

**UMOWA nr .....**

na świadczenie usługi dostępu do aplikacji Business Intelligence (BI) umożliwiającej przygotowanie wielowymiarowych analiz do celów zarządczych

zawarta w dniu .....pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym**

z siedzibą w Szczecinie przy ul. Arkońskiej 4,

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000003593, NIP 851-25-37-954, REGON 000290274, zwanym w dalszej części Umowy Zleceniodawcą, którego reprezentuje :

Małgorzata Usielska - Dyrektor

a

....., w dalszej części Umowy Zleceniobiorca, którego reprezentuje:

..... – Właściciel

do której przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1129 , dalej – „ustawa Pzp”) z uwagi na wyłączenie przedmiotowe określone w art. 2 ust.1 pkt. 1 ustawy Pzp nie stosuje się, o poniższej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę dostępu do aplikacji Pulpit Menadżera Zdrowia (BI) w modelu dostępu zdalnego w celu przygotowywania analizy aktualizowanych bieżących danych Zleceniodawcy, określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, przeglądu tych analiz oraz świadczenie usług wsparcia związanych z tą usługą w minimalnym wymiarze 40 godzin w okresie trwania Umowy.
2. Przez zdalny dostęp do aplikacji - Strony rozumieją zasiloną aktualizowanymi bieżącymi danymi Zleceniodawcy model chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi (Zleceniobiorcy) lub podmiotów trzecich i jest udostępniana użytkownikom (Zleceniodawcy) przy pomocy Internetu.
3. Pulpit Menedżera Zdrowia jest aplikacją, której funkcjonalności określa Załącznik nr 1 do umowy, która dedykowana jest do analizy danych placówki lub zespołu placówek medycznych.
4. Przedmiot umowy obejmuje:

- a. określoną w czasie usługę dostępu do aplikacji BI,
  - b. możliwość korzystania z aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia, przy czym przez korzystanie Strony rozumieją możliwość skutecznego logowania do strony www narzędzia analitycznego oraz pracę na danych aktualizowanych wg określonego schematu
  - c. usługi konsultacji oraz szkoleniowe w zakresie korzystania z aplikacji, której mogą być wykonywane w siedzibie Zleceniodawcy albo poprzez połączenie zdalne lub jako konsultacje telefoniczne.
5. Wsparcie gwarancyjne obejmuje usuwanie błędów i wad Produktu, przy czym ich usuwanie powinno nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zleceniodawcy.
  6. Usługi określone w ust. 4 nie obejmują wsparcia gwarancyjnego dotyczącego błędów i wad Produktu.
  7. Za błąd uważa się wadę powodującą zakłócenie pracy aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia, która uniemożliwia Użytkownikom korzystanie z podstawowych funkcji aplikacji polegająca na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji aplikacji. Za wadę uważa się zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia lub jej części, z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w aplikacji uniemożliwiająca normalne korzystanie przez Użytkowników z podstawowych funkcji aplikacji.
  8. W przypadku konieczności dojazdu konsultanta do siedziby Zleceniodawcy, to Zleceniodawca decyduje o takiej potrzebie wystawiając zlecenie na konsultację stacjonarną w narzędziu HelpDesk.

## § 2

Zakres przedmiotu umowy przedstawia tabela poniżej.

Wynagrodzenie	Cena netto PLN	Cena brutto PLN
Łączna opłata za przedmiot umowy zgodnie z ust. 4 oraz wsparcie w wymiarze do ..... godzin, na 3 stanowiska równocześnie w modelu zdalnym – subskrypcja 12 miesięczna		

1. W ramach wynagrodzenia przewidzianego umową, Zleceniobiorca jest zobowiązany do świadczenia wsparcia gwarancyjnego dotyczącego błędów i wad Pulpity Menedżera Zdrowia, w okresie trwania Umowy, poczynając od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego uruchomienie Produktu w modelu zdalnego dostępu.
2. Wynagrodzenie z tytułu przedmiotu umowy obejmuje również Analizę Przedwdrożeniową danych, prace wdrożeniowe, szkolenia użytkowników na etapie wdrożenia i uruchomienia aplikacji, zasilenie Produktu danymi i ich bieżącą aktualizację w trakcie trwania Usługi oraz wsparcie gwarancyjne.
3. Całkowita wartość umowy za okres obowiązywania umowy tj 12 miesięcy - wynosi ..... PLN (słownie: ..... netto).

4. Do wartości netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług obliczony według stawki aktualnie obowiązującej.
5. Każdorazowy dojazd jednego konsultanta do siedziby Zleceniodawcy stanowi równoważność ..... godzin wsparcia i pomniejsza pakiet ..... godzin wsparcia.
6. W przypadku wykorzystania limitu godzin przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu, umowa w zakresie świadczenia usługi wsparcia do aplikacji objętej niniejszym postępowaniem wygasa.
7. Wynagrodzenie określone w § 2 ust. 3, należne Zleceniobiorcy będzie za okresy rozliczeniowe (miesiąc kalendarzowy) w formie ryczałtowych opłat subskrypcyjnych. Miesięczna (za okres rozliczeniowy) opłata subskrypcyjna wynosi .....,00 PLN (słownie: ..... złotych 00/100) netto. Miesięczna opłata subskrypcyjna naliczana jest od momentu faktycznego uruchomienia usługi dostępu potwierdzonego Protokołem odbioru stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
8. Zleceniobiorca będzie wystawiał faktur na koniec każdego okresu rozliczeniowego, z 30 dniowym terminem płatności.
9. Płatności winny być wnoszone na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
10. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
11. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Zleceniobiorcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.

### § 3

Zleceniobiorca zapewnia dostęp do Produktu w okresie trwania subskrypcji, to jest w okresie 12 miesięcy liczonych od uruchomienia Produktu, a Zleceniobiorca zobowiązany jest do uiszczania opłat subskrypcyjnych zgodnie z postanowieniami Umowy w całym okresie na jaki udzielono subskrypcji.

### § 4

1. Uruchomienie Produktu (rozpoczęcie okresu subskrypcji) nastąpi w terminie do 90 dni od dnia akceptacji przez Zleceniodawcy i Zleceniobiorcę dokumentu analizy przedwdrożeniowej weryfikującej poprawność przekazanych przez Zleceniodawcę do implementacji danych. Zapewnienie dostępu do Produktu w modelu zdalnego dostępu trwać będzie od dnia uruchomienia Produktu przez kolejnych 12 miesięcy. Uruchomienie Produktu w modelu zdalnego dostępu zostanie potwierdzone protokołem odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
2. Dokument analizy przedwdrożeniowej zostanie złożony Zleceniodawcy na minimum 21 dni przed planowanym uruchomieniem zdalnego dostępu do aplikacji, Zleceniodawca dokona akceptacji lub wniesie uwagi do dokumentu analizy przedwdrożeniowej w terminie do 7 dni roboczych od jej otrzymania.
3. Implementacja danych źródłowych do serwera bazodanowego aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia odbędzie się poprzez:
  - przesłanie przez Zleceniodawcę pliku w formacie .csv (lub innym uzgodnionym formacie danych) do zasobu FTPS, który posadowiony jest w środowisku Zleceniobiorcy. Format pliku wraz z opisem rodzaju pól zostanie przedstawiony Zleceniodawcy po przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej. Analiza

zaimplementowanych danych odbywać się będzie poprzez aplikację wywoływaną w przeglądarce internetowej zgodnie z protokołem https. Aktualność danych prezentowanych w aplikacji uzależniona jest wyłącznie od aktualności i kompletności przesłanego przez Zleceniodawcę pliku csv. lub / oraz

- w pełni zautomatyzowany mechanizm pobierania danych przez Zleceniobiorcę, z możliwością ręcznego uruchamiania procesu na życzenie Zleceniodawcy.

4. Odpowiedzialność za zgodność z przedstawionym Zleceniobiorcy plikiem .csv (lub innym uzgodnionym formatem danych) z danymi produkcyjnymi oraz aktualizacje struktury danych ponosi Zleceniodawca. Schemat zapisu danych i automatyzmy wysyłki danych w pliku csv (lub innym uzgodnionym formatem danych) leży po stronie Zleceniodawcy.
5. Uruchomienie Produktu oznacza zakończenie prac związanych z implementacją danych źródłowych do aplikacji, skonfigurowanie dostępu dla wyznaczonych użytkowników i przekazanie danych do logowania wraz z hasłami startowymi. Uruchomienie Produktu zostanie potwierdzone protokołem odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
6. Miejscem instalacji aplikacji jest serwer w lokalizacji Zleceniobiorcy, a dostęp dla Zamawiającego udostępniany jest przez przeglądarkę na protokole https.
7. Zleceniodawca zobowiązany jest do informowania Zleceniobiorcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Dla ewidencjonowania zleceń w ramach świadczenia Usługi i wsparcia gwarancyjnego Zleceniobiorca zobowiązuje się udostępnić Zleceniodawcy narzędzie HelpDesk w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy. Regulamin narzędzia HelpDesk zostaje przekazany z niniejszą umową.
9. Strony dopuszczają formę dokumentacyjną i/ lub elektroniczną dla wszelkich oświadczeń wiedzy i woli koniecznych w związku z realizacją niniejszej umowy. W celu doprecyzowania Strony potwierdzają, że narzędzie HelpDesk spełnia formę dokumentacyjną.
10. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań.
11. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w realizacji dostępu do Produktu spowodowane nieprawidłowym działaniem oprogramowania systemowego i infrastruktury informatycznej Zleceniodawcy od której uzależnione jest korzystanie z Produktu, a także w związku z niekompletnością danych, oraz innych przyczyn, które są niezależne od Zleceniobiorcy i nie mają przyczyn w jego infrastrukturze, na której zainstalowany jest Produkt, przy czym przygotowany plik z danymi zgodny z opisem w Analizie przedwdrożeniowej nie zawierający błędów nie może być interpretowany jako niekompletność danych.
12. W przypadku czynników opóźniających wykonanie Usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
13. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za integralność i ciągłość działania zdalnego dostępu.
14. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy w imieniu Zleceniodawcy oraz Zleceniobiorcy, w tym upoważnione do podpisywania protokołów są:
  - a. w imieniu Zleceniodawcy:
  - b. w imieniu Zleceniobiorcy:

Administrator systemu w imieniu Zleceniobiorcy zostanie wskazany na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

#### § 5

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do przygotowania sprzętu i oprogramowania operacyjnego pozwalającego na dostęp do Produktu według minimalnych wytycznych Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do ustanowienia administratora Produktu - osoby odpowiedzialnej ze strony Zleceniodawcy za całość przedmiotu umowy, uprawnionej do kontaktów ze Zleceniobiorcą i uczestniczącej we wszystkich panelach Usług.
3. Zarówno Zleceniodawca jak i Zleceniobiorca zobowiązują się do zapewnienia Personelu do bezpośredniego i osobistego udziału w procesie uruchomienia Produktu, w tym odpowiedzialnych za zapewnienie danych w formie umożliwiającej ich analizę w Produkcie.
4. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu realizacji umowy.
5. Zgłoszenia zapotrzebowania Zleceniodawcy do skorzystania z Usług przyjmowane są w narzędziu HelpDesk dostępnym na stronie internetowej (www.....). Sposób przekazania danych do logowania zostanie uzgodniony na etapie Analizy przedwdrożeniowej, dla zapewnienia bezpieczeństwa przekazanie danych do logowania oraz haseł nastąpi w osobny sposób, osobnymi kanałami komunikacji.
6. Wszelkie usługi wykonane na rzecz Zleceniodawcy, oraz ewentualne dojazdy w celu ich realizacji, ewidencjonowane będą w narzędziu HelpDesk i potwierdzane przez Zleceniodawcy poprzez zamknięcie zlecenia przez upoważniony Personel Zleceniodawcy lub w przypadku braku reakcji ze strony Zleceniodawcy zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane. Przez upoważniony Personel Zleceniodawcy należy rozumieć: osobę podpisującą niniejszą umowę, administratora aplikacji lub osobę odpowiedzialną za Produkt, a także inną posiadającą odpowiednie upoważnienie.

#### § 6

1. Zleceniobiorca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług Produktu i Usług w szczególności będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zleceniodawca przyjmuje i akceptuje fakt, że Zleceniodawcy nie przysługują co do aplikacji Pulpity Menedżera Zdrowia żadne prawa własności intelektualnej i Zleceniodawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie ani w konfiguracji aplikacji.

#### § 7

1. Kopie bezpieczeństwa danych Zleceniodawcy codziennie począwszy od dnia uruchomienia Produktu będą przechowywane przez okres 30 dni od dnia sporządzenia tej kopii. Po tym okresie kopia zostanie nadpisana najmłodszą. Kopia bezpieczeństwa może zostać odtworzona na wniosek Zleceniodawcy lub decyzją

administratora aplikacji po stronie Zleceniobiorcy w przypadku stwierdzenia awarii spójności prezentowanych danych.

§ 8

1. W przypadku stwierdzenia nieterminowego realizowania zapisów § 1 ust. 5 w zakresie usuwania błędów lub wad Produktu Zleceniodawca może zażądać od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki, jednak całkowita kara nie może przekroczyć wysokości 30% Wynagrodzenia brutto.
2. Kary umowne ulegają kumulacji.
3. Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Zleceniodawcę z ustawowymi odsetkami za opóźnienie w razie opóźnienia w zapłacie.
4. Zleceniodawcy przysługuje prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z najbliższego wymagalnego wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy, na co Zleceniobiorca wyraża niniejszym zgodę.

§ 9

1. Zleceniodawca jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy i zakończenia subskrypcji przed terminem na jaki została ona ustalona w przypadku nienależytego jej wykonania przez Zleceniobiorcę. Za nienależyte wykonanie zlecenia uważa się m. in. znaczącą wadę narzędzia, która powoduje jego niezdatność do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
2. Zleceniodawca może w każdym czasie wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za porozumieniem stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Zleceniobiorca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia.
5. Poza przypadkami wskazanymi powyżej Zleceniodawca odstępuje od umowy, gdy okaże się, że Zleceniobiorca jest:
  - a. obywatelem/obywatelami rosyjskim(i), osobą/osobami fizyczną/fizycznymi lub prawną/prawnymi, podmiotem/podmiotami lub organem/organami z siedzibą w Rosji,
  - b. osobą/osobami prawną/prawnymi, podmiotem/podmiotami lub organem/organami, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
  - c. osobą/osobami prawną/prawnymi, podmiotem/podmiotami lub organem/organami, działającym w imieniu lub pod kierunkiem: obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa

- własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- d. podmiotem/podmiotami wymienionym/wymienionymi w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835),
  - e. gdy okaże się, że którykolwiek z podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności Zleceniobiorca polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia, należy do którejkolwiek z powyższych kategorii podmiotów określonych w pkt. a-c.
9. Zleceniobiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zleceniodawcy do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.
10. Zleceniobiorca może odstąpić od Umowy w oparciu o przesłanki wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie i zawierać uzasadnienie.

#### § 10

- 1. Zleceniobiorca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz bez uprzedniej pisemnej zgody Województwa Zachodniopomorskiego (dalej – „podmiot tworzący”).
- 2. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego, jak i Zleceniodawcy jest nieważna.

#### § 11

- 1. Strony postanawiają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, a także bezterminowo po jej zakończeniu, Strony zobowiązują się do zachowania bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub podmiot w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnym zakresie.
- 2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, strajk, akty siły wyższej, działania rządu lub innej jego agentury, działania sądowe, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że Strona powołująca się na tę klauzulę winna zawiadomić drugą ze Stron o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.

3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ważność, interpretacja i wykonywanie umowy będzie nadzorowane i interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniobiorcy.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu przez osobę reprezentującą Zleceniobiorcę.
6. Umowa w sposób wyczerpujący reguluje wszelkie ustalenia pomiędzy jej Stronami, uchylając i zastępując wszystkie poprzednie i istniejące umowy, porozumienia i uzgodnienia między nimi, zarówno pisane jak i ustne w zakresie objętym niniejszą umową.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 — szczegółowe parametry i funkcje aplikacji Pulpit Menedżera Zdrowi

Załącznik nr 2 — wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 3 — wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

*Malgorzata Lisiecka*  
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego  
w Szczecinie  
DYREKTOR