

**UMOWA nr .....**

na świadczenie usługi dostępu do aplikacji Business Intelligence (BI) umożliwiającej  
przygotowanie wielowymiarowych analiz do celów zarządczych

zawarta w dniu .....pomędzy:

**Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym**

z siedzibą w Szczecinie przy ul. Arkońskiej 4,

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000003593, NIP 851-25-37-954, REGON 000290274,  
zwanym w dalszej części Umowy Zleceniodawcą, którego reprezentuje :

Małgorzata Usielska - Dyrektor

a

....., w dalszej części Umowy Zleceniobiorca, którego reprezentuje:

..... – Właściciel

do której przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U.  
z 2020 r., poz. 1129 , dalej – „ustawa Pzp”) z uwagi na wyłączenie przedmiotowe określone w art. 2 ust.1 pkt. 1  
ustawy Pzp nie stosuje się, o poniższej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę dostępu do aplikacji Pulpit Menadżera Zdrowia (BI) w modelu dostępu zdalnego w celu przygotowywania analizy aktualizowanych bieżących danych Zleceniodawcy, określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, przeglądu tych analiz oraz świadczenie usług wsparcia związanych z tą usługą w minimalnym wymiarze 40 godzin w okresie trwania Umowy.
2. Przez zdalny dostęp do aplikacji - Strony rozumieją zasilony aktualizowanymi bieżącymi danymi Zleceniodawcy model chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi (Zleceniobiorcy) lub podmiotów trzecich i jest udostępniana użytkownikom (Zleceniodawcy) przy pomocy Internetu.
3. Pulpit Menedżera Zdrowia jest aplikacją, której funkcjonalności określa Załącznik nr 1 do umowy, która dedykowana jest do analizy danych placówki lub zespołu placówek medycznych.
4. Przedmiot umowy obejmuje:

- a. określoną w czasie usługę dostępu do aplikacji BI,
  - b. możliwość korzystania z aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia, przy czym przez korzystanie Strony rozumieją możliwość skutecznego logowania do strony www narzędzia analitycznego oraz pracę na danych aktualizowanych wg określonego schematu
  - c. usługi konsultacji oraz szkoleniowe w zakresie korzystania z aplikacji, której mogą być wykonywane w siedzibie Zleceniodawcy albo poprzez połączenie zdalne lub jako konsultacje telefoniczne.
5. Wsparcie gwarancyjne obejmuje usuwanie błędów i wad Produktu, przy czym ich usuwanie powinno nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zleceniodawcy.
  6. Usługi określone w ust. 4 nie obejmują wsparcia gwarancyjnego dotyczącego błędów i wad Produktu.
  7. Za błąd uważa się wadę powodującą zakłócenie pracy aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia, która uniemożliwia Użytkownikom korzystanie z podstawowych funkcji aplikacji polegająca na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji aplikacji. Za wadę uważa się zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia lub jej części, z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w aplikacji uniemożliwiająca normalne korzystanie przez Użytkowników z podstawowych funkcji aplikacji.
  8. W przypadku konieczności dojazdu konsultanta do siedziby Zleceniodawcy, to Zleceniodawca decyduje o takiej potrzebie wystawiając zlecenie na konsultację stacjonarną w narzędziu HelpDesk.

## § 2

Zakres przedmiotu umowy przedstawia tabela poniżej.

Wynagrodzenie	Cena netto PLN	Cena brutto PLN
Łączna opłata za przedmiot umowy zgodnie z ust. 4 oraz wsparcie w wymiarze do ..... godzin, na 3 stanowiska równocześnie w modelu zdalnym – subskrypcja 12 miesięczna		

1. W ramach wynagrodzenia przewidzianego umową, Zleceniobiorca jest zobowiązany do świadczenia wsparcia gwarancyjnego dotyczącego błędów i wad Pulpity Menedżera Zdrowia, w okresie trwania Umowy, poczynając od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego uruchomienie Produktu w modelu zdalnego dostępu.
2. Wynagrodzenie z tytułu przedmiotu umowy obejmuje również Analizę Przedwdrożeniową danych, zasilenie Produktu danymi i ich bieżącą aktualizację w trakcie trwania Usługi oraz wsparcie gwarancyjne.
3. Całkowita wartość umowy za okres obowiązywania umowy tj 12 miesięcy - wynosi ..... PLN (słownie: .....) netto.
4. Do wartości netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług obliczony według stawki aktualnie obowiązującej.

5. Każdorazowy dojazd jednego konsultanta do siedziby Zleceniodawcy stanowi równoważność ..... godzin wsparcia i pomniejsza pakiet ..... godzin wsparcia.
6. Wynagrodzenie określone w § 2 ust. 3, należne Zleceniobiorcy będzie za okresy rozliczeniowe (miesiąc kalendarzowy) w formie ryczałtowych opłat subskrypcyjnych. Miesięczna ( za okres rozliczeniowy) opłata subskrypcyjna wynosi .....,00 PLN (słownie: ..... złotych 00/100) netto. Miesięczna opłata subskrypcyjna naliczana jest od momentu faktycznego uruchomieniu usługi dostępu potwierdzonego Protokołem odbioru stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
7. Zleceniobiorca będzie wystawiał faktur na koniec każdego okresu rozliczeniowego, z 30 dniowym terminem płatności.
8. Płatności winny być wnoszone na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
9. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Zleceniodawcy.
10. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Zleceniobiorcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.

### § 3

Zleceniobiorca zapewnia dostęp do Produktu w okresie trwania subskrypcji, to jest w okresie 12 miesięcy liczonych od uruchomienia Produktu, a Zleceniobiorca zobowiązany jest do uiszczania opłat subskrypcyjnych zgodnie z postanowieniami Umowy w całym okresie na jaki udzielono subskrypcji.

### § 4

1. Uruchomienie Produktu (rozpoczęcie okresu subskrypcji) nastąpi w terminie do 90 dni od dnia akceptacji przez Zleceniodawcy i Zleceniobiorcę dokumentu analizy przedwdrożeniowej weryfikującej poprawność przekazanych przez Zleceniodawcę do implementacji danych. Zapewnienie dostępu do Produktu w modelu zdalnego dostępu trwać będzie od dnia uruchomienia Produktu przez kolejnych 12 miesięcy. Uruchomienie Produktu w modelu zdalnego dostępu zostanie potwierdzone protokołem odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
2. Implementacja danych źródłowych do serwera bazodanowego aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia odbędzie się poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę pliku w formacie .csv (lub innym uzgodnionym formacie danych) do zasobu FTPS, który posadowiony jest w środowisku Zleceniobiorcy. Format pliku wraz z opisem rodzaju pól zostanie przedstawiony Zleceniodawcy po przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej. Analiza zaimplementowanych danych odbywać się będzie poprzez aplikację wywoływaną w przeglądarce internetowej zgodnie z protokołem https.
3. Odpowiedzialność za zgodność z przedstawionym Zleceniobiorcy plikiem .csv (lub innym uzgodnionym formacie danych) z danymi produkcyjnymi oraz aktualizacje struktury danych ponosi Zleceniodawca. Schemat zapisu danych i automatyzmy wysyłki danych w pliku csv (lub innym uzgodnionym formacie danych) leży po stronie Zleceniodawcy.

4. Uruchomienie Produktu oznacza zakończenie prac związanych z implementacją danych źródłowych do aplikacji, skonfigurowanie dostępu dla wyznaczonych użytkowników i przekazanie danych do logowania wraz z hasłami startowymi. Uruchomienie Produktu zostanie potwierdzone protokołem odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
5. Miejscem instalacji aplikacji jest serwer w lokalizacji Zleceniobiorcy, a dostęp dla Zamawiającego udostępniany jest przez przeglądarkę na protokole https.
6. Zleceniodawca zobowiązany jest do informowania Zleceniobiorcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.
7. Dla ewidencjonowania zleceń w ramach świadczenia Usługi i wsparcia gwarancyjnego Zleceniobiorca zobowiązuje się udostępnić Zleceniodawcy narzędzie HelpDesk w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy. Regulamin narzędzia HelpDesk zostaje przekazany z niniejszą umową.
8. Strony dopuszczają formę dokumentacyjną i/ lub elektroniczną dla wszelkich oświadczeń wiedzy i woli koniecznych w związku z realizacją niniejszej umowy. W celu doprecyzowania Strony potwierdzają, że narzędzie HelpDesk spełnia formę dokumentacyjną.
9. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań.
10. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w realizacji dostępu do Produktu spowodowane nieprawidłowym działaniem oprogramowania systemowego i infrastruktury informatycznej Zleceniodawcy od której uzależnione jest korzystanie z Produktu, a także w związku z niekompletnością danych, oraz innych przyczyn, które są niezależne od Zleceniobiorcy i nie mają przyczyn w jego infrastrukturze, na której zainstalowany jest Produkt, przy czym przygotowany plik z danymi zgodny z opisem w Analizie przedwdrożeniowej nie zawierający błędów nie może być interpretowany jako niekompletność danych.
11. W przypadku czynników opóźniających wykonanie Usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
12. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za integralność i ciągłość działania zdalnego dostępu.
13. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy w imieniu Zleceniodawcy oraz Zleceniobiorcy, w tym upoważnione do podpisywania protokołów są:
  - a. w imieniu Zleceniodawcy:
  - b. w imieniu Zleceniobiorcy:  
Administrator systemu w imieniu Zleceniobiorcy zostanie wskazany na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

## § 5

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do przygotowania sprzętu i oprogramowania operacyjnego pozwalającego na dostęp do Produktu według minimalnych wytycznych Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do ustanowienia administratora Produktu - osoby odpowiedzialnej ze strony Zleceniodawcy za całość przedmiotu umowy, uprawnionej do kontaktów ze Zleceniobiorcą i uczestniczącej we wszystkich panelach Usług.

3. Zarówno Zleceniodawca jak i Zleceniobiorca zobowiązują się do zapewnienia Personelu do bezpośredniego i osobistego udziału w procesie uruchomienia Produktu, w tym odpowiedzialnych za zapewnienie danych w formie umożliwiającej ich analizę w Produkcji.
4. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu realizacji umowy.
5. Zgłoszenia zapotrzebowania Zleceniodawcy do skorzystania z Usług przyjmowane są w narzędziu HelpDesk dostępnym na stronie internetowej (www.....). Sposób przekazania danych do logowania zostanie uzgodniony na etapie Analizy przedwdrożeniowej, dla zapewnienia bezpieczeństwa przekazanie danych do logowania oraz haseł nastąpi w osobny sposób, osobnymi kanałami komunikacji.
6. Wszelkie usługi wykonane na rzecz Zleceniodawcy, oraz ewentualne dojazdy w celu ich realizacji, ewidencjonowane będą w narzędziu HelpDesk i potwierdzane przez Zleceniodawcy poprzez zamknięcie zlecenia przez upoważniony Personel Zleceniodawcy lub w przypadku braku reakcji ze strony Zleceniodawcy zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane. Przez upoważniony Personel Zleceniodawcy należy rozumieć: osobę podpisującą niniejszą umowę, administratora aplikacji lub osobę odpowiedzialną za Produkt, a także inną posiadającą odpowiednie upoważnienie.

§ 6

1. Zleceniobiorca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług Produktu i Usług w szczególności będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zleceniodawca przyjmuje i akceptuje fakt, że Zleceniodawcy nie przysługują co do aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia żadne prawa własności intelektualnej i Zleceniodawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie ani w konfiguracji aplikacji.

§ 7

1. Kopie bezpieczeństwa danych Zleceniodawcy codziennie począwszy od dnia uruchomienia Produktu będą przechowywane przez okres 30 dni od dnia sporządzenia tej kopii. Po tym okresie kopia zostanie nadpisana najmłodszą. Kopia bezpieczeństwa może zostać odtworzona na wniosek Zleceniodawcy lub decyzją administratora aplikacji po stronie Zleceniobiorcy w przypadku stwierdzenia awarii spójności prezentowanych danych.
2. Zleceniodawca jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy i zakończenia subskrypcji przed terminem na jaki została ona ustalona w przypadku nienależytego jej wykonania przez Zleceniobiorcę. Za nienależyte wykonanie zlecenia uważa się m. in. znaczącą wadę narzędzia, która powoduje jego niezdatność do użytku zgodnie z przeznaczeniem.

§ 8

1. W przypadku stwierdzenia nieterminowego realizowania zapisów § 1 ust. 5 w zakresie usuwania błędów lub wad Produktu Zleceniodawca może zażądać od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki, jednak całkowita kara nie może przekroczyć wysokości Wynagrodzenia brutto.
2. Kary umowne ulegają kumulacji.
3. Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Zleceniodawcę z ustawowymi odsetkami za opóźnienie w razie opóźnienia w zapłacie.
4. Zleceniodawcy przysługuje prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z najbliższego wymagalnego wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy, na co Zleceniobiorca wyraża niniejszym zgodę.

§ 9

1. Zleceniodawca może w każdym czasie wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę.
2. Zleceniodawca może w każdym czasie wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za porozumieniem stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Zleceniobiorca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia.
5. Poza przypadkami wskazanymi powyżej Zleceniodawca odstępuje od umowy, gdy okaże się, że Zleceniobiorca jest:
  - a. obywatelem/obywatelami rosyjskim(i), osobą/osobami fizyczną/fizycznymi lub prawną/prawnymi, podmiotem/podmiotami lub organem/organami z siedzibą w Rosji,
  - b. osobą/osobami prawną/prawnymi, podmiotem/podmiotami lub organem/organami, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
  - c. osobą/osobami prawną/prawnymi, podmiotem/podmiotami lub organem/organami, działającym w imieniu lub pod kierunkiem: obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
  - d. podmiotem/podmiotami wymienionym/wymienionymi w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835),

- e. gdy okaże się, że którykolwiek z podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności Zleceniobiorca polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia, należy do którejkolwiek z powyższych kategorii podmiotów określonych w pkt. a-c.
9. Zleceniobiorca może odstąpić od Umowy w oparciu o przesłanki wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie i zawierać uzasadnienie.

#### § 10

1. Zleceniobiorca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz bez uprzedniej pisemnej zgody Województwa Zachodniopomorskiego (dalej – „podmiot tworzący”).
2. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego, jak i Zleceniodawcy jest nieważna.

#### § 11

1. Strony postanawiają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, a także bezterminowo po jej zakończeniu, Strony zobowiązują się do zachowania bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub podmiot w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnym zakresie.
2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, strajk, akty siły wyższej, działania rządu lub innej jego agentury, działanie sądowe, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że Strona powołująca się na tę klauzulę winna zawiadomić drugą ze Stron o zaszytych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ważność, interpretacja i wykonywanie umowy będzie nadzorowane i interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniobiorcy.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu przez osobę reprezentującą Zleceniobiorcę.
6. Umowa w sposób wyczerpujący reguluje wszelkie ustalenia pomiędzy jej Stronami, uchylając i zastępując wszystkie poprzednie i istniejące umowy, porozumienia i uzgodnienia między nimi, zarówno pisane jak i ustne w zakresie objętym niniejszą umową.

7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 — szczegółowe parametry i funkcje aplikacji Pulpit Menedżera Zdrowi

Załącznik nr 2 — wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 3 — wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

re



Lp.	Opis parametru technicznego i funkcjonalnego
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	

Pe



**PROTOKÓŁ OTRZYMANIA I ZAIMPLEMENTOWANIA DANYCH  
WRAZ Z MOŻLIWOŚCIĄ ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI SUBSKRYPCJI**

**Zleceniodawca:**

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE  
Ul. Arkońska 4, 71-455 Szczecin

**Zleceniobiorca:**

.....  
.....

**Dotyczy:** Umowa nr .....

W dniu ..... dokonano odbioru przedmiotu umowy tj.: zakończenie prac związanych z implementacją danych źródłowych do aplikacji, skonfigurowanie dostępu dla wyznaczonych użytkowników i przekazanie danych do logowania wraz z hasłami startowymi zapewniającymi Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę dostęp do aplikacji - modelu dostępu zdalnego (Produkt) w celu przygotowywania analizy aktualizowanych bieżących danych Zleceniodawcy oraz przeglądu tych analiz.

Powyższy produkt i usługi są zgodne z treścią Umowy.

Przedmiot umowy w zakresie objętym odbiorem jakościowym został wykonany w terminie/ nie został wykonany w terminie\*.

Strony zgłaszają\*/ nie zgłaszają\* wad wykonania przedmiotu zamówienia:

\*niepotrzebne skreślić

Zleceniodawca

Zleceniobiorca



**UMOWA**  
**POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**  
(zwana dalej: **Umową**)

zawarta w ..... pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespółonym** z siedzibą w Szczecinie (71-455) i adresem przy ul. Arkońskiej 4, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin- Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003593, postępującym się nadanym numerem NIP 8512537954 oraz REGON: 000290274,

reprezentowanym przez:

Małgorzatę Usielską – Dyrektora Szpitala,  
zwanym w dalszej części umowy **Administratorem**,

a

..... z siedzibą w ....., wpisaną/ym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd ..... pod numerem ....., postępującą się nadanym numerem NIP ..... oraz REGON: ..... reprezentowaną przez:

..... – .....,

zwanym dalej **Przetwarzającym**.

zwanymi dalej łącznie: **Stronami**, a z osobna **Stroną**.

o następującej treści:

W związku z zawartą przez Strony umową z dnia ..... nr ..... (dalej zwaną: **Umową Główną**), której przedmiotem jest wykonywanie przez Przetwarzającego, jako Zleceniobiorcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zleceniodawcy w rozumieniu Umowy Głównej, czynności w zakresie w niej określonym (dalej zwane: **Czynnościami**) i w związku z czym Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator, Strony – mając na uwadze wymogi prawa w zakresie ochrony danych osobowych – postanowiły zawrzeć Umowę.

**§1**

Administrator oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane: **RODO**), osób zatrudnionych u Administratora, kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli i – stosownie do przepisów art. 28 RODO – celem wykonywania Czynności powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych tych osób, których zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych, określa **Załącznik nr 1 do Umowy** (dalej też zwanymi:

Danymi Osobowymi), tj. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Umowy Głównej, a Przetwarzający oświadcza, iż tego przetwarzania – zgodnie z postanowieniami Umowy – się podejmuje.

## §2

Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe zgodnie z przepisami RODO, a w tym zakresie mając na względzie przepisy art. 28 ust. 3 RODO Przetwarzający obowiązany jest:

- 1) przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
- 2) zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
- 3) podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
- 4) przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO,
- 5) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
- 7) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji (żądania) Administratora usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych,
- 8) udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym zdania poprzedzającego Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych,
- 9) stosownie do treści art. 30 RODO realizować obowiązek prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego,
- 10) stosownie do treści art. 33 RODO – po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych – realizować obowiązek jego zgłaszania nie później niż w ciągu 24 godzin Administratorowi,
- 11) stosownie do treści art. 37 RODO realizować obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego.

## §3

1. W zakresie uprawnienia Administratora, o którym mowa w § 2 pkt 8) Umowy, Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielenia

informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie dłuższym jednak niż 7 (siedem) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.

2. Administrator zobowiązuje się korzystać ze wskazanych w postanowieniach Umowy uprawnień w koniecznym i uzasadnionym zakresie, wyłącznie co do Danych Osobowych i z dochowaniem wymogów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa oraz w sposób nie ograniczający istotnie bieżącego funkcjonowania Przetwarzającego i nie powodujący powstawania dla Przetwarzającego niekoniecznych lub nieuzasadnionych dodatkowych kosztów.

#### §4

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.
2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

#### §5

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:
  - 1) w zakresie przedmiotu, o którym mowa w Umowie Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Dane Osobowe właścicielowi autorskich praw majątkowych do aplikacji do której wydawane są licencje w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu,
  - 2) w zakresie przedmiotu, o którym mowa w Umowie Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

#### §6

W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Zleceniobiorcę w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zleceniodawcy w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Zleceniobiorcę danych

kontaktowych Przedstawiciela Zleceniodawcy. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Zleceniodawcy, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Zleceniobiorca staje się administratorem tych danych.

#### §7

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowane mają odpowiednie przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego. Jeżeli w postanowieniach Umowy mowa jest o przepisach prawa lub prawie państwa członkowskiego, rozumie się przez to przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

#### §8

1. Wszelkie zmiany Umowy oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy składane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo i miejscowo Sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik:

**Załącznik nr 1** – Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych.

Niniejszym pod umową powierzenia przetwarzania danych osobowych związaną z umową sprzedaży usług z dnia ..... SKŁADA PODPIS

**Administrator**

**Przetwarzający**

<i>Podpis, pieczętka imienna, data</i>	<i>Podpis, pieczętka imienna</i>
1. _____	1. _____
<i>Pieczętka firmowa</i>	<i>Pieczętka firmowa</i>

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Ekonomicznych

Malgostrz 4, Szekowa 22

72



Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych:

Strony określają, że:

1) Powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie plików xml – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

- imię, drugie imię i nazwisko
- nazwisko rodowe
- stan cywilny
- płeć
- numer PESEL
- numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)
- numer identyfikacji w UE
- data urodzenia
- ubezpieczyciel/ płatnik NFZ
- data zgonu
- obywatelstwo
- numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
- stopień pokrewieństwa
- nazwa zakładu pracy
- informacja o stanie zdrowia

W zakresie plików xml – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

- imię i nazwisko, nazwa
- dane adresowe
- adres e-mail
- telefon
- NIP
- regon

W zakresie aplikacji – następujące rodzaje danych osobowych Administratora:

- imię, drugie imię i nazwisko
- nazwisko rodowe
- data urodzenia
- NIP
- miejsce urodzenia
- data zgonu
- numer PESEL
- stan cywilny
- płeć
- numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)
- numer identyfikacji w UE
- ubezpieczyciel/ płatnik NFZ
- obywatelstwo
- numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
- informacje o stanie zdrowia i historii choroby.

2) Charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.

- 3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.
- 4) Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator	Przetwarzający
<i>Podpis, pieczętka imienna, data</i>  1. _____	<i>Podpis, pieczętka imienna</i>  1. _____
<i>Pieczętka firmowa</i>	<i>Pieczętka firmowa</i>

70