, przy czym oczekiwanie osoby dializowanej nie może być dłuższe niż 30 - 45 minut od momentu zgłoszenia przez pracownika Stacji Dializ o gotowości odbioru osób dializowanych z danej grupy;
  - 2.1.7. Wykonawca zapewnia asystenta wspomagającego kierowcę przy przewozie osoby dializowanej poruszającej się na wózku inwalidzkim lub/i wymagającego wniesienia/zniesienia przy pomocy krzesła transportowego, wskazanej w harmonogramie, o którym mowa w pkt 1.2. Asystent musi być przeszkolony i posiadać stosowne zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
  - 2.1.8. Do zadań asystenta będzie należało:
    - a) odbiór osoby dializowanej poruszającej się na wózku inwalidzkim bezpośrednio z domu (spod drzwi mieszkania), pomoc przy zjeździe do pojazdu (w razie konieczności zniesienie osoby dializowanej wraz z pomocą kierowcy) lub jeżeli jest taka możliwość pomoc w zejściu do pojazdu, na podstawie wskazania/opisu rodzaju transportu osoby dializowanej w harmonogramie tygodniowym przekazanym Wykonawcy.
    - b) umieszczenie wózka i właściwe zabezpieczenie w pojeździe lub pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osób, które mogą samodzielnie wykonać tę czynność oraz złożenie i zabezpieczenie wózka inwalidzkiego w pojeździe;
    - c) pomoc przy dojściu/ dojeździe do i z sali dializ w budynku Stacji Dializ, a także odprowadzenie/ wniesienie wraz z pomocą kierowcy osoby dializowanej do drzwi mieszkania, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.

- d) w przypadku braku konieczności przewozu osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim, zniesienie/wniesienie osoby na krzeselku transportowym stosownie do stopnia niepełnosprawności, na podstawie wskazania/opisu rodzaju transportu osoby dializowanej zawartego w harmonogramie tygodniowym przekazanym Wykonawcy.

### **3. OBSZAR (OKRĘGI) OBJĘTY PRZEWOZEM OSÓB DIALIZOWANYCH ZE WSKAZANIEM MIESIĘCZNEJ PRZEWIDYWANEJ ILOŚĆ OSÓB DIALIZOWANYCH**

Transport osób dializowanych obejmuje województwo zachodniopomorskie, w tym:

- a) Lewobrzeże Miasta Szczecin: przewidywana liczba **ok. 70 osób dializowanych**
- b) Prawobrzeże Miasta Szczecin: przewidywana liczba **ok. 10 osób dializowanych**
- c) Miejscowości poza granicami Miasta Szczecina: przewidywana liczba **ok. 30 osób dializowanych (odległość w granicach 20-60 km od siedziby Zamawiającego)**

#### **UWAGA:**

**Zamawiający wymaga do realizacji usługi taką ilość pojazdów, aby zabezpieczyć terminowy przewóz osób dializowanych na danej zmianie, z możliwością łączenia okręgów wskazanych powyżej do przewozu osób dializowanych jednym pojazdem/ dwoma pojazdami, jeżeli przebiegają po tej samej trasie dojazdu od miejsca zamieszkania osób dializowanych do Stacji Dializ i odwrotnie.**

### **4. WYMAGANIA WZGLĘDEM POJAZDÓW KIEROWANYCH DO WYKONYWANIA USŁUGI I WYPOSAŻENIA**

4.1. Zamawiający wymaga do realizacji zamówienia taką liczbę pojazdów (min. 2 pojazdy), która pozwoli na uniknięcie jednoczesnego pobytu w Stacji Dializ 2 (dwóch) grup osób dializowanych.

4.2. Wymogi graniczne w pojazdach świadczących usługę przewozu osób dializowanych:

#### **4.2.1 Pojazdy do przewozu osób dializowanych - samodzielnych:**

- a) Pojazd nie starszy niż 5 lat licząc od daty produkcji do dnia, w którym upływa termin składania ofert (kryterium oceny ofert);
- b) Klimatyzacja w całym pojeździe, w tym w przedziale pasażerów;
- c) Wygodne siedzenia wraz z pasami bezpieczeństwa: dzielone lub niedzielone, uchylne lub nieuchylne (*kryterium oceny ofert*);
- d) dodatkowy stopień lub drabinka umożliwiająca swobodne wchodzenie i wychodzenie pasażerów;
- e) aktualne badania techniczne;
- f) aktualne ubezpieczenia: obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach

obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 2214) oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 30.000 zł – koszty ubezpieczenia ponosi Wykonawca.

4.2.2 Pojazdy do przewozu osób dializowanych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich:

- a) Pojazd nie starszy niż 5 lat licząc od daty produkcji do dnia, w którym upływa termin składania ofert (*kryterium oceny ofert*);
- b) Klimatyzacja w całym pojeździe, w tym w przedziale pasażerów;
- c) Wygodne siedzenia wraz z pasami bezpieczeństwa: dzielone lub niedzielone, uchylne lub nieuchylne (*kryterium oceny ofert*);
- d) dodatkowy stopień lub drabinka umożliwiająca swobodne wchodzenie i wychodzenie pasażerów, które samodzielnie mogą wsiąść do pojazdu;
- e) zabudowa do przewozu wózka inwalidzkiego;
- f) system umożliwiający wprowadzenie wózka do pojazdu;
- g) system umożliwiający mocowanie wózka inwalidzkiego podczas transportu;
- h) krzeselko transportowe przeznaczone do bezpiecznego wnoszenia/znoszenia osób niepełnosprawnych, niechodzących z udźwigiem do 120 kg, posiadających min. jedną parę kółek jezdnych.
- i) oznakowanie pojazdu z przodu i z tyłu, informujące o przewożonych osobach z niepełnosprawnością;
- j) aktualne badania techniczne;
- k) aktualne ubezpieczenia: obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 2214) oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 30.000 zł – koszty ubezpieczenia ponosi Wykonawca.

4.3. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania pojazdów w czystości (wewnątrz i na zewnątrz).

## **5. DODATKOWE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

- 5.1. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować Zamawiającego o zmianie osoby wskazanej w wykazie osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy, stanowiącym załącznik do Umowy (Załącznik nr 6 do SIWZ);
- 5.2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi transportu osób dializowanych ze szczególną dbałością o bezpieczeństwo tych osób oraz dbałością o wizerunek Szpitala.

- 5.3. W przypadku zgłoszenia przez przewożoną osobę dializowaną jakichkolwiek dolegliwości Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować telefonicznie Stację Dializ i bezwzględnie zastosować się do wszystkich poleceń przekazanych drogą telefoniczną;
- 5.4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość wykonania usług i zabezpieczyć pojazd zastępczy w razie awarii pojazdu podstawowego. Pojazd zastępczy musi spełniać wymagania Zamawiającego wskazane w pkt 4.2.
- 5.5. Wykonawca zobowiązuje się do poddaniu bieżącej kontroli czystości pojazdów oraz sprawności urządzeń zainstalowanych w pojazdach przez Personel Stacji Dializ Zamawiającego;
- 5.6. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do poddania kontroli przeprowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie realizacji umowy;
- 5.7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji oraz danych, włączając w to dane osobowe osób dializowanych, które zostały mu przekazane przez Zamawiającego;

## **6. WYMAGANIE DOTYCZĄCE KOMUNIKACJI POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM I WYKONAWCĄ**

- 6.1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji harmonogramu osób dializowanych, o którym mowa w pkt 1.2 oraz usług dodatkowych jest personel Stacji Dializ w SPWSZ w Szczecinie.
- 6.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość kontaktu z osobą koordynującą transporty osób dializowanych przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia, w tym niedziele, święta i dni ustawowo wolne od pracy;
- 6.3. Kierowcy realizujący transport osób dializowanych powinni być wyposażeni przez Wykonawcę w środki łączności (telefon komórkowy), pod którym będą dostępni w trakcie realizacji usługi, w celu zapewnienia łączności bezprzewodowej pomiędzy pojazdem a Stacją Dializ oraz z Pogotowiem Ratunkowym. Wykaz numerów telefonów Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.