

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274
Numer rejestrowy w BDO 000028674
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



EP/220/61/2020/2

Szczecin, dnia 16.10.2020r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego znak sprawy: EP/220/61/2020, pn. Objęcie wsparciem technicznym szpitalnego oprogramowania HIS Infomedica/AMMS producenta Asseco S.A. w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Szczecinie

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843), Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespólny w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego znak j. w. zostały złożone pytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie 1

Zapisy SWIZ nie definiują czym jest awaria zwykła oraz awaria krytyczna. Definicja opisana w SIWZ w części dotyczącej kryteriów oceny ofert jest naszym zdaniem zbyt szeroka i nieprecyzyjna. Awaria krytyczna rozumiana jako zatrzymanie (zaprzestanie działania) oprogramowania HIS (...) w zakresie objętym niniejszym zamówieniem, uniemożliwiającej pracę na większości lub wszystkich stanowiskach komputerowych nie definiuje w żaden sposób co to znaczy zaprzestanie działania oraz nie definiuje kryterium „większości” stacji komputerowych. Prosimy o doszczegółowienie tej kwestii.

ODP: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 2

Zapisy:

§ 2 ust 2 precyzyjnie określa zakres świadczonych usług ze szczególnym uwzględnieniem ppkt:

c) bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;

oraz

i) bieżące wsparcie w codziennej pracy komórek organizacyjnych Zamawiającego obejmujące doraźną pomoc w obsłudze oraz zapewnieni prawidłowo działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym dostawanie Oprogramowania Aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego w zakresie wynikającym z czynności związanych z jego serwisem

oraz

Wymaganie opisane w § 2 ust 1 o treści „Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi przy udziale osób wskazanych w wykazie osób (dalej – „Wykaz osób”)

wskazują, że Zamawiający wymaga od Oferenta wykazania się minimum 15 osobami, które mają przedmiot umowy na bieżąco realizować. Jednocześnie opis przedmiotu zamówienia nie zawiera np. pracochłonności niezbędnej dla poprawnej realizacji zamówienia, co naszym zdaniem prowadzi do braku możliwości poprawnego obliczenia wartości oferty, która byłaby w sposób miarodajny porównywalna z innymi ofertami.

Lokalizacje:

71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Centrala: 91 813 90 00
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13
Fax. 91 462 04 94

Uprzejmie prosimy o dokładne wskazanie sposobu jakim ma kierować się potencjalny wykonawca przy obliczeniu minimalnego poziomu usług dla poprawnego wykonania przedmiotu zamówienia. Dla przykładu może to być wymaganie określone jako:

1) Wykorzystanie dedykowanych minimum 15 osób w wymiarze 24/7h, które w sposób nieprzerwany będą świadczyć usługi opisane w § 2 ust 2 umowy z uwzględnieniem jaka część z tej pracy będzie wykonywana w okresie nocnym lub świątecznym.

2) Konkretniej pracochłonności liczonej w osobodniach dedykowanych dla wykonywania usług przewidzianych umową np. nie więcej niż 1000 osobodni pracy konsultanta

Itd....

Pragniemy zauważyć, że zbudowane obecnie kryteria oceny ofert nakładają na oferenta konieczność pracy 365 dni w roku przez całą dobę. Prosimy o potwierdzenie intencji zamawiającego w tej kwestii.

ODP: Zgodnie z SIWZ

Pytanie 3

Treść SIWZ, Rozdział III – Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w niniejszej części przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp (...), a następnie opisuje sposób obliczenia należnego wynagrodzenia wykonawcy jako:

- Zamawiający ustali cenę usługi wsparcia dla jednego urzędu poprzez podzielenie ceny ofertowej brutto za wykonanie zamówieni podstawowego przez ilość urzędów objętych wsparciem w ramach realizacji zamówienia podstawowego,

- ustaloną cenę usługi wsparcia dla jednego urzędu Zamawiający przemnoży przez liczbę urzędów, jaka zostanie objęta wsparciem w następstwie udzielenia zamówienia na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Pytanie: Zgodnie z opisem przedmiotu postępowania jest objęcie wsparciem technicznym szpitalnego oprogramowania HIS. Prosimy o wprowadzenie stosownych poprawek lub podanie liczby i rodzaju urzędów objętych wsparciem. Prosimy o ponowne wskazanie sposobu obliczenia wynagrodzenia.

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 4

Treść SIWZ, Rozdział IV – Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy od daty podpisania umowy, jednakże nie dłużej niż do wyczerpania maksymalnej kwoty zobowiązania, rozumianej jako maksymalna kwota wynagrodzenia wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia.

Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający miał na myśli używając formuły „jednakże nie dłużej niż do wyczerpania maksymalnej kwoty zobowiązania”

ODP: Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 5

Treść § 5 Umowy opisuje odbiory Usług odbywające się w sposób cykliczny po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług. Niestety umowa oraz SIWZ nie zawiera informacji o ilości wymaganych usług dla poszczególnych ich elementów opisanych w § 2 ust 2 oraz nie zawiera ich pracochłonności. Umowa i SIWZ nie zawiera żadnych kryteriów jakościowych dla zamawianych usług.

ODP: Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 6

W jaki sposób i na podstawie jakich kryteriów Zamawiający będzie określał i kwalifikował usługi jako wykonane należycie lub nienależycie. Prosimy o uzupełnienie SIWZ w tym zakresie.

ODP: Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 7

Załącznik nr 6 do umowy stanowi protokół odbioru prac. Punkty 5 i 6 mówią odpowiednio:

5. Protokół stanowi podstawę rozliczenia osobodni serwisowych

6. Zamawiającemu pozostaje osobodni serwisowych do wykorzystania.

Prosimy o określenie maksymalnej ilości wymaganych usług dla poszczególnych ich elementów opisanych w § 2 ust 2 lub zawarcia maksymalnej pracochłonności dla poprawnego wykonania przedmiotu umowy.

ODP: Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1) Opis przedmiotu zamówienia z załącznika nr 1 w ust. 2 ppkt k i j nie koresponduje z opisem znajdującym się w umowie. Poza ujednoczeniem przedmiotu zamówienia uprzejmie prosimy o rozwinięcie opisu i częstotliwości usług opisanych w ppkt k i j tj.

a. k) Administrowanie bazą danych oprogramowania aplikacyjnego HIS Infomedica\AMMS producenta Asseco (w tym „strojenie” bazy na potrzeby oprogramowania aplikacyjnego).

b. l) Przygotowywanie baz testowych na potrzeby np. aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego HIS Infomedica\AMMS producenta Asseco.

Lub

Zwymiarowanie powyższych usług konkretnymi pracochłonnościami

Zamawiający wprowadził zapisy do SIWZ o liczbie zamawianych osobodni

2) Zapis Ust 3. 3 tj. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii krytycznej do 2h od zgłoszenia nie koresponduje z kryteriami oceny ofert. Prosimy o uwspólnienie zapisów.

3) Zapis Ust. 4 tj Przez osobodzień Strony rozumieją od 6 do 8 godzin pracy 1 osoby w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy (połączenia zdalne) sugeruje, że usługi opisane w niniejszym załączniku rozliczane są osobodniami. Prosimy o uwspólnienie zapisów i zmianę również w załączniku nr 3 do Załącznika nr 1 do SIWZ, bo ten zawiera również zapisy o osobodniach.

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 9

Prosimy o dodanie do umowy kolejnego § precyzującego ochronę danych osobowych

Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.

3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.

4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.

5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.

6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.

7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.

8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.

9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:

1) Dane identyfikacyjne,

2) Dane adresowe,

3) Dane dot. stanu zdrowia,

4) Dane kontaktowe,

5) Numery identyfikacyjne,

6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikami Zamawiającego; Kontrahentami

10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,

2) Pacjenci Zamawiającego,

3) Kontrahenci

11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel

Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości i podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:

1)

12. Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:

1) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,

2) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

13. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.

14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.

15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 10

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych wykonawcy prosimy o dodanie do umowy kolejnego załącznika

Klauzula Informacyjna

Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych jest (administrator).

Dane kontaktowe:

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: lub pisemnie na adres siedziby administratora./

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem umowy.

Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od Zamawiającego

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- osobom upoważnionym przez administratora,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciężących na administratorze obowiązków, m.in.:

o podwykonawcom,

o podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

- podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez

administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 11

Z uwagi na ilość pytań oraz ich charakter uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert o 7 dni roboczych od daty udzielenia odpowiedzi na pytania. Ten czas jest niezbędny dla przygotowania rzetelnej oferty.

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody