

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR ...

na objęcie wsparciem technicznym szpitalnego oprogramowania HIS Infomedica/AMMS producenta Asseco S.A. w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Szczecinie znak: EP/220/71/2020

zawarta w dniu r. w Szczecinie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespólnym

z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Arkońskiej 4

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000003593,

NIP 851 – 25 – 37 – 954

zwanym „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

..... -

a:

.....

z siedzibą w (.....) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym za numerem*/ wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*¹, wysokość kapitału zakładowego.....

NIP, REGON, numer rejestrowy w BDO

zwaną **Wykonawcą**, którą reprezentuje:

1. -

2. -

o następującej treści:

Niniejsza umowa (dalej – „Umowa”) zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Objęcie wsparciem technicznym szpitalnego oprogramowania HIS Infomedica/AMMS producenta Asseco S.A. w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Szczecinie** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2019r., poz. 1843 ze zm., dalej – „ustawa Pzp”).

§ 1.

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego **szpitalnego oprogramowania HIS Infomedica/AMMS producenta Asseco S.A. (dalej – „Oprogramowanie Aplikacyjne”) w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Szczecinie** (dalej – „Oprogramowanie Aplikacyjne”), w zakresie wskazanym w §2 ust. 2-5 niniejszej Umowy i w Załączniku nr 1 do Umowy.

¹ *niepotrzebne skreślić

§ 2.

Zobowiązania Wykonawcy

1. Obsługa serwisowa Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową realizowana będzie we współpracy z Autoryzowanym Przedstawicielem Wykonawcy, dysponującym pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy: Zmiana wskazanego wyżej Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. W ramach usług serwisowych, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnia:
 - a) zainstalowanie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowo szkolenie użytkowników) objętego niniejszą Umową;
 - b) podjęcie starań w celu usunięcia awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, powstałej wskutek wypadków losowych;
 - c) bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
 - d) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
 - e) pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjne itp.);
 - f) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - g) korzystanie z konsultacji telefonicznych u Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, dysponującego pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, określonego w §1;
 - h) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania;
 - i) bieżące wsparcie w codziennej pracy komórek organizacyjnych Zamawiającego obejmujące doraźną pomoc w obsłudze oraz zapewnienie prawidłowe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego w zakresie wynikającym z czynności związanych z jego serwisem
3. Usługi serwisowe, określone w § 1, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
4. Usługi serwisowe świadczone będą przez Wykonawcę:
 - 1) W wymiarze 8 osobodni miesięcznie i łącznie 192 osobodni w trakcie trwania umowy.
 - 2) Usługi serwisowe będą realizowane w następujący sposób:
 - a) 4 osobodni pracy miesięcznie konsultanta będzie realizował w siedzibie Zamawiającego,
 - b) 4 osobodni pracy miesięcznie konsultant będzie realizował w sposób zdalny,
 - c) W uzasadnionych przypadkach wynikających z technicznych możliwości realizacji zadania istnieje możliwość przesunięcia osobodni realizowanych zdalnie na osobodni realizowane w siedzibie Zamawiającego. Taka sytuacja wymaga zgody obu stron.
 - d) Niewykorzystane osobodni przechodzić będą na kolejne miesiące rozliczeniowe, przy czym ewidencji czasu pracy podlega każda godzina świadczenia usługi serwisowej przez konsultanta. Przez osobodzień Strony rozumieją:
 - a. 6 godzin pracy 1 osoby, która będzie realizowała prace w siedzibie Zamawiającego,
 - b. 6 godzin pracy 1 osoby, która będzie realizowała prace w sposób zdalny
5. Usługi monitoringu opisane w załączniku nr 1 do SIWZ
6. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy , osób wykonujących czynności określone w Rozdziale III pkt 9 specyfikacji

istotnych warunków zamówienia dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w następstwie którego zawarto Umowę.

7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 6 powyżej dotyczy odpowiednio podwykonawców i dalszych podwykonawców, a za ewentualne uchybienia w tym zakresie wykonawca odpowiada jak za uchybienia własne.
8. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 3 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
9. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 4 w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (odpowiednio dalszego podwykonawcy) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę (odpowiednio dalszego podwykonawcę) kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje, takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę) składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 3

Procedura odbioru prac

1. Wykonanie usług serwisowych potwierdzone będzie podpisaniem stosownego protokołu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1C (Protokół Odbioru Prac Serwisowych) do Opisu przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1** do niniejszej umowy. Formularz wypełnia Wykonawca, a zatwierdza Zamawiający.

2. Protokół Odbioru Prac Serwisowych będzie podstawą rozliczenia osobodni prac serwisowych, natomiast Protokół Odbioru Usług monitoringu będzie podstawą do rozliczenia tych prac.
3. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy świadczenie usług serwisowych stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie niniejszą Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 7 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych.

W protokole Odbioru Prac Serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.

4. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest:

Kierownik Sekcji Informatyki SPWSZ –

Tel.; mail:

5. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest:

Kierownik Projektu –

Tel., mail:

6. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy.
7. Protokół odbioru winien zawierać rozliczenie osobodni wraz ze wskazaniem osobodni, które winny przejść na następny okres rozliczeniowy w kolejnym miesiącu.
8. Akceptacji protokołu odbioru dokonuje właściwa komórka organizacyjna Szpitala zlecająca prace Wykonawcy.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy, dane tej osoby zostały wskazane w § 3 ust 4 oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
 - 2) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne;
 - 3) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług serwisowych określonych niniejszą Umową;
 - 4) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w **Załączniku nr 1A Wykaz Posiadanych Licencji** do umowy było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - 5) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług serwisowych w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 6) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług serwisowych określonych w § 2 niniejszej Umowy;
 - 7) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług serwisowych określonych w § 2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
 - 8) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego usługami serwisowymi określonymi w § 2 niniejszej Umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa **Załącznik nr 1C (Zasady Zdalnego Dostępu) do Opisu przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

- 9) Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
- 10) Zgłoszenia do Wykonawcy następować będą za pośrednictwem wybranych środków komunikacji:
mail:
tel.:
platforma ogłoszeniowa:

§ 5 **Warunki realizacji Usług**

1. Zgłoszenie przez Zamawiającego odbywać się będzie wedle wyboru Zamawiającego:
 - a) Za pośrednictwem portalu typu helpdesk Wykonawcy pod adresem _____,
 - b) W sytuacjach nagłych telefonicznie pod nr _____ oraz bezzwłocznym uzupełnieniem zlecenia na portalu helpdesk Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do realizacji zgłoszenia, rozumianego jako inne niż awaria krytyczna Oprogramowania Aplikacyjnego bezzwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego w sposób opisany w ust. 1 w przedziale czasowym opisanym w ust. 3.
3. Zgłoszenie dokonane:
 - a) w dzień roboczy pomiędzy godziną 16.00 a 24.00 – uznawane będzie za dokonane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego,
 - b) w dzień roboczy pomiędzy godziną 00:00 a 8.00 – uznawane będzie za dokonane o godzinie 8:00 tego dnia roboczego,
 - c) w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy – uznawane będzie za dokonane o godzinie 8:00 najbliższego dnia roboczego.
4. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii krytycznej, polegającej na zatrzymaniu (zaprzestaniu działania) oprogramowania HIS (Infomedica/AMMS) w zakresie objętym Umową w ciągu:
 - a)* minut od momentu zgłoszenia - jeżeli zgłoszenie awarii krytycznej nastąpiło w dzień roboczy pomiędzy godziną 8:00 a 16:00,
*(*kryterium oceny ofert – zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w ofercie).*
 - b) po konsultacji telefonicznej z Zamawiającym - jeżeli zgłoszenie awarii nastąpiło w sobotę albo dzień ustawowo wolny od pracy albo w dniu roboczym pomiędzy godziną 16:01 a 7:59.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii krytycznej bezzwłocznie po jej zarejestrowaniu z uwzględnieniem ust. 4. W przypadku złożoności awarii krytycznej Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym określi termin realizacji zgłoszenia określając ramy czasowej jej rozwiązania.

§ 6 **Płatności**

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, w łącznej **wysokości** zł netto powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, zgodnie z kalkulacją cenową. Łączna **wartość brutto** zł.
Słownie całkowite wynagrodzenie Wykonawcy brutto:
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa ust. 1 z tytułu realizacji usług serwisowych oraz usług monitoringu rozliczana będzie za usługi serwisowe faktycznie wykonane oraz za usługi monitoringu w miesięcznych okresach rozliczeniowych oraz będą płatne na podstawie faktur VAT wystawionych w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi serwisowej. Płatność nastąpi przelewem w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

3. Usługi serwisowe objęte § 2 ust. 1-5 niniejszej Umowy będą rozliczane w okresach rozliczeniowych obejmujących miesiące kalendarzowe. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie równych co do wartości miesięcznych faktur VAT wystawionych w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi serwisowe.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest zaakceptowany przez Zamawiającego finalny Protokół Odbioru Prac Serwisowych.
5. Jeżeli świadczenie Usług serwisowych stanowiących Przedmiot Umowy rozpoczęło się w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie za ten okres rozliczeniowy obejmujący ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu. Proporcję ustala się w oparciu o dni kalendarzowe w okresie rozliczeniowym, przyjmując że miesiąc kalendarzowy trwa 30 dni.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem jej Przedmiotu,
7. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1896) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 106). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez zamawiającego terminu jej płatności.
8. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
9. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”).
10. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
11. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wystawić Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania podając numer PEPPOL (NIP) 8512537954.
12. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 11 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
13. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do Kancelarii SPWSZ w Szczecinie przy ul. Broniewskiego 2 w Szczecinie w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze.
14. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem, na rachunek Wykonawcy **w terminie do 60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
15. Za dzień zapłaty uznaje się dokonanie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.
16. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz bez uprzedniej pisemnej zgody Województwa Zachodniopomorskiego (dalej – „podmiot tworzący”).
17. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego i Zamawiającego jest nieważna

§ 7

Okres obowiązywania umowy

1. **W zakresie świadczenia usług serwisowych opisanych w załączniku nr 1 do SIWZ pkt I Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy tj.: od dnia.....r. do dnia.....r., jednakże nie dłużej niż do wyczerpania maksymalnej liczby osobodni, o której mowa niniejszej Umowie.**
2. **W zakresie świadczenia usług monitoringu opisanych w załączniku nr 1 do SIWZ pkt II Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dniar. do dniar.,**

jednakże nie dłużej niż do wyczerpania maksymalnej liczby osobodni, o której mowa niniejszej Umowie.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego, związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
 - 4) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 5) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług serwisowych;
 - 6) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
 - 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
 - 8) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 9) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości dwukrotności wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.
3. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.

§ 9

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług serwisowych.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług serwisowych określonych w Umowie.

§ 10

Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony

- osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
 3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz załączniku nr 4B do SIWZ Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
 4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
 5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
 6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
 7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług serwisowych nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.
 8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
 9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) Dane identyfikacyjne,
 - 2) Dane adresowe,
 - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
 - 4) Dane kontaktowe,
 - 5) Numery identyfikacyjne,
 - 6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikami Zamawiającego; Kontrahentami
 10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) Pracownicy medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
 - 2) Pacjenci Zamawiającego,
 - 3) Kontrahenci Zamawiającego
 11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy.

Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:

.....

12. Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - 1) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - 2) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

13. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: iod@spwsz.szczecin.pl Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:
 - 1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
 - 2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
 - 3) danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia
17. Anonimizacja w rozumieniu ust. 16 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
18. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie zanonimizowanych informacji do Wykonawcy administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 RODO lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
19. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 16 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
20. Wykonawca oświadcza, że pozyskane zanonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
21. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.
22. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).
23. Wykonawca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za udostępnienie, wykorzystanie lub przetwarzanie danych niezgodnie z Umową, w tym w szczególności za udostępnienie danych osobowych osobom nieupoważnionym do uzyskania dostępu do tych danych.
24. W przypadku nałożenia na Zamawiającego prawomocnej kary zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych za niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego, Wykonawca poniesie wobec Zamawiającego odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Zamawiającego, z zastrzeżeniem zastosowania uregulowań wynikających z § 4 ust. 3.
25. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia prawomocnych kar nałożonych na Zamawiającego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, które wynikną wskutek zawnionego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, pod warunkiem, iż Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o wszczęciu przez kogokolwiek jakichkolwiek kroków zmierzających do nałożenia na Zamawiającego kar związanych z realizacją niniejszej Umowy. W takim przypadku Zamawiający umożliwi Wykonawcy – w zakresie dopuszczonym przez prawo – bądź formalne przystąpienie do takiego postępowania jako podmiot posiadający interes prawny w jego zakończeniu, bądź monitorowanie takiego postępowania za zgodą, wiedzą i pomocą Zamawiającego. Powyższe uregulowanie, warunkujące odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego, dotyczy także sytuacji, w których Zamawiający, przed

uprawomocnieniem się nałożonych na niego kar, o których mowa powyżej, podejmie z podmiotem nakładającym na niego te kary działania w celu zawarcia stosownej ugody lub porozumienia w zakresie ich uiszczenia.

26. Wykonawca zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zgłosić Zamawiającemu:
 - 1) stwierdzenie naruszenia ochrony danych osobowych,
 - 2) otrzymanie żądania od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących jej danych osobowych,
 - 3) wszczęcie u Wykonawcy, przez organ właściwy w zakresie ochrony danych osobowych, kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych.
27. Zamawiający jest uprawniony do audytu wykonywania przez Wykonawcę obowiązków określonych w Umowie.
28. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, lub upoważnionemu przez niego audytorowi, przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca:
 - 1) zapewni wstęp do pomieszczeń, w których Wykonawca przetwarza powierzone dane osobowe,
 - 2) przekaze pisemne lub ustne wyjaśnienia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego, pozwalającym na dokonanie oceny zgodności działań Wykonawcy z Umową,
 - 3) umożliwi przeprowadzenie oględzin dokumentów, a także urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych, służących do przetwarzania powierzonych danych.
29. Z każdej czynności audytu lub inspekcji Zamawiający sporządzi protokół, którego jeden egzemplarz doręczy Wykonawcy.
30. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy lub naruszania przepisów Rozporządzenia lub aktów prawa polskiego implementujących Rozporządzenie, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania natychmiastowego wstrzymania przetwarzania danych osobowych i wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie uchybień.
31. Wykonawca zakończy przetwarzanie danych w momencie zakończenia świadczenia usług serwisowych lub w innym momencie, określonym w Umowie.
32. Wykonawca zakończy przetwarzanie danych z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy,.
33. Niezwłocznie po zakończeniu Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dane osobowe przekazane na podstawie Umowy oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Czynność usunięcia lub zwrotu danych osobowych winna być potwierdzona stosownym pisemnym protokołem.

§ 11

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
 - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2019 poz. 1010);
 - 4) innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
5. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiących **Załącznik nr 1D (Klauzula Informacyjna) do Opisu przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, do obowiązków Stron związanych z zachowaniem poufności stosuje się postanowienia umowy o zachowaniu poufności, której wzór stanowi załącznik nr 4C do SIWZ.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zamawiający nie ogranicza zakresu zmian, jakie będą mogły zostać wprowadzone do Umowy na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.
2. Zmiana postanowień Umowy w oparciu o art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp jest możliwa w szczególności poprzez:
 - 1) zmianę terminu realizacji Usługi o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu Zmiana taka dopuszczalna jest tylko wówczas, gdy wystąpią okoliczności spowodowane siłą wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron,
 - 2) zmianę osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy, poprzez zastąpienie osób wskazanych w Wykazie osób innymi osobami, posiadającymi analogiczne dopuszczenia i kwalifikacje, jak osoby zastępowane; w celu wprowadzenia takiej zmiany Wykonawca winien złożyć wniosek o zmianę Umowy podając w jego treści dane osób zastępowanych oraz dane osób zastępujących, wraz z informacjami o posiadanych przez nie dopuszczeniach i kwalifikacje, aby umożliwić Zamawiającemu ich ocenę,
 - 3) zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmiana może ulec zakres modułów wskazanych w niniejszej Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - 4) zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych.
 - 5) zmianę ceny w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, w ten sposób, że wynagrodzenie netto oraz ceny jednostkowe netto pozostają bez zmian a zmianie ulega tylko wysokość podatku VAT – oraz odpowiednio wynagrodzenie brutto i ceny jednostkowe brutto;

- 6) zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,*
- 7) zmianę wynagrodzenia w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,*
- 8) zmianę Wynagrodzenia w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215)*,
- 9) zmianę terminów realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku nie wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, z zastrzeżeniem, że okres przedłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy nie może być dłuższy niż 12 miesięcy;

* jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę

3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 5) - 8) powyżej mogą dotyczyć wyłącznie zmian wprowadzonych przepisami uchwalonymi po upływie terminu składania ofert i obejmować będą wynagrodzenie należne za dostawy wykonane po dniu wejścia w życie zmienionych przepisów.
4. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6) - 8) powyżej, Wykonawca lub Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę lub stawki minimalnej lub zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych, może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości Wynagrodzenia. Brak złożenia wniosku o aneks w terminie określonym w zdaniu poprzednim skutkować będzie uznaniem, iż zmiana przepisów nie ma wpływu na wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy, co oznacza, iż Wykonawcy w związku ze zmianą przepisów nie będą służyć jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Wraz z wnioskiem o aneks, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Strona wnioskująca składa uzasadnienie zawierające w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką Wynagrodzenie Wykonawcy oraz poszczególne ceny jednostkowe powinny ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła zmiana przepisów prawa skutkująca zmianą wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 6) - 8) Umowy, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty dowodzące w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników uczestniczących w wykonywaniu Umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 2 pkt 6) - 8) Umowy,
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników uczestniczących w wykonywaniu Umowy wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6)-8) Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 6)-8) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 powyżej.

8. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą ulegnie zmianie należne Wykonawcy wynagrodzenie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4. W takim przypadku przepisy ust. 5-8 stosuje się odpowiednio.
10. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Na zabezpieczenie roszczeń służących Zamawiającemu przeciwko Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej – „Zabezpieczenie”) w formie w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, tj. w kwocie (słownie:) złotych.
2. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania Zabezpieczenia przez cały rzeczywisty okres wykonywania Umowy.
3. W przypadku wnoszenia Zabezpieczenia Umowy w formie innej niż w pieniądzu, Wykonawca zapewni aby zobowiązania wystawcy tego zabezpieczenia było nieodwołalne i bezwarunkowe oraz aby zabezpieczenie wykonania Umowy było ważne i wykonalne oraz pozostawało w dyspozycji Zamawiającego do upływu okresu, na jaki zostało ustanowione. Ponadto, w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w formie innej niż w pieniądzu, Wykonawca zapewni, aby kwoty objęte tym zabezpieczeniem płatne były na rzecz Zamawiającego na jego pierwsze żądanie, na podstawie oświadczenia Zamawiającego o ziszczeniu się warunków uprawniających go do skorzystania z zabezpieczenia, bez konieczności składania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych dokumentów.
4. W przypadku przedłużenia terminu wykonywania Umowy, Wykonawca na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Zabezpieczenia wniesionego w formie innej niż pieniądz, przedstawi Zamawiającemu gwarancję na następny okres lub będzie przedłużał ważność Zabezpieczenia do upływu okresu, o którym mowa ust. 8. Gwarancja taka musi uzyskać uprzednią akceptację Zamawiającego. Brak przedłużenia okresu obowiązywania Zabezpieczenia na przedłużony okres wykonywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do żądania wypłaty z obowiązującego Zabezpieczenia, które zostanie przeznaczone na zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
5. W przypadku, gdyby do przedłużenia terminu wykonania Umowy doszło w okresie krótszym, aniżeli 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Zabezpieczenia wniesionego w formie innej niż w pieniądzu, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia nowej gwarancji na przedłużony okres wykonywania Umowy najpóźniej w dniu zawarcia aneksu do Umowy, przedłużającego termin jej wykonania.
6. W przypadku gdyby w trakcie wykonywania Umowy Zabezpieczenie wygasło choćby w części, Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia nowego Zabezpieczenia albo do dostarczenia aneksu przedłużającego ważność Zabezpieczenia w terminie 14 dni przed upływem ważności Zabezpieczenia.
7. W przypadku braku wniesienia Zabezpieczenia zgodnie z ust. 4 i ust. 5 Zamawiający jest uprawniony do wypłaty całej kwoty Zabezpieczenia, celem ustanowienia zabezpieczenia w formie pieniężnej albo dokonania potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na rzecz ustanowienia zabezpieczenia.
8. Zwrot zabezpieczenia nastąpi w terminie do 30 dnia od dnia zakończenia Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną (przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy

finalnej wersji Protokołu Odbioru Prac Serwisowych za ostatni okres rozliczeniowy wykonywania Umowy).

§ 14

Kary umowne i odpowiedzialność

1. Z tytułu nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w przystąpieniu do usuwania awarii krytycznej Oprogramowania Aplikacyjnego, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4a – kara umowna w wysokości 1000 zł
 - 2) za każdy dzień za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudniania, o który mowa w § 2 ust. 6 – kara umowna w wysokości 500 zł za każdy przypadek
 - 3) za każdy przypadek wykonywania Usług serwisowych przez osoby inne, aniżeli wskazane w Wykazie osób – kara umowna w wysokości 500 zł, za każdy przypadek
 - 4) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – kara umowna w wysokości 20% wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1.
2. Wszelkie kary umowne zastrzeżone na wypadek zwłoki naliczane będą do 60 dnia zwłoki.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym łączna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy 30% wysokości wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kary Umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz ze wskazaniem podstawy naliczenia.
5. Jeżeli kara Umowna nie pokryje szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kary umownej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z wymagalnych części wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

§ 15

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Strony ustalają, że Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron wyłącznie z ważnych powodów, z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym dokonano pisemnego wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zostać sporządzone w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie jej niezrealizowanej części w następujących przypadkach:
 - 1) co najmniej jednokrotnego wystąpienia stanu zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii krytycznej (bez informacji o złożoności problemu i konsultacji z Zamawiającym),
 - 2) naliczenia Wykonawcy kar umownych w łącznej wysokości 30% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 6 ust. 1,
 - 3) co najmniej jednokrotnego stwierdzenia wykonywania Usług serwisowych przy udziale innych osób, aniżeli wskazane w Wykazie osób (przy uwzględnieniu zmian Umowy w tym zakresie).
4. Zamawiający jest uprawniony do wykonania prawa odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, wyczerpującego przesłankę odstąpienia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać złożone na piśmie oraz zawierać uzasadnienie.

§ 16

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie ewentualne spory wynikłe w związku z Umową, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, działając w dobrej wierze i poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony.
2. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu, właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz umowa o zachowaniu poufności, stanowiące odpowiednio załączniki nr 4 i 5 do Umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji części Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 4 do Umowy, oraz wyłącznie w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w § 11 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w załączniku nr 5 do Umowy osobom trzecim, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w tymże załączniku do Umowy.
4. W czasie obowiązywania Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianie ich danych wskazanych w komparycji Umowy, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe dane za skutecznie doręczoną.
5. Wszystkie dokumenty wymienione w treści Umowy, zarówno nazwane jak i nienazwane załącznikami, stanowią integralną część Umowy.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1, 1A, 1B, 1C, 1D do SIWZ)
2. Oferta Wykonawcy (załącznik nr 2 do SIWZ)
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnic informacji poufnych (załącznik nr 4A do SIWZ)
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4B do SIWZ)
5. Umowa zachowania poufności (załącznik nr 4C do SIWZ)