

# SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Strona internetowa: [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl)  
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274  
Numer rejestrowy w BDO 000028674  
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



EP/220/71/2020/1

Szczecin, dnia 19.11.2020r.

## ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego znak sprawy: EP/220/71/2020, pn. Objęcie wsparciem technicznym szpitalnego oprogramowania HIS Infomedica/AMMS producenta Asseco S.A. w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Szczecinie**

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843), Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespólny w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego znak j. w. zmieniono treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie rozdziału XIII pkt. 1 oraz dokonano zmiany opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ). Ponadto zmieniono treść pkt. 2 formularza ofertowego (Załącznik nr 2 do SIWZ) oraz zmieniono projekt umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) w zakresie § 5 (Warunki realizacji Usług) i § 14 (Kary umowne i odpowiedzialność).

- Zamawiający w rozdziale XIII pkt. 1 ppkt. 2 zmienił zapisy dotyczące sposobu przyznania punktów w kryterium „czas przystąpienia do usunięcia awarii krytycznej”.

Nowe brzmienie pkt. 1:

**1. Wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany według następujących kryteriów oceny ofert:**

**1) cena – 60%**

**Sposób przyznania punktów w kryterium „cena”:**

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto}}{\text{cena brutto w ofercie ocenianej}} \times 60$$

**2) czas reakcji - 40 %**

**Sposób przyznania punktów w kryterium „czas przystąpienia do usunięcia awarii krytycznej”:**

**Kryterium dotyczy czasu przystąpienia do usuwania awarii krytycznej, polegającej na zatrzymaniu (zaprzestaniu działania) oprogramowania HIS (Infomedica/AMMS) w zakresie objętym niniejszym zamówieniem na stanowiskach komputerowych, w dni i godziny pracy serwisu:**

- a) 120 minut- 0 pkt,
- b) od 90 minut do 119 minut - 10 pkt,
- c) od 60 minut do 89 minut – 20 pkt,

**Lokalizacje:** 71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Centrala: 91 813 90 00  
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11  
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13  
Fax. 91 462 04 94

- d) od 30 minut do 59 minut - 30 pkt,**
  - e) do 29 minut - 40 pkt.**
- przy czym maksymalny czas reakcji to 120 minut**

Przez przystąpienie do usuwania awarii krytycznej Zamawiający rozumieć będzie podjęcie przez wykonawcę czynności ukierunkowanej na usunięcie awarii, która w realiach danej awarii krytycznej z dużą dozą prawdopodobieństwa może doprowadzić do jej usunięcia.

**Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:**

$$L = C + CR$$

**gdzie:**

**L – całkowita liczba punktów,  
C – punkty uzyskane w kryterium „cena”,  
CR - punkty uzyskane w kryterium „czas reakcji”**

- Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) wykreślił w części I – Świadczenie usług serwisowych w terminie 24 miesięcy od daty podpisania umowy w pkt. 2 - **lit. j), k), l)**

Nowe brzmienie pkt 1:

1. Świadczenie usług serwisowych dla oprogramowania aplikacyjnego HIS wymienionego w Załączniku nr 1A - Wykaz Posiadanych Licencji. Obsługa serwisowa oprogramowania aplikacyjnego HIS objętego niniejszą Umową będzie realizowana we współpracy z autoryzowanym przedstawicielem Wykonawcy, dysponującym pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Zmiana wskazanego wyżej autoryzowanego przedstawiciela Wykonawcy, nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia:
  - a) zainstalowanie wersji programowania aplikacyjnego HIS otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą Umową;
  - b) podjęcie starań w celu usunięcia awarii oprogramowania aplikacyjnego HIS objętego niniejszą Umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
  - c) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego HIS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
  - d) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania aplikacyjnego HIS i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
  - e) pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjne itp.);
  - f) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania aplikacyjnego HIS objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
  - g) korzystanie z konsultacji telefonicznych u autoryzowanego przedstawiciela Wykonawcy, dysponującego pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,
  - h) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
  - i) Bieżące wsparcie w codziennej pracy komórek organizacyjnych Zamawiającego obejmujące doraźną pomoc w obsłudze oraz zapewnieni prawidłowo działania oprogramowania aplikacyjnego

HIS, w tym dostawanie oprogramowania aplikacyjnego HIS do potrzeb Zamawiającego w zakresie wynikającym z czynności związanych z jego serwisem.

**Powyższa zmiana została naniesiona w poprawionym Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl) oraz na Platformie SmartPZP w zakładce „Dokumentacja Postępowania”**

➤ Zamawiający w formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SIWZ) zmienił pkt. 2.

Nowe brzmienie pkt.2:

**2. Oświadczam(-y), że oferuję(-emy) przystąpienie do usuwania awarii krytycznej**, która wystąpiła w dni i godziny pracy serwisu w **ciągu .....** \* (*kryterium oceny oferty*) od momentu telefonicznego powiadomienia,

*Uwaga! Zgodnie z zapisem w rozdziale XIII SIWZ pkt. 1 ppkt 2) Wykonawca, który zaoferuje czas przystąpienia do usuwania awarii krytycznej w ciągu:*

- f) 120 minut - 0 pkt,
- g) od 90 minut do 119 minut - 10 pkt,
- h) od 60 minut do 89 minut – 20 pkt,
- i) od 30 minut do 59 minut - 30 pkt,
- j) do 29 minut - 40 pkt.

przy czym maksymalny czas reakcji to 120 minut

**Powyższa zmiana została naniesiona w poprawionym Załączniku nr 2 do SIWZ – Formularz ofertowy, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl) oraz na Platformie SmartPZP w zakładce „Dokumentacja Postępowania”**

➤ Natomiast w projekcie umowy zmieniono § 5 (Warunki realizacji Usług) ust. 3 i 4 oraz § 14 ust. 1.

Nowe brzmienie § 5 ust. 3 i 4:

3. Zgłoszenie dokonane:

- a) w dzień roboczy pomiędzy godziną 16.00 a 24.00 – uznawane będzie za dokonane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego,
- b) w dzień roboczy pomiędzy godziną 00:00 a 8.00 – uznawane będzie za dokonane o godzinie 8:00 tego dnia roboczego,
- c) w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy – uznawane będzie za dokonane o godzinie 8:00 najbliższego dnia roboczego.

4. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii krytycznej, polegającej na zatrzymaniu (zaprzestaniu działania) oprogramowania HIS (Infomedica/AMMS) w zakresie objętym Umową w ciągu:

- a) .....\* minut od momentu zgłoszenia - jeżeli zgłoszenie awarii krytycznej nastąpiło w dzień roboczy pomiędzy godziną 8:00 a 16:00,  
(\*kryterium oceny ofert – zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w ofercie).
- b) po konsultacji telefonicznej z Zamawiającym - jeżeli zgłoszenie awarii nastąpiło w sobotę albo dzień ustawowo wolny od pracy albo w dniu roboczym pomiędzy godziną 16:01 a 7:59.

Nowe brzmienie § 14 ust. 1:

1. Z tytułu nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) za zwłokę w przystąpieniu do usuwania awarii krytycznej Oprogramowania Aplikacyjnego, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4a – kara umowna w wysokości 1000 zł

- 2) za każdy dzień za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudniania, o który mowa w § 2 ust. 6 – kara umowna w wysokości 500 zł za każdy przypadek
- 3) za każdy przypadek wykonywania Usług serwisowych przez osoby inne, aniżeli wskazane w Wykazie osób – kara umowna w wysokości 500 zł,
- 4) za każdy przypadek z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – kara umowna w wysokości 20% wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1.

**Powyższe zmiany zostały naniesione w poprawionym Załączniku nr 4 do SIWZ – Projekt umowy, który został zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl) oraz na Platformie SmartPZP w zakładce „Dokumentacja Postępowania”**

**W związku z powyższym Zamawiający przedłuża termin składania ofert, a tym samym termin ich otwarcia w poniższy sposób:**

- termin składania ofert – z 26.11.2020r., do godz. 09:00 na 27.11.2020r., do godz. 09:00,
- otwarcie ofert – z 26.11.2020r. o godz. 10:00 na 27.11.2020r. o godz. 10:00.

**W odniesieniu do powyższego zmianie ulegają zapisy w:**

**Rozdziale XI SIWZ, gdzie pkt. 3 i 4 otrzymują brzmienie:**

**„6. Termin składania ofert:**

**1) Oferty należy składać do dnia 27.11.2020r., do godz. 09:00.**

**2) Za termin złożenia oferty uważa się termin jej dotarcia do Zamawiającego.**

**7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.11.2020r. o godz. 10:00 w siedzibie Zamawiającego w Sekcji Zamówień Publicznych, w budynku przy ul. Broniewskiego 2, II piętro, pokój nr 328”.**